الفهرس

كلمة رئيسة مجلس الإدارة..... 2

1.الملخص التنفيذي..... 3

2.من نحن..... 6

2.1.رؤيتنا..... 6

2.2.رسالتنا..... 6

2.3.أهدافنا..... 7

2.4. أعضاء مجلس إدارة الجمعية..... 8

2.5. هيكلة جمعية إنعاش الأسرة المقرة عام 2018..... 9

2.6.إلى أين نمضي؟..... 10

2.7.المؤسسات الداعمة عام2018..... 12

2.8.الداعمين الافراد عام2018..... 13

3.أخبار دوائر وأقسام الجمعية..... 14

3.1.الدائرة-الاجتماعية-الإنسانية..... 16

3.2.الدائرة الثقافية..... 20

3.3.دائرة العلاقات العامة والاعلام..... 24

3.4.دائرة الشؤون الإدارية والمصادر البشرية..... 27

3.5.الدائرة المالية..... 31

3.6.دائرة تكنولوجيا المعلومات..... 32

3.7.دائرة تنمية الأعمال..... 33

3.8.كلية إنعاش الأسرة..... 40

3.9.دائرة التدريب المهني..... 43

4.الموازنة التقديرية المتوقعة لعام 2019..... 46

5.معطيات من التقرير المالي المدقق لعام 2018..... 47

6.Executive Summary..... 52

كلمة رئيسة مجلس الإدارة

أصدقاؤنا وَ دَاعمونا وَجمهورنا الكرام ،

أبعث لكم بأجمل التحيات من بين صفحات التقرير السنوي، وأرسل التحية والمودة الصادقة لكل أبناء شعبنا الفلسطيني، وكل داعم ومؤمن برسالة العطاء والعمل التطوعي في فلسطين.

إن إنعاش الأسرة واحدة من أكبر الجمعيات الفلسطينية النسائية، وأقدمها تأسيسا ومن أكثرها تأثيرا في الواقع الفلسطيني الاجتماعي والنسوي، وهي تخطو اليوم خطوات متزايدة، وتمضي بمسيرة معطاءة، وتقدم خيراً لم ولن ينقطع يوما بإذن الله، تعمل بجد لدعم أعمدتها الأساسية: المرأة، الطفل، التراث وتنمية المجتمع.

ورغم التحديات والصعوبات التي واجهت الجمعية على مدار السنين، ومضايقات الاحتلال الصهيوني الغاشم لمسيرتها، إلا أنها استطاعت مواصلة طريقها، واستمرت في عطائها وتقدمها، وها هي اليوم تنتصب مؤسسة شامخة تنظر إلى الأمام نحو تقديم المزيد من الخدمات الوطنية والإنسانية والاجتماعية والاقتصادية والأكاديمية.

لقد سيعنا في مجلس إدارة جمعية إنعاش الأسرة لجعل عام 2018 عام التجديد والانتقال نحو إجراءات إدارية منهجية، تتناسب مع حجم الجمعية وحجم مستفيديها، وسخرنا لذلك كل الجهود والطاقات اللازمة لترتيب أوضاع بيتنا الداخلي بسلاسة تضمن استمرارية خدمات الجمعية الحيوية الحيوية، وتمهد لمرحلة تطبيق أنظمة الجودة في أعمالها المختلفة.

ولعل الخطوة الأولى لإطلاق عملية التجديد تمثلت بقيام مجلس إدارة الجمعية بتعيين مدير عام للجمعية وفق تفويض ووصف وظيفي يؤسسان لفصل الصلاحيات بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة وفق أسس الحكم الرشيد، والممارسات الفضلى في إدارة مؤسسات المجتمع المدني. حيث قام مجلس إدارة الجمعية بتعيين المهندس محمد خالد مديرا عام للجمعية ابتداء من 15_1_2018.

إن التقرير الذي بين أيديكم يبرق رسالة من الجمعية لكم؛ مفادها أن الأعوام الماضية كانت البداية، والقادم يتجدد، فإنعاش الأسرة تنبعث الحياة في أوصالها مع كل بسمة طفل، وتتناقل الأجيال رسالتها ورؤيتها، دعوة لجميع المخلصين والداعمين أن ضعوا يدكم المعطاءة في أيدينا لتبقى مسيرة البناء ثابتة تسير بعزم لا يلين.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيسة مجلس الإدارة

فريدة العارف العمد

الملخص التنفيذي

يعرض هذا التقرير أنشطة جمعية إنعاش الأسرة في الفترة الواقعة ما بين 1/1/2018و 31/12/2018.

لقد شهد العام الماضي(2018) العديد من الإنجازات و التطوعات العامة، والتي سيكون لها أثر بارز في مسيرة جمعية انعاش الأسرة واستمراريةعطاءها. لقد أدركت الجمعية أهمية تعزيز صمود الشعب الفلسطيني ضد الاحتلال الصهيوني الذي يسعى للاستيلاء على ارضه وسرقة تراثه، فعملت الجمعية منذ بدايات تاسيسها حفظ التراث الفلسطيني ونشره وحمايته من السرقة والانتحال للمحافظة على الهوية الفلسطينية الوطنية وخصائصها القومية التي تعتبر من أهم مقومات وجود الشعب الفلسطيني وحقه على أرضه. كما سعت الجمعية لإثبات وجود المرأة الفلسطينية كعامل أساسي للتنمية والإمداد الخيري، عبر التعليم والتدريب المهني من اجل تعزيز صمود المرأة واستقلالها اقتصاديا واعتمادها على ذاتها.

إنجازات الجمعية

لقد حمل عام 2018 انجازات عديدة، ندرج أبرزهافي التالي:

1. أقر مجلس إدارة الجمعية هيكلة الجمعية الجديدة بتاريخ 18/3/2018. وجاء إقرار الهيكلية الجديدة في سياق العمل على تطوير عمل الجمعية. إن إعادة الهيكلة جاء انعكاسا لرغبة وإرادة مجلس إدارة الجمعية لإحداث التغير، ولتطوير ما هو جيد نحو الأفضل ولتبقى الجمعية كما كانت دائما أنموذجا للعمل الأهلي المشرّف من خلال مواكبة التغيرات وتبني الممارسات الفضلى في العمل التي تبدأ من الأساس ألا وهي هيكلية مؤسسية تؤسس للحوكمة الرشيدة بفصل الصلاحيات والسلطات. وقد تلى عملية الهيكلية عملية تسكين للموظفين على الهيكلية الجديدة وإعادة موضعة بعض الأقسام والدوائر مكانياً داخل حرم الجمعية وفقا لاعتبارات علمية أساسها زيادة الفاعلية التشغيلية للأقسام من جهة وزيادة استغلال المساحات من جهة أخرى.

2. ومن ناحية أخرى بدأت الجمعية في أواخر عام 2018 بعملية التخطيط الاستراتيجي من أجل تحديد التوجهات الاستراتيجية للجمعية للأعوام الخمسة القادمة 2019-2023. وستعمل الجمعية على استكمال عملية التخطيط الاستراتيجي بداية عام 2019 ونشر خطتها الاستراتيجية بغية تعريف الشركاء برسالة الجمعية وقيمها ورؤيتها وأهدافها الاستراتيجية وبرامجها بحيث تمثل الاستراتيجية إطار للشراكة للداعمين للجمعية من جهة، ووثيقة للمساءلة الذاتية والمجتمعية من جهة أخرى.

3. عملت الجمعية في عام 2018 على مراجعة بعض من أنظمتها المالية والإدارية والتشغيلية وتطويرها في سياق السعي لبناء نظام شامل لإدارة الجودة. وفي هذا السياق وعلى سبيل المثال لا الحصر، تم إقرار إجراءات شراء جديدة مؤقتة لحين اكتمال إعداد دليل شامل للمشتريات والذي سيقر في عام 2019. وقد تم فصل مهمات إدارة الموجودات والجرد عن الدائرة المالية وإلحاقها بقسم المشتريات لضمان تكاملية عمل المشتريات وإدارة الموجودات وتفادي أية أخطاء في تحديث سجلات الموجودات عند شرائها أو عند إتلاف الموجودات القديمة.

4. كما تم في عام 2018 مراجعة وتعديل بعض الإجراءات المالية وإضافة تعليمات جديدة أخرى بما يضمن الحفاظ على مقدرات وأموال الجمعية بأعلى مستويات حفظ الحق وأعلى مستويات الشفافية مع المحافظة على درجة عالية من التوازن بين الفاعلية والضبط.

5. كما عملت الجمعية على إعادة صياغة وتحسين إجراءات الأمن والأمان للجمعية حيث تم إعادة ضبط نظام الدخول والخروج من الجمعية، وضبط آلية تتبع المفاتيح وزيادة انتشار وتغطية نظام الكاميرات وزيادة عدد الحراس الليليين وغيرها من الإجراءات ذات العلاقة.

6. وقد عملت الجمعية خلال عام 2018 على تخفيض تكاليف العديد من المصاريف الإدارية واللوجستية عبر تطبيق ممارسات فضلى وإعادة تعريف وتطبيق نطاق الاستخدام، فعلى سبيل المثال تم تخفيض تكاليف الاتصالات في الجمعية لأكثر من 67% خلال عام 2018 مقارنة بعام 2017. كما تم تطبيق إجراءات جديدة في خدمات التنظيف أدت إلى زيادة مستوى النظافة داخل كافة أقسام الجمعية وقللت تكاليف التنظيف بنسبة تزيد عن 30% مقارنة بعام 2017.

7. وعلى صعيد الانظمة التشغيلية وضمن سعي الجمعية نحو التميز في الأداء ورفع كفاءة الأنظمة البرمجية وموضعتها، فقد بدأت عملية تطوير تكنولوجية شاملة عام 2018 وذلك عبر تحديث البرامج التشغيلية والمالية والإدارية وتجديد للشبكات الداخلية.

8. وقد بلغ عدد الافراد والأطفال المستفيدين بشكل مباشر من برنامج الجمعية الانسانية وحملاتها الموسمية عام 2018(1249) طفل مقارنة بـ (1189) طفلا مستفيدا في عام 2017 وهو ما يمثل نسبة زيادة 5%. وبلغ عدد المستفيدين غير المباشرين من المساعدات الانسانيةللجمعية في عام 2018 (5120) مستفيد

9. وفي عام 2018، أصدر مركز دراسات التراث والمجتمع الفلسطيني العدد 61 من مجلة «التراث والمجتمع» والذي تناول موضوع العمارة الشعبية في فلسطين. وقد نظم المركز العديد من الندوات المتعلقة بالتراث في عام 2018 أبرزها ندوة التوثيق البصري للتراث الفلسطيني، وندوة «الفن التشكيلي وعلاقته بالتراث الفلسطيني» وندوة بعنوان «التراث البدوي الفلسطيني»، وندوة بعنوان «الديوان في التراث الشعبي» وندوة بعنوان «الزي الشعبي الفلسطيني».

10. نظمت الجمعية في شهر رمضان المبارك إفطارها الخيري الرمضاني الأول، والذي يعتبر حدثا محوريا في الجهود الرامية لجمع التبرعات. وقد حضر الإفطار مئات من أصدقاء وداعمي الجمعية المؤمنين برؤيتها التنموية والخيرية والإنسانية. وقدد خصص جزء من إيراد الإفطار لصالح أهلنا في قطاع غزة من خلال توزيع طرود غذائية للأسر المستورة بينما تم تخصيص باقي التبرعات لمشاريع الجمعية التطويرية.

11. كما استقبلت الجمعية في عام 2018 العديد من الوفود المحلية والدولية التي زارت الجمعية بهدف التشبيك والتعاون وتبادل الخبرات.

12. لقد عملت الجمعية عام 2018 على استنهاض أقسامها الانتاجية والخدمية والتي تشكل رافداً أساسياً من روافد الاستدامة المالية للجمعية من حيث تزويد بعض الاقسام بطواقم مؤهلة، وتجديد بعض أدواتها، وإعداد بصمة بصرية جديدة لعدد منها، وأمور عديدة أخرى أدت في مجملها إلى زيادة انتاجية هذه الأقسام والعائدات المالية منها لصالح أعمال الجمعية الخيرية.

13. وشهد عام 2018 العديد من الإنجازات الهامة والمحورية في كلية إنعاش الاسرة، كان من أبرزها نقل من مقر الجمعية الكائن في وسط مدينة البيرة إلى مقر الكلية الجديد الكائن في حي السلامية في أطرف مدينة البيرة والتعامل مع التحديدات اللوجستية المترتبة على عملية النقل تلك وما تلى ذلك من زيادة ملحوظة في عدد طلاب الملتحقين بالكلية كما تم اعتماد دبلوم اللغة الصينية عام 2018 وهو الأول في فلسطين. وفي عام 2018، تم فتح باب التسجيل أمام الطلبة الذكور أيضا بعد أن كان محصورا للإناث فقط، وازداد عدد الملتحقين بالكلية من 121 طالب/ة عام 2016/2017 الى 178 طالب/ة عام 2017/2018 أي بنسبة زيادة 47%. بينما زاد عدد المنتسبين للكلية في العام الدارسي 2018/ 2019 الى 246 طالب/ة أي بنسبه زيادة 38% عن العام الدراسي 2017/2018. وقد اختتمت كلية إنعاش الاسرة ودائرة التدريب المهني العام الدراسي بتخريج الفوج الثامن والاربعون فوج «شموع إيلياء»من مختلف التخصصات الأكاديمية والمهنية وقد بلغ عدد الخريجين عام 2017/2018 (223) خريج/ة مقارنة بـ (214) خريج/ة.

14. تم تشكيل اللجنة الاجتماعية للموظفين في عام 2018 وفرز موازنة خاصة بها، لتكون قادرة على أداء دورها المتمثل في تعزيز أواصر الترابط بين الموظفين، ومشاركة الزملاء في مناسباتهم وأفراحهم وأتراحهم، علاوة على تعزيز أجواء التآخي ضمن فعاليات خارجية مرتبطة بمناسبات خاصة كيوم العمال أو يوم المرأة العالمي وغيرها.

15. لدى الجمعية العديد من المؤسسات ومئات الداعمين والمتبرعين الأفراد الذين دعموا جمعية إنعاش الأسرة وبرامجها خلال عام 2018، والذين كان لدعمهم الأثر الكبير في تحقيق رسالة الجمعية ودعم صمود شعبنا الفلسطيني.

16. تبلغ الموازنة التقديرية للصرف للعام 2019 (12,301,088) شيكل.

17. ولعل أهم ما تسعى الجمعية لتحقيقه في عام 2019 هو تحديد التوجهات الاستراتيجية للجمعية للأعوام الخمسة القادمة 2019-2023، واستكمال استنهاض أقسام الجمعية الانتاجية لتعزيز الاستدامة المالية للجمعية، وتجديد أنظمة العمل والأنظمة التشغيلية واستكمال تحقيق مخرجات إعادة الهيكلة.

المدير العام

أ.محمد خالد

من نحن ؟

جمعية إنعاش الأسرة جمعية خيرية نسوية تنموية غير ربحية، تأسست في مدينة البيرة عام 1965، بمبادرة قادتها مجموعة من النساء الفلسطينيات المتطوعات وعلى رأسهن المرحومة السيدة سميحة خليل. وجاء تأسيس جمعية إنعاش الاسرة استجابة لحاجات الشعب الفلسطيني المتزايدة ولتثبيت حقوقه الوطنية عقب حرب/ احتلال عام 1948 واحتلال ما تبقى من فلسطين عام 1967 اللتين أدتا لنزوح وتهجير عشرات الآلاف من أبناء الشعب الفلسطيني إلى مناطق رام الله والبيرة كما هو الحال في باقي فلسطين.

لقد أدركت الجمعية أهمية تعزيز صمود الشعب الفلسطيني ضد الاحتلال الصهيوني الذي يسعى للاستيلاء على ارضه وسرقة تراثه، فعملت الجمعية منذ بدايات تأسيسها على حفظ التراث الفلسطيني ونشره وحمايته من السرقة والانتحال للمحافظة على الهوية الفلسطينية الوطنية وخصائصها القومية التي تعتبر من أهم مقومات وجود الشعب الفلسطيني وحقه على أرضه.

كما سعت الجمعية لإثبات وجود المرأة الفلسطينية كعامل أساسي للتنمية والإمداد الخيري، عبر التعليم والتدريب المهني من أجل تعزيز صمود المرأة واستقلالها اقتصاديا واعتمادها على ذاتها.

ورغم أن تأسيس الجمعية تم من خلال موارد محدودة جدا إلّا أنّها استمرت بكل عزم وثبات من أجل تحقيق أهدافها فنمت الجمعية من موظفة واحدة إلى 105 موظف وموظفة بدوام كامل وما يقارب 85 محاضر ومحاضرة غير متفرغين، ومن غرفة في قبو إلى 5 مبانٍ شامخة، ومن خدمات إغاثية بسيطة إلى مساهمات ملموسة في العمل الخيري والتنموي والمجتمعيً والثقافي والأكاديمي.

رؤيتنا

نحو مجتمع فلسطيني ينعم بالاستقلال، تسوده العدالة الاجتماعية، تمارس فيه المرأة الفلسطينية دوراً فاعلاً في البناء والتنمية.

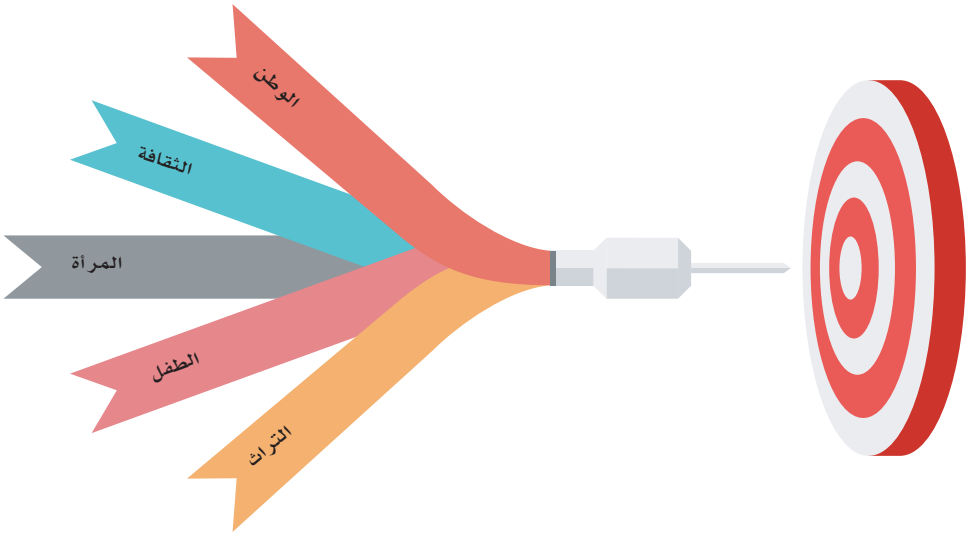
رسالتنا

تسعى جمعية إنعاش الأسرة إلى تعزيز صمود الشعب الفلسطيني على أرضه ودعم نضاله نحو الحرية والاستقلال والحفاظ على الهوية والترا ث وتركّز على النهوض بالمرأة والأسرة الفلسطينية من خلال الخدمات المتنوعة التي تقدمها، بما يتناسب مع متطلبات العصر من تقدم علمي وتقني خاصة في مجالات التعليم المهني والأنشطة التربوية والتنموية.

أهدافنا

لقد وضعت جمعية إنعاش الأسرة لنفسها ومنذ انطلاقتها الأهداف السامية التالية:

1. مساندة شعبنا الفلسطيني في كفاحه من أجل الحرية والاستقلال.
2. الاهتمام بالجوانب الثقافية المختلفة للشعب الفلسطيني.
3. الاهتمام بالمرأة ودورها الفاعل في بناء المجتمع و تأهيلها بمهنة تمكنها من أداء هذا الدور في تنمية المجتمع والأسرة.
4. الاهتمام بالطفل والعناية به باعتباره أمل الأمة ومستقبلها.
5. الحفاظ على تراثنا الشعبي الفلسطيني من الضياع والانتحال والسرقة .



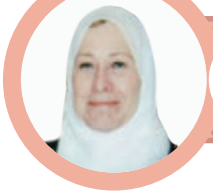
أعضاء مجلس إدارة الجمعية

السيدة فريدة العارف العمد
رئيس مجلس الإدارة

السيدة رسمية مسروجي
نائب رئيسة الجمعية

السيدة هاجر وهدان
أمينة السر

السيدة مريم البيطار
أمينة الصندوق



السيدة أمل كاتبة

الآنسة نهلة بسيسو

السيدة خولة غوشة

السيدة رينيه البهو

السيدة سمر التيجاني

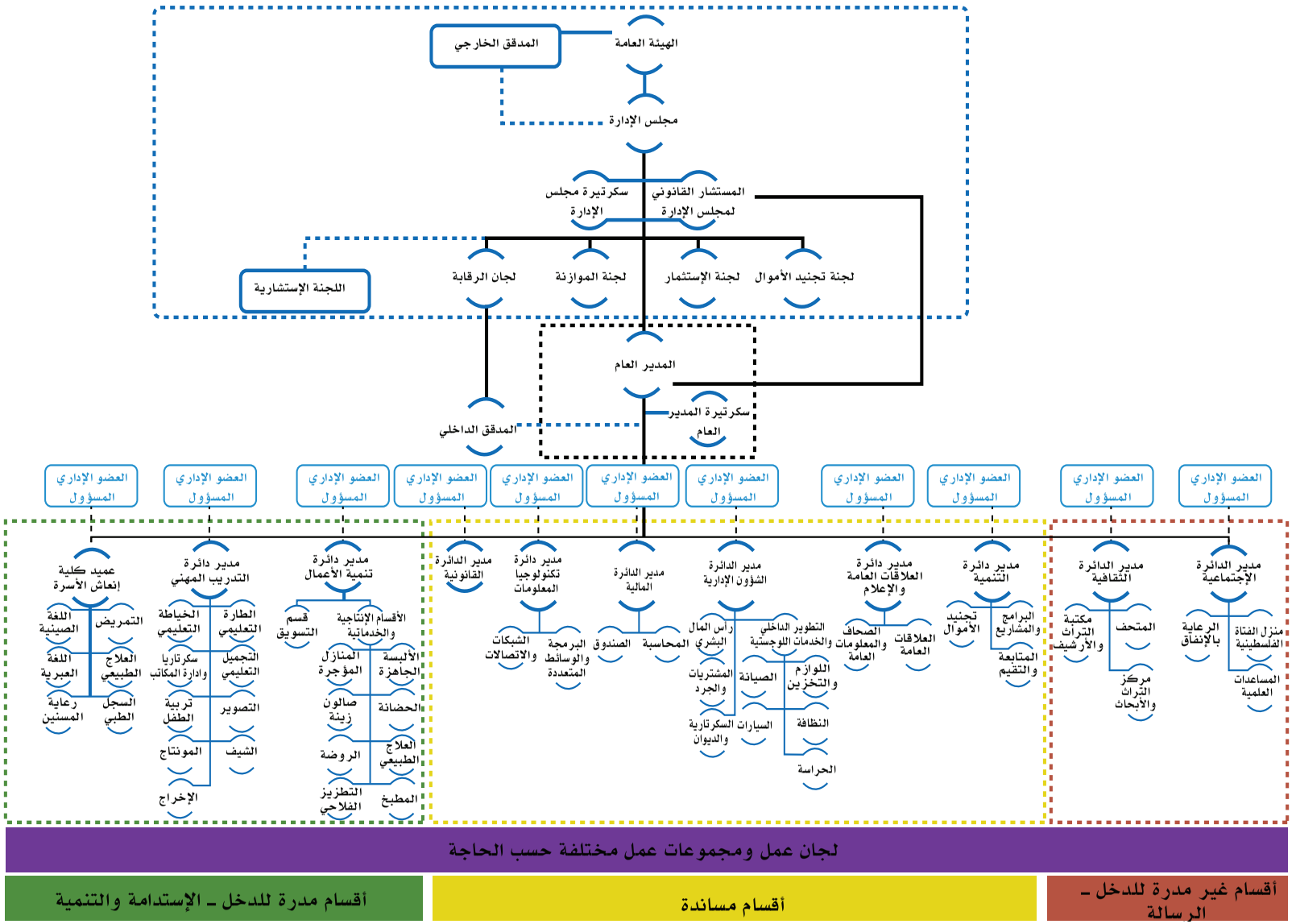
السيدة زكية الديجاني

السيدة علا ناصر الدين

السيدة رحاب بسيسو

السيدة بسمة الشكعة

هيكلة جمعية إنعاش الأسرة المقررة عام ٢٠١٨



إلى أين نمضي؟

تحديد التوجهات الاستراتيجية للجمعية للأعوام الخمسة القادمةمن 2019_2023.

بدأت الجمعية في أواخر عام 2018 بعملية التخطيط الاستراتيجي من أجل تحديد التوجهات الاستراتيجية لها للأعوام الخمسة القادمة 2019_2023. ومن الجدير بالذكر أن إدارة الجمعية اختارت تطبيق المنهجية التشاركية القائمة على إتاحة الفرصة لكافة الأطراف ذات العلاقة داخل الجمعية وخارجها للتأثير في تلك العملية. فقد تم تشكيل مجموعة للتخطيط الاستراتيجي من مدراء الدوائر في الجمعية والذين أخذوا على عاتقهم قيادة عملية التخطيط الاستراتيجي، واتباع المنهجية القائمة على التعلم. حيث قاموا بإنجاز عدة أنشطة تدريبية استهدفت الفئات المختلفة داخل الجمعية لتعريفهم بالتخطيط الاستراتيجي وكيف يمكنهم المساهمة فيه بشكل فاعل ومؤثر. كما تم إنجاز عدة لقاءات وورش عمل وأنشطة أخرى عديدة في سياق عملية التخطيط الاستراتيجي بغية توسيع القاعدة التشاورية للجمعية ومن أجل الوصول لاستقراء دقيق للوضع القائم من جهة، وما يمكن أن تطمح الجمعية للوصول إليه خلال الأعوام الخمسة القادمة من جهة أخرى. وستعمل الجمعية على استكمال عملية التخطيط الاستراتيجي بداية عام 2019 ونشر خطتها الاستراتيجية من أجل تعريف الشركاء برسالة الجمعية وقيمها ورؤيتها وأهدافها الاستراتيجية وبرامجها بحيث تمثل الاستراتيجية إطار للشراكة للداعمين للجمعية من جهة، ووثيقة للمساءلة الذاتية والمجتمعية من جهة أخرى.

استنهاض أقسام الجمعية الانتاجية لتعزيز الاستدامة المالية للجمعية

ستعمل الجمعية خلال العام القادم 2019 على استكمال مسيرة استنهاض الأقسام الإنتاجية والخدمية فيها لتحقيق الهدف الأساس من إنشائها، ألا وهو إدرار الدخل لتغطية مصاريف الجمعية الإنسانية وبعض مصاريفها التشغيلية بما يحسن الاستدامة المالية للجمعية ويحفظ لها استقلال قرارها. ولعل أبرز ما ستعمل عليه الجمعية خلال عام 2019 في هذا السياق هو تعيين مدير لدائرة تنمية الأعمال ليقوم بعمل تقييم ودراسة لكل قسم إنتاجي بشكل معمق ومن ثم إجراء دراسة سوق خاصة لها لتحديد الفرص والفجوات التسويقية التي يمكن استغلالها، وإعداد دراسة جدوى اقتصادية لكل قسم، انتهاءً بإعداد خطة استنهاض وتطوير خاصة لكل قسم بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية الجديدة للجمعية.

تجديد أنظمة العمل والأنظمة التشغيلية

ستعمل الجمعية أيضا خلال عام 2019 على استكمال مراجعة أنظمتها المالية والإدارية والتشغيلية وتطويرها لبناء نظام شامل لإدارة الجودة. وستعمل كذلك على التطبيق التدريجي لنظام إدارة الجودة خلال عام 2019 وعام 2020 وصولا للامتثال والتطبيقٍ الكامل لنظام إدارة الجودة العالمية وصولا لحصولها على شهادة ال ISO قبل نهاية عام 2021.

استكمال تحقيق مخرجات إعادة الهيكلة

ستعمل الجمعية خلال عام 2019 على تحقيقٍ ما تبقى من مخرجات إعادة الهيكلة التي أقرت في عام 2018. ويشمل ذلك استكمال إعادة موضعة أقسام الجمعية بما يحقق الفاعلية التشغيلية من جهة واستغلال المساحات المتوفرة بشكل أفضل من جهة أخرى. كما ستعمل الجمعية خلال عام 2019 على استكمال ما تبقى من عملية تسكين الموظفين على الهيكل المؤسسي الجديد بما يضمن أداء كافة الدوائر والأقسام للمهام المنوطة بها وبما يحقق إيقاع مؤسسي متناغم وصولا لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية. علاوة على تفصيل الشروط المرجعية للجان المنبثقة عن مجلس الإدارة بما يضمن دور فعال لتلك اللجان لرسم السياسات وإقرار الأنظمة من جهة، والمراقبة على الجهاز التنفيذي وتحقيق المساءلة من جهة أخرى بما يحقق فصل السلطات وبناء نظام مشرف من الحكم الرشيد.

المؤسسات الداعمة عام 2018

تعتبر المؤسسات الداعمة أدناه من أهم المؤسسات التي دعمت جمعية إنعاش الاسرة وبرامجها خلال عام 2018، حيث تُعد هذه المؤسسات من الداعمين الاستراتيجيين لجمعية إنعاش الاسرة والذين كان لدعمهم الأثر الكبير في تحقيق رسالة الجمعية ودعم صمود شعبنا الفلسطيني.

- الجمعية الطبية الفرنسية
- مركز التراث الفلسطيني
- شركة التأمين الوطنية
- مجموعة مسروجي
- جمعية الاراضي المقدسة
- الجمعية السويسرية الفلسطينية
- شركةالقدس للمستحضرات الطبية
- مؤسسة نداء فلسطين UPA
- المؤسسة الفلسطينية الكندية
- الإغاثة الإسلامية -فرنسا
- GIZ
- APIC
- مجموعة الإتصالات الفلسطينية بالتل
- البنك الإسلامي الفلسطيني
- الصندوق العربي للإنماء الإجتماعي والإقتصادي الكويت
- الرئاسة الفلسطينية
- مؤسسة التعاون

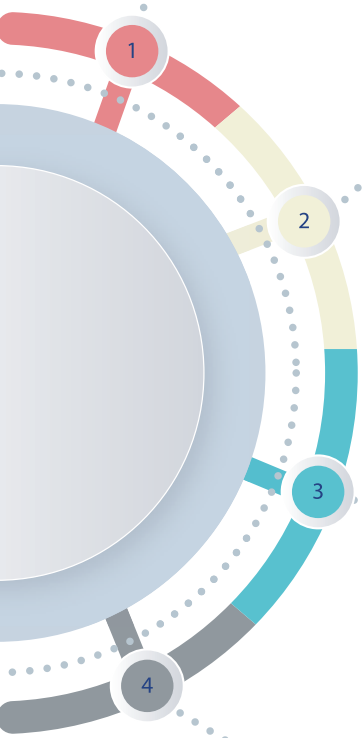
الأفراد الداعمون

لدى جمعية إنعاش الاسرة مئات من الداعمين الافراد ممن يدعمون الجمعية وبرامجها الإنسانية والتنموية، والذين كانوا وما زالوا يشكلون الرافد الأساسي لمساعدات الجمعية الإنسانية على مدار سنوات عملها. وتمثل القائمة أدناه بعض من الداعمين الافراد إضافة الى 353 داعم آخر ممن آثروا عدم نشر أسمائهم.

الرقم	الاسم
.1	السيدة نسرين الحاج احمد
.2	السيد شفيق عبد الحميد
.3	السيدة عفاف الحاج احمد
.4	السيدة جمانة الحاج احمد
.4	السيدة سلمى الحاج احمد
.5	السيد اشرف الدجاني
.6	السيد ايمن عزيز الشعيبي
.7	السيد اسامة العبيدي
.8	السيدة دعاء ناصر
.9	السيد تامر ازحيمان
.10	السيدة زينه النشاشيبي
.11	السيدة نادية عويضه
.12	السيد اشرف الشعيبي
.13	السيدة الهام دودين
.14	السيدة لينا الشكعه
.15	السيد ناظم الشكعه
.16	السيدة مهجة زولد
.17	السيد خالد سماحة
.18	السيد كامل سماحة
.19	السيدة نجاح عابد
.20	السيدة ميسون عابد
.21	السيدة سهير قرعوش
.22	السيد عمر احمد منصور
.23	السيدة نادية منصور
.24	الدكتور صبحي عبيد
.25	السيدة سارة نائل

الرقم	الاسم
.27	السيدة حنين ابو لبن
.28	السيد وسام منصور
.29	السيدة لبيبة هيفا
.30	السيدة نوال ناعورة
.31	السادة شركة مكاوي
.32	السيدة سجى نائل
.33	السيد محمد نائل
.34	السيد اسامة نمر
.35	السيد رائد الحاج احمد
.36	السيد يوسف بربور
.37	السيدة مريم العبيدي
.38	السيدة مريم البيطار
.39	السيدة ايناس ابو عصب
.40	السيدة صفاء ابو عصب
.41	السيدة ندين القيمري ابو عصب
.42	السيد نبيل ابو عصب

أخبار دوائر الجمعية



الدائرة الاجتماعية-الإنسانية

الدائرة الثقافية

دائرة العلاقات العامة والاعلام

دائـــرة الشـــؤون الإدارية
والمصادر البشـــرية

دائرة التدريب المهني
كلية إنعاش الأسرة
دائرة تنمية الأعمال
دائرة تكنولوجيا المعلومات
الدائرة المالية
9
8
7
6
5

الدائرة الاجتماعية-الإنسانية

أ. محمد خالد

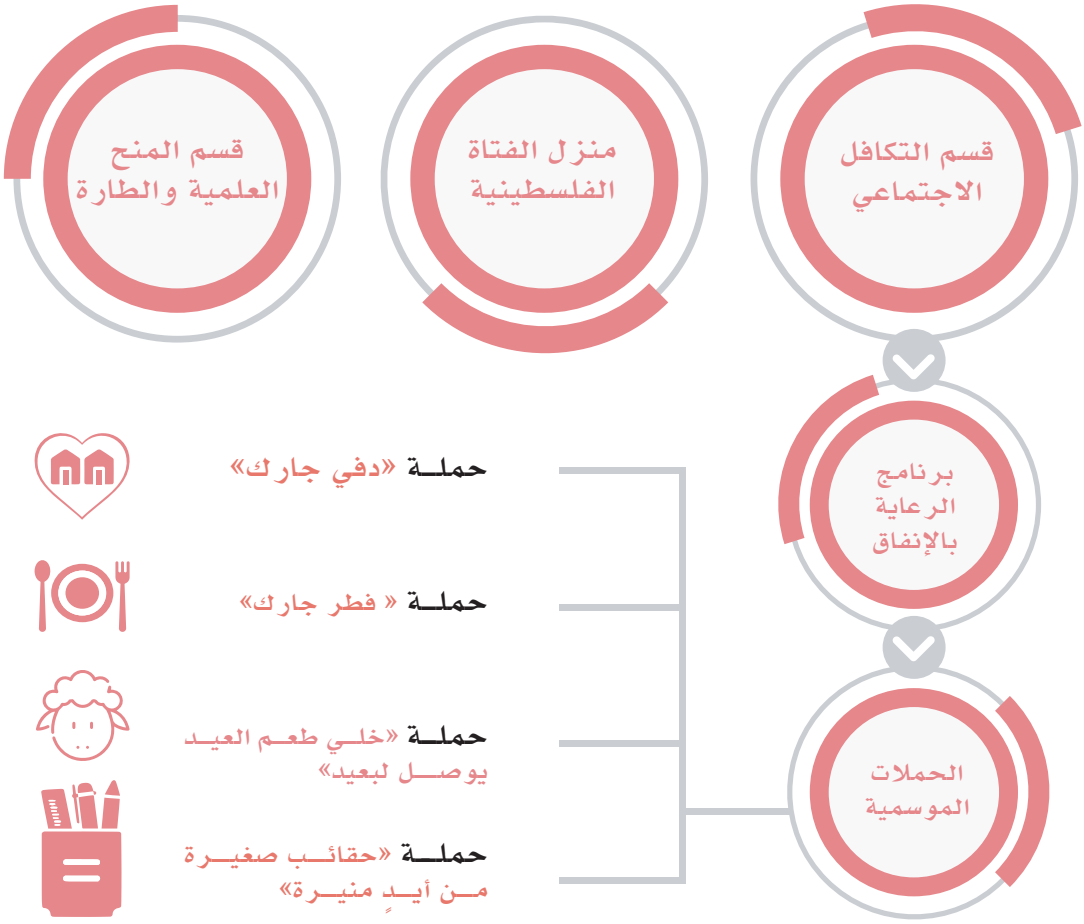
القائم بأعمال مدير الدائرة

(لغاية تعيين مدير لها)

خير مستمر.. يغذي شرايين الوطن

تسعى الجمعية بمصادرها الذاتية المحدودة، ومن خلال مساهمة شركائها الداعمين، مؤسسات وأفراد، لمد يد العون والمساندة لفئات شعبنا المستورة والمهمشة، وتسخر لذلك كل الطاقات والإمكانيات منذ تأسيسها عام 1965، وقد خصصت لرعاية هذه الأسر الدائرة الاجتماعية.

وتستند الجمعية في كافة برامجها الانسانية والتنموية للحقوق الاجتماعية والاقتصادية للانسان المقرة في المواثيق والمعاهدات الأممية. كما وتهدف الجمعية من خلال برامجها الانسانية والتنموية إلى تعزيز مقومات الصمود والبقاء لدى الفئات المهددة من الشعب الفلسطيني بسبب الاحتلال وما يعيشه الشعب الفلسطيني من ظروف اقتصادية واجتماعية صعبة. هذا وتضم الدائرة الاجتماعية-الإنسانية ثلاثة أقسام وهي:



قسم التكافل الاجتماعي والذي يضم البرامج والحملات التالية:

برنامج الرعاية بالإنفاق

تأسس البرنامج عام 1967 استجابة لأوضاع الأسر الفلسطينية المتأثرة بشكل كبير بالعوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي يتعرض لها الشعب الفلسطيني. ويستهدف البرنامج الأسر الفلسطينية التي اصبحت دون معيل نتيجة فقدان رب الأسرة أو عدم توفر العمل (البطالة وما يخلفه ذلك من الفقر والعوز) أو تفكك الأسرة أو الأمراض المزمنة والإعاقات.

وتقوم فكرة هذا البرنامج على كفالة طفل من أسرة محتاجة للمساهمة في دفع الحاجة عن تلك الأسرة، علاوة على دعم التعليم للحيلولة دون حاجة الاطفال إلى العمل المبكر أو التسول وقد ساهم هذا البرنامج عبر سنوات عمله الطويلة في تغطية الاحتياجات الأساسية للأطفال اليتامى والعائلات المستورة. ويقدم القسم الخدمة للأسر الفلسطينية المطابقة لشروط الكفالة في جميع محافظات الوطن، حيث تبلغ قيمة الكفالة بالحد الأدنى 300 شيقل شهريا بما يعادل 3,600 شيكل سنويا مع إمكانية زيادة المبلغ حسب رغبة وامكانية الكفيل.

وقد بلغ عدد الأطفال المستفيدين من برنامج الرعاية بالإنفاق وبرنامج الكفالة عام 2018 (1,249) طفل منهم (748) طفلا يتيما من كلا الجنسين، و(501) طفلا يعانون من ظروف اجتماعية صعبة. مقارنة بـ (1,189) طفلا مستفيدا و (648) طفلا يتيما و (541) طفلا يعانون من ظروف اجتماعية صعبة في عام 2017 وهو ما يمثل نسبة زيادة 5% في عام 2018

الحملات الموسمية

لقد حمل عام 2018 في طياته 4 حملات خيرية وطنية نفذتها الدائرة الاجتماعية دعماً لأبناء الأسر المستورة المدرجة في قوائم قسم التكافل الاجتماعي، وذلك استجابة للاحتياجات الموسمية لهذه العائلات، وقد جاءت على النحو التالي:

- حملة «دفي جارك»: وهي حملة موسمية في فصل الشتاء تتمثل في توفير بعض المستلزمات لكل أسرة مستفيدة بما يعينها على تدفئة افرادها وتخفيف أعباء الشتاء عليهم. وتستهدف الحملة مئات الأسر المسجلة لدى برنامج التكافل الاجتماعي وبلغ عدد المستفيدين من الحملة في عام 2018 (360) عائلة في جميع مناطق الضفة الغربية مقارنة بـ (300) عائلة في عام 2017 وهو ما يمثل نسبة زيادة 20% في عام 2018.

حملة « فطر جارك»: وهي حملة موسمية في شهر رمضان المبارك تتمثل في توزيع طرد غذائي لكل أسرة مستفيدة. وتستهدف الحملة مئات الاسر المسجلة لدى برنامج التكافل الاجتماعي وبلغ عدد المستفيدين من الحملة في عام 2018 (311) عائلة في جميع مناطق الضفة الغربية مقارنة بـ (133) عائلة في عام 2017 وهو ما يمثل نسبة زيادة 133% في عام 2018.

حملة «خلي طعم العيد يوصل لبعيد»: وهي حملة موسمية بمناسبة عيد الأضحى المبارك تتمثل في توزيع لحوم الأضاحي للأسر المستفيدة. وتستهدف الحملة مئات الأسر المسجلة لدى برنامج التكافل الاجتماعي وبلغ عدد المستفيدين من الحملة في عام 2018 (280) عائلة في جميع مناطق الضفة الغربية مقارنة بـ (158) عائلة في عام 2017 وهو ما يمثل نسبة زيادة 77% في عام 2018.

حملة «حقائب صغيرة من أيدٍ منيرة»: أُطلقت هذه الحملة لأول مرة في العام 2018 بمناسبة افتتاح العام الدراسي، وتتمثل في توزيع القرطاسية و الحقائب المدرسية للطلبة المحتاجين، وذلك من إيمان الجمعية أنّ التعليم حق من حقوق الانسان. وتستهدف الحملة مئات من أبناء الأسر المسجلة لدى برنامج التكافل الاجتماعي.

قسم المنح الجامعية

تؤمن جمعية إنعاش الأسرة بأهمية التعليم كحق من حقوق الإنسان وأنه عنصر حيوي وأساسي في حياة أبناء شعبنا الفلسطيني، فهو يبني شخصية المتعلم/ة ويطور معارفه/ها علاوة على منحه/ها فرصة حقيقية لدخول سوق العمل والخروج من دائرة الفقر والعوز والانتقال إلى الإنتاج والتنمية، إن هذه الأهمية وضعت الجمعية أمام مسؤولية تسهيل وصول هؤلاء الطلبة إلى فرصة التعليم الجامعي.

ولضمان إعطاء الطلبة الذين تحول أوضاعهم الاقتصادية دون حصولهم على فرصة الوصول إلى التعليم لدى الجامعات والكليات، فقد تم إنشاء برنامج «المساعدات العلمية» عام (1967) حيث يهدف هذا البرنامج الى تقديم المنح للطلاب الجامعيين الملتحقين بمختلف الجامعات في الضفة الغربية، وطلاب كلية جمعية انعاش الاسرة ودائرة التدريب المهني. وتبلغ قيمة المنحة - والتي تُحوّل وتُخصّص لتغطية الأقساط الجامعية للطلاب المستفيدين (500) دولار لكل فصل للطالب/ة. وتعتبر مؤسسة نداء فلسطين أكبر الداعمين لهذا البرنامج.

يُذكر أن عدد المستفيدين من هذه المنح (130) طالبا وطالبة في عام 2018 مقارنة بـ (105) في عام 2017 وهو ما يمثل نسبة زيادة تقارب 24% في عام 2018 مقارنة بالعام 2017.

منزل الفتاة الفلسطينية

تأسس منزل الفتاة الفلسطينية (منزل بنات الشهداء والاسرى سابقا) عام 1984 عقب تزايد الحاجة لاحتضان بنات الشهداء والأسرى وتوفير الحياة الكريمة لهن، وأصبح الآن يضم فتيات ذوات حالات اجتماعية خاصة. في عام 2018، احتضن المنزل 28 فتاة وطفلة، وهو أكثر من مجرد سكن؛ حيث تسعى الجمعية لتوفير الحضن الدافئ والرعاية الأسرية الكاملة وتسخر لذلك طاقم من المربيات والعاملات على مدار الساعة، بالإضافة إلى الدعم المادي والنفسي والأكاديمي من خلال برامج خاصة منوعة.

كما يستقبل المنزل العديد من المتبرعين والداعمين في أنشطة تفاعلية مع فتيات المنزل. ففي عام 2018 استضاف المنزل هيئة الأعمال الخيرية ضمن مشروع شتاء دافئ 2018. وضمن مبادرة «صديق اليتيم» استقبل المنزل جامعة بيرزيت. كما استقبل المنزل مدرسة بنات سنجل الأساسية إضافة إلى وفود وفعالية عديدة.

د. مروان أبو خلف

دكتوراه مزدوجة من جامعتي هارفرد والسوربون – تخصص العمارة الإسلامية في مدينة القدس.

نحمي التراث .. لنحمي المستقبل

تسعى جمعية إنعاش الأسرة، من خلال دائرتها الثقافية، إلى حفظ الحقوق التراثية الفلسطينية كجزء أساسي من هوية الشعب الفلسطيني وذلك بالاستناد للمواثيق الدولية التي كفلت الحقوق التراثية والثقافية للشعوب كحق من حقوق الإنسان.

وتضم الدائرة الثقافية، وفقا للهيكلية المؤسسية التي اقرت في عام 2018، ثلاثة أقسام متكاملة في أدائها، وتم تجميع بعض هذه الأقسام مكانيا لزيادة التكاملية بين عناصرها وزيادة الفاعلية التشغيلية والإدارية لها؛ فقد تم نقل مركز دراسات التراث والأرشيف الصحفي وأرشيف الوثائق إلى المكتبة.

مركز دراسات التراث والمجتمع الفلسطيني

يعتبر المركز أحد الروافد الرئيسة في جمعية إنعاش الأسرة والذي تأسس في عام 1972، بمبادرة من الجمعية ومجموعة من المهتمين والمتخصصين بالتراث الشعبي، وذلك لدراسة وحفظ وتوثيق التراث الشعبي الفلسطيني. حيث يقوم هذا القسم بإعداد الأبحاث العلمية وتحرير مجلة التراث والمجتمع وإصدارها وتوزيعها، ونشر الكتب، وعقد المؤتمرات المختلفة بمجال التراث الشعبي. يضم المركز نخبة من المثقفين والمهتمين بالتراث الشعبي الفلسطيني يشكلون لجنة مركز دراسات التراث والمجتمع الفلسطينيوالتي تعقد اجتماعاتها بصورة دورية وتعرض اللجنة افكارها وخططها للنهوض بالمركز. وكانت باكورة عمل هذا المركز هو صدور كتاب «دراسة في المجتمع والتراث الشعبي قرية ترمسعيا» في عام 1973 ثم إصدار العدد الأول من مجلة متخصصة بالتراث الشعبي بعنوان «التراث والمجتمع» في عام 1974، وإقامة أول مهرجان للتراث الشعبي الفلسطيني بعنوان «مهرجان الزجل الفلسطيني» في عام 1975.

وفي عام 2018، أصدر المركز العدد 61 من مجلة «التراث والمجتمع» والذي تناول موضوع العمارة الشعبية في فلسطين، والتطور العمراني لمدن شمال ووسط الضفة الغربية، حيث سردت تطور العمارة الشعبية والتي تعتبر جزء من ثقافة شعبنا وأصالة جذوره منذ آلاف السنين. وكتب فيها نخبة من الباحثين والمتخصصين في مجال التراث.

وقد نظم المركز العديد من الندوات المتعلقة بالتراث في عام 2018 أبرزها

1. ندوة التوثيق البصري للتراث الفلسطيني والتي تناولت أهمية التصوير في حفظ الرواية الفلسطينية و نشرها للعالم، ودور المخطوطات المكتوبة في الحفاظ على الهوية و الذاكرة بالتعاون مع المصور الفلسطيني أسامة السلوادي.

2. ندوة «الفن التشكيلي وعلاقته بالتراث الفلسطيني» والتي تتناولت أهمية الصورة في حفظ التراث وترسيخه في الذاكرة وربطه بالواقع قديما وحديثا.

3. ندوة «التراث البدوي الفلسطيني»، والتي تناولت بداية البداوة في فلسطين والمناطق التي ما زالت تعيش البداوة ومحافظتهم على التراث الذي كان سائدا في القدم.

4. ندوة بعنوان «الديوان في التراث الشعبي» والتي تناولت أصول الديوان ومكانته والهدف منه وكيف تحول الديوان الآن إلى مكان يناسب العصر الحديث لجمع العائلات فيها.

5. ندوة «الزي الشعبي الفلسطيني» والتي تناولت تطور الزي وأنواعه سواء للرجل أوالمرأة وأسماء الملابس التي كان يرتديها الفلسطينيون قديما.

مكتبة التراث والأرشيف

تم تجميع المكتبة والأرشيف في حيز مكاني واحد في عام 2018. حيث تحتوي المكتبة على (18,000) كتاب ومجلة من مختلف المعارف والعلوم

بالإضافة إلى مواضيع منوعة وهامة ومتخصصة في مجال التراث والدراسات الفلسطينية وتعد مرجعا للكثير من الباحثين والمهتمين بالتراث وتقدم المكتبة خدمات منوعة بغرض خدمة الباحث وتسهيل عمله. كما أن الأرشيف غني بالوثائق والصور المتعلقة بالتراث الشعبي

الفلسطيني والقضية الفلسطينية والتأريخ الشفوي والقضايا السياسية والاجتماعية وكذلك توثيق وتدوين ممارسات الاحتلال الإسرائيلي. بالإضافة إلى توثيق تاريخ الجمعية منذ بداية تأسيسها وجميع المراسلات الداخلية والخارجية والآلاف من الصور التي توثق عمل الجمعية وأنشطتها المنوعة كما يضم قسما آخر يتعلق بأرشفة الصحف الفلسطينية وعدد من الصحف والمجلات العربية. وفي نهاية عام 2018، باشرت الدائرة الثقافية بتحويل جزء من هذا الأرشيف إلى أرشيف الكتروني بهدف إتاحته للجمهور والباحثين والدارسين ويُتوقع استكمال عملية التحول إلى الأرشيف الإلكتروني حتى نهاية عام 2020.

المتحف

يُعتبر متحف الفن الشعبي الفلسطيني نواة الدائرة الثقافية لما له من أهمية كبيرة في عرض التراث المادي للشعب الفلسطيني. ويوثق المتحف مراحل حياة الشعب الفلسطيني بشكل يحاكي الواقع الذي كان يعيشه أفراد المجتمع قديماً.

يضم المتحف بين طياته مجموعة من الأقسام منها قسم الفخاريات، قسم الاكسسوارات، قسم القشيات، الأدوات النحاسية، قسم الأزياء الشعبية، المضافة، والحوش. ويهدف إلى تعريف فئات المجتمع الفلسطيني كافة بالتراث الشعبي الفلسطيني، من خلال الأنشطة التي يقوم بها؛ كتنظيم زيارات طلبة المدارس للمتحف واستقبال الوفود والزوار وتأجير أثواب مدن فلسطين التاريخية. وفي عام 2018 تم استقبال (1,515) زائر وزائرة في المتحف مقارنة بـ (1,477) في عام 2017.

الأنشطة الثقافية

إضافة إلى الأنشطة التابعة لكل قسم من أقسام الدائرة الثقافية، تنظم الدائرة الثقافية من خلال اللجنة الثقافية (لجنة مكونة من الدائرة الثقافية ودائرة العلاقات العامة ودائرة الشؤون الادارية) ورشات وندوات تثقيفية بأبرز الأحداث والفعاليات المحيطة والقضايا الفكرية والسياسية والاقتصادية والصحية وغيرها من الأنشطة التي تهدف إلى زيادة الوعي لدى طلاب الكلية وموظفي الجمعية وهيئتها العامة وشرائح عديدة من المجتمع الفلسطيني. وفي عام 2018، نظمت الدائرة الثقافية، عبر اللجنة الثقافية، العديد من الندوات حول مواضيع متفرقة منها:

1. احتفالية خاصة بالمرأة وبالربيع وبالقوة المتجذرة في قلب كل فلسطينية عازمة على مستقبل أفضل وأجمل لها و لأسرتها و لوطنها، وخلال « نشة وطشة»، تم تكريم سيدات أفنين أعمارهن في خدمة الوطن وخدمة الجمعية و خدمة رسالة التطوع والعمل الخيري؛ سيدات الهيئة الإدارية لجمعية إنعاش الأسرة.

2. ندوة بمناسبة يوم الأسير الفلسطيني بعنوان «حكايات من خلف القضبان»، تحدث فيها عدد من الأسرى المحررين وذوي الأسرى إضافة إلى عرض الأنيميشن القصير «مدافن الأحياء» للكاتب المحرر وليد الهودلي.

3. ندوة ثقافية توعوية بعنوان «صفقة القرن» نوقش فيها أبرز معالم ما بات يعرف بصفقة القرن، وأهم الضغوطات التي مارستها القيادة الأمريكية على الفلسطينيين.

4. ندوة عن واقع مدينة القدس، تناولت سياقات الاعتداء المستمر من قوات الاحتلال على المسجد الأقصى بشكلٍ عام ومنطقة باب الرحمة بشكلٍ خاص.

5. يوما خاصا لدعم المنتج الوطني الفلسطيني وتعزيز ثقافة مقاطعة البضائع الإسرائيلية ضمن حملة الجمعية السنوية «أطردهم»

دائرة العلاقات العامة والإعلام

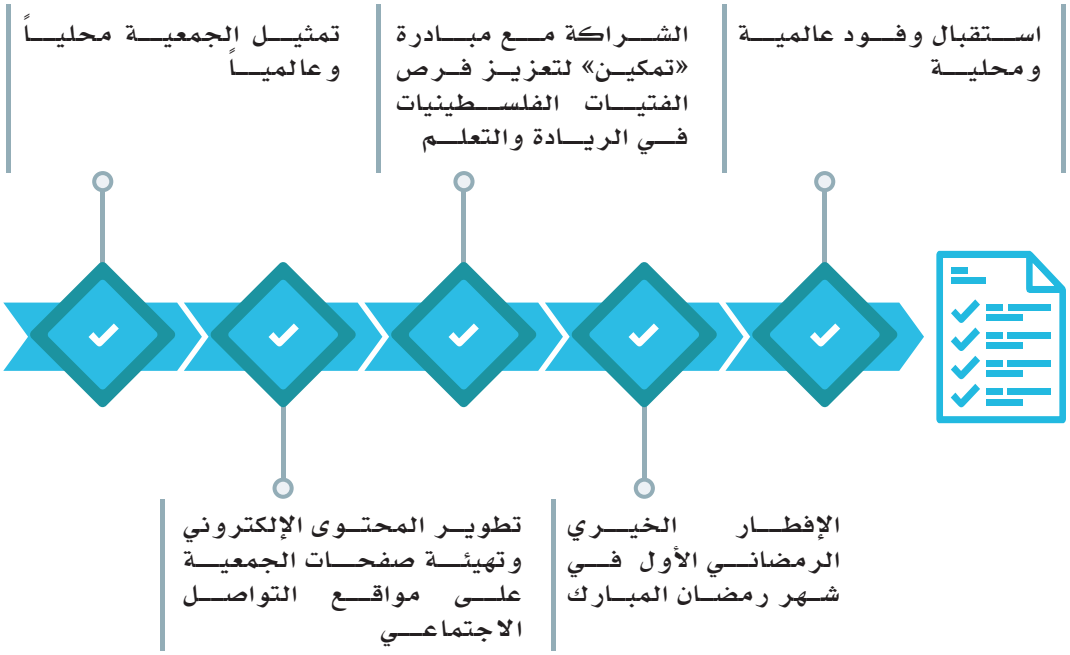
أ. نقاء حامد

ماجستير في الدراسات العربية المعاصرة من جامعة بيرزيت

التشبيك والضغط والمناصرة من أجل التنمية

أدركت جمعية إنعاش الأسرة مبكراً أهمية الرسالة الإعلامية في خدمة قضايا شعبنا الفلسطيني علاوة على تعريف الجمهور الفلسطيني والعربي والدولي بالجمعية ورسالتها وأهدافها وأدائها الخيري والوطني والتنموي. وقد بذلت جهود كبيرة في عام 2018 لتعزيز التشبيك الفعّال مع المؤسسات الشريكة والمبادرات محليا ودوليا. وضمن رؤية الجمعية الساعية لتطوير أقسامها وخدماتها وتحقيق أفضل النتائج، فقد تم إقرار تطوير العلاقات العامة عبر جعلها دائرة مستقلة تحت مسمى (دائرة العلاقات العامة والإعلام)، وزيادة عدد موظفي العلاقات العامة من شخص واحد إلى شخصين.

لمحة عن إنجازات عام 2018



ونظمت الجمعية في شهر رمضان المبارك إفطارها الخيري الرمضاني الأول، والذي يعتبر حدثا محوريا في جهود الجمعية لجمع التبرعات. وقد حضر الافطار مئات من أصدقاء وداعمي الجمعية المؤمنين برؤية الجمعية التنموية والخيرية والإنسانية. وقدد خصص جزء من إيراد الإفطار لصالح أهلنا في قطاع غزة من خلال توزيع طرود غذائية للأسر المستورة بينما تم تخصيص باقي التبرعات لمشاريع الجمعية التطويرية.

كما استقبلت الجمعية في عام 2018 العديد من الوفود المحلية والدولية التي زارت الجمعية بهدف التشبيك والتعاون وتبادل الخبرات، منها:

1. زوجة وزير خارجية جمهورية الجبل الأسود « أنتيا سبايك» إضافةً إلى السيدة رنا زكارنة من وزارة الخارجية الفلسطينية، حيث هدفت الزيارة للتعرف على جمعية إنعاش الأسرة وتاريخها الخيري والوطني الذي يمتدُ لأكثر من 53 عامًا.

2. وفدًا من الجالية الفلسطينية في ولاية نيوجرسي الأمريكية، والذي ضم عددًا من الطلبة الفلسطينيين الذين يزورن فلسطين للمرة الأولى، بهدف تعريف الجيل الجديد من الشباب الفلسطينيين خاصة المغتربين، على الجمعية وأهدافها ودورها الريادي في خدمة المجتمع الفلسطيني.

3. السادة في جمعية الصداقة العراقية الفلسطينية، حيث قدم الوفد الزائر مشكورا تكريما خاصا للجمعية بمناسبة الثامن من آذار (يوم المرأة).

4. مركز حواء النسوي- البيرة.

وعلى صعيد حملات الضغط والمناصرة، شاركت الجمعية من خلال تحالفاتها وشركائها وعضويتها في اتحاد الجمعيات الخيرية-القدس في ورش عمل واجتماعات وحملات تهدف لتعزيز دور مؤسسات المجتمع المدني في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية للشعب الفلسطيني.

إضافة إلى ذلك، فقد تشرفت الجمعية بالتكريم من قبل العديد من الأطراف لإسهاماتها في المجتمع، والتراث والتنمية، وتمكين النساء اقتصاديا واجتماعيا.

كما نظمت الجمعية العديد من الحملات لرفع التوعية حول العديد من الحقوق والقضايا، منها:

1. شاركت الجمعية بمناسبة الثامن من آذار بوقفة تضامنية خاصة مع الأسيرة إسراء الجعابيص والأسيرات داخل السجون ، وتأتي هذه الوقفة احتجاجا على الظروف اللاإنسانية التي تعامل بها الأسيرة جعابيص حيث تمنع من تلقي العلاج و إجراء عمليات جراحية عاجلة لخطورة وضعها الصحي.

2. شاركت جمعية إنعاش الأسرة في فعاليات «الساحة» التي نظمتها بلدية البيرة في ساحة مركز البيرة الثقافي، حيث اشتمل المعرض على العديد من الفعاليات والأنشطة، وقد شاركت فتيات منزل الفتاة الفلسطينية «منزل اليتيمات» بفقرة دبكة خاصة ضمن فعاليات «الساحة».

3. وضمن سعي الجمعية لتعزيز صوت فلسطين في الخارج، فقد شاركت دائرة العلاقات العامة في مؤتمر «فلسطين تخاطب العالم 3» في مدينة اسطنبول التركية، والمشاركة في ورشات عمل عقدت على هامش المؤتمر حول بناء الجماعات الضاغطة وتعريفات حول التطبيع و التقارير المصورة وغيرها.

25 ألف متابع
لصفحة الجمعية الرئيسية

123 بوست
لصفحة الجمعية الرئيسية

1570 رسالة
لصفحة الجمعية الرئيسية

11 صفحة تتبع للجمعية

دائـــرة الشـــؤون الإدارية والمصادر البشـــرية

أ. ماجدة بادي

ماجستير إدارة أعمال من جامعة بيرزيت

سـعت جمعيـة إنعـاش الأسـرة لجعـل عـام 2018 عـام التجديـد والانتقـال نحـو إجـراءات إداريـة حديثـة، تتناسـب مـع حجمهـا وحجـم مسـتفيديها، وسـخرت لذلـك كل الجهـود والطاقـات اللازمـة لترتيـب أوضـاع بيتهـا الداخلـي بسلاسـة تضمـن اسـتمرارية خدماتهـا الحيويـة، وتمهـد لمرحلـة حاسـمة فـي مسـيرتها ألا وهـي السـعي نحـو تطبيـق أنظمـة الجـودة وتطبيـق الممارسـات الفضلـى فـي اعمالهـا المختلفـة.

ولعـل الخطـوة الأولـى لإطـلاق عمليـة التجديـد تمثلـت بقيـام مجلـس إدارة الجمعيـة بتعييـن مديـرا عامـا للجمعيـة وفـق تفويـض ووصـف وظيفـي يؤسسـان لفصـل الصلاحيـات بيـن الإدارة التنفيذيـة ومجلـس الإدارة وفـق أسـس الحكـم الرشـيد، والممارسـات الفضلـى فـي إدارة مؤسسـات المجتمـع المدنـي، حيـث قـام مجلـس إدارة الجمعيـة بتعييـن المهنـدس محمـد خالـد مديـرا عـام للجمعيـة ابتـداء مـن 2018_1_15.

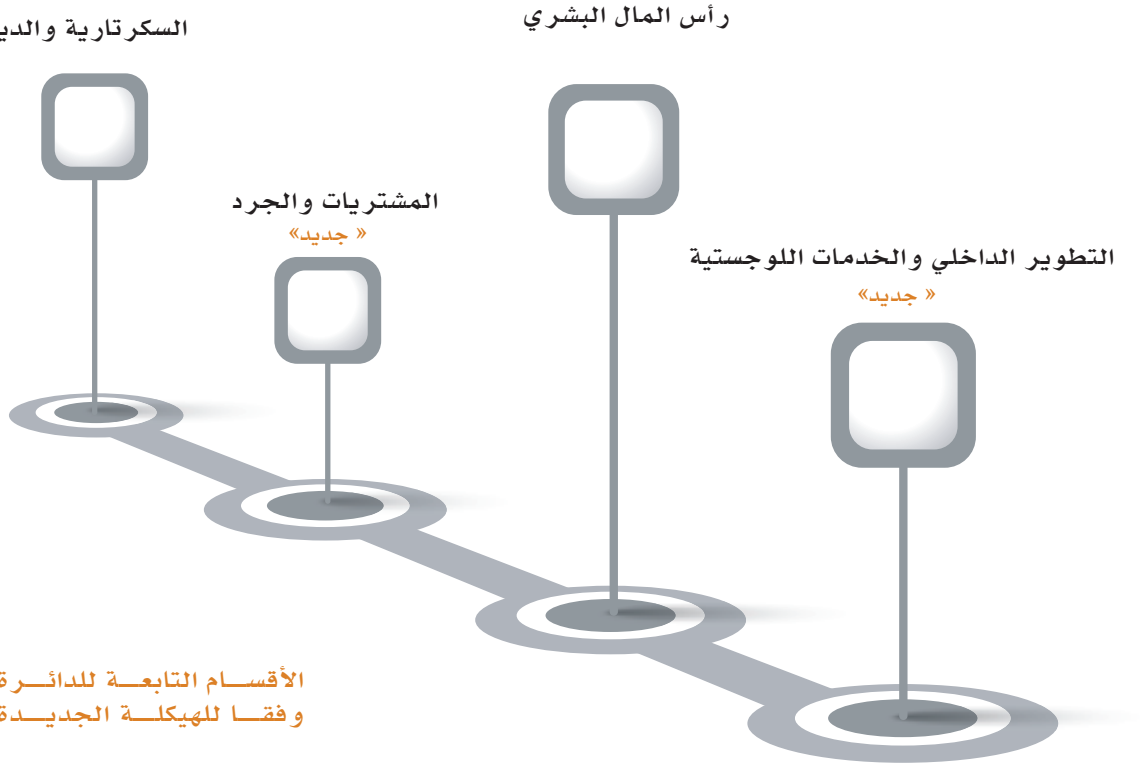
أ. محمد خالد

يحمـل درجـة الماجسـتير فـي التنميـة المسـتدامة مـن جامعـة فديريكـو سـكوندو فـي ايطاليـا

عمـل فـي العديـد من المؤسسـات المحليـة والدوليـة ومنهـا: جامعـة النجـاح الوطنيـة، CARE International، و CARANA و ACDI VOCA Cooperation و WE Effect

خـبرة خمسـة عشـر عامـا فـي فـي مجـالات البنـاء المؤسسـي والحكـم الرشـيد والعمـل الإغاثـي والتنمـوي

مدقـق معتمـد للمواصفـات GLOBAL G.A.P.S منـذ عـام 2007



شهد عام 2018 العديد من الإنجازات التي تؤسس لنقلة نوعية في عمل الجمعية على الصعيد الإداري والتشغيلي، وفيما يلي استعراض للأقسام التابعة للدائرة وفقا للهيكلة الجديدة ونبذة عن بعض إنجازاتها في عام 2018:

التطوير الداخلي والخدمات اللوجستية:

يعتبر هذا القسم من الأقسام التي تم استحداثها ضمن الهيكلة الجديدة التي أُقرّت في عام 2018، حيث تم تجميع كافة أقسام الخدمات اللوجستية فيه وهي: اللوازم والتخزين (قسم جديد)، النظافة، الصيانة، الحركة، الحراسة. وقد تم رفد هذا القسم بالكفاءات البشرية والمادية اللازمة لضمان سير عمله بشكل سليم. وأنجزت الجمعية عبر هذا القسم إنجازات مهمة عديدة منها:

1. عملية نقل كلية انعاش الأسرة من مقر الجمعية الكائن في وسط مدينة البيرة إلى مقر الكلية الجديد الكائن في حي السلامية في أطرف مدينة البيرة، والتعامل مع التحديدات اللوجستية المترتبة على عملية النقل تلك.
2. إعادة موضعة بعض الأقسام والدوائر مكانياً داخل حرم الجمعية وفقا لاعتبارات علمية أساسها زيادة الفاعلية التشغيلية للأقسام من جهة وزيادة استغلال المساحات من جهة أخرى.

3. إعادة صياغة وتحسين إجراءات الأمن والأمان للجمعية، حيث تم إعادة ضبط نظام الدخول والخروج من الجمعية، وضبط آلية تتبع المفاتيح، وزيادة انتشار وتغطية نظام الكاميرات، وزيادة عدد الحراس الليليين وغيرها من الإجراءات ذات العلاقة.

4. تخفيض تكاليف العديد من المصاريف الإدارية واللوجستية عبر تطبيق ممارسات فضلى، وإعادة تعريف وتطبيق نطاق الاستخدام، فعلى سبيل المثال تم تخفيض رسوم فاتورة الاتصالات الأرضية اكثر من 67% خلال عام 2018 مقارنة بعام 2017.

5. تطبيق إجراءات جديدة في خدمات التنظيف أدت إلى زيادة مستوى النظافة داخل كافة أقسام الجمعية وقللت تكاليف التنظيف بنسبة تزيد عن 30% مقارنة بعام 2017.

6. استحداث قسم فرعي لإدارة المخازن واللوازم من أجل تطبيق ممارسات إدارة المخازن الفضلى لتوفير احتياجات الجمعية من المستلزمات بالأوقات المطلوبة وبأعلى مستويات الجودة وتخزين البضائع قيد التصنيع والجاهزة دون أي تخزين غير ضروري لتفادي تقليل رأس المال التشغيلي مع المحافظة على درجة عالية من التوازن بين الفاعلية والضبط. وقد تم تفعيل النظام المحاسبي المحوسب الخاص بإدارة المخازن وجاري العمل على توفير مخزن مركزي للجمعية.

7. إنجازات عديدة أخرى في مجال تقنين النفقات وزيادة المراقبة على استخدام مقدرات الجمعية بما يضمن الاستخدام الأمثل، فقد تم بيع إحدى المركبات القديمة نظرا لقلة الحاجة لها ولارتفاع مصاريف صيانتها وقلة العائد من الاحتفاظ بها، كما تم تركيب نظام تتبع حركة المركبات وتفعيل نظام المناوبات للسائقين بما يخدم مصالح الجمعية ويحقق أفضل خدمة توصيل لأقسام الجمعية.

رأس المال البشري

لقد ترتب على إقرار الهيكلية االمؤسسية الجديدة في شهر آذار من عام 2018 استحقاقات كثيرة كلف قسم رأس المال البشري بالتعامل معها. لقد تولى قسم رأس المال البشري دورا رئيسياً في توثيق قرارات التسكين وفق الأصول الإدارية والقانونية عبر توقيع ملحق تعاقدي ووصف وظيفي لكل موظفاة شمله التسكين.

وكذلك الموظفين الذين لم يتأثروا بعملية التسكين فقد قام قسم راس المال البشري وبالتعاون مع مدراء الدوائر ورؤساء الاقسام بإعداد وصوف وظيفية بالمهام والصلاحيات لمعظم الموظفين والموظفات ليكون واضحا وموثقا لدى الجمعية والموظف على حد سواء؛ كأساس للعدالة الوظيفية والمساءلة وتقييم الأداء.

يُشار أنه تم زيادة عدد العاملين في قسم رأس المال البشري ضمن عملية التسكين الداخلي لرفع مستوى الخدمات التي يقدمها القسم لموظفي الجمعية. كما شهد عام 2018 تأسيس اللجنة الاجتماعية للموظفين.

وتم انتخاب أعضائها من الموظفين أنفسهم، وتم اعتماد موازنة خاصة بها لتكون قادرة على أداء دورها المتمثل في تعزيز أواصر الترابط بين الموظفين، ومشاركة الزملاء في مناسباتهم وأفراحهم وأتراحهم، علاوة على تعزيز أجواء التآخي ضمن فعاليات خارجية مرتبطة بمناسبات خاصة كيوم العمال أو يوم المرأة العالمي وغيرها. وفي هذا السياق نظمت اللجنة فعالية خاصة بمناسبة يوم الأم لمجلس الإدارة ولموظفات الجمعية وموظفيها .كما نظمت إفطارا جماعيا في يوم العمال العالمي بالإضافة الى توزيع الهدايا في الاعياد والمناسبات.

وعلى صعيد تطوير الأنظمة والإجراءات الإدارية ذات الصلة بشؤون الموظفين فقد تم في عام 2018 إعداد مسودة مدونة سلوك حول أخلاقيات المهنة وسياسة خاصة بالاتصال والتواصل، ومدونة خاصة باللباس والمنظر العام، وتعليمات وإجراءات أخرى عديدة تم إقرار بعضها وجاري العمل على إقرار البعض الآخر.

كما تم خلال عام 2018 تسوية العديد من الملفات الإدارية والقانونية القديمة الشائكة إضافة إلى تطبيق إجراءات تعاقدية جديدة وتوقيع عقود قانونية للموظفين الجدد حسب الإجراءات الجديدة. كما باشر قسم رأس المال البشري بتجهيز خطة خاصة لتدريب وتأهيل ورفع كفاءة الموظفين العاملين في الأقسام المختلفة وقد تم إنجاز جزء من تلك الخطة، على أن يتم رصد موازنات خاصة لبناء قدرات العاملين في الجمعية ابتداءً من عام 2019.

المشتريات والجرد:

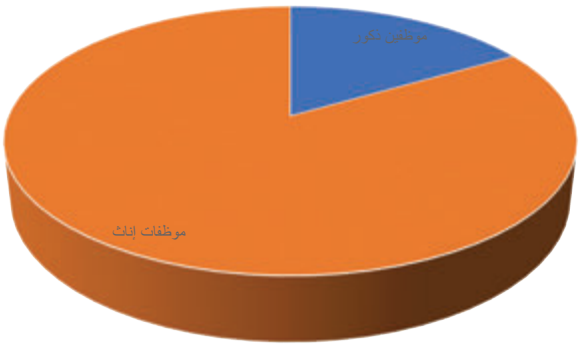
تسعى الجمعية لتطبيق ممارسات الشراء الفضلى لتوفير احتياجات الجمعية من البضائع والخدمات والأعمال والاستشارات بالأوقات المطلوبة وبأفضل مستويات الجودة وأقل الأسعار وبأعلى مستويات الشفافية مع المحافظة على درجة عالية من التوازن بين الفاعلية والضبط. وفي هذا السياق فقد تم تأسيس قسم خاص بالمشتريات بعد أن كانت المشتريات ضمن مهام الدائرة المالية - ما قبل الهيكلة الجديدة .

كما تم إقرار إجراءات شراء جديدة مؤقتة لحين اكتمال إعداد دليل شامل للمشتريات والذي سيقر في عام 2019. وقد تم فصل مهمات إدارة الموجودات والجرد عن الدائرة المالية أيضا وإلحاقها بقسم المشتريات لضمان تكاملية عمل المشتريات وإدارة الموجودات وتفادي أي أخطاء في تحديث سجلات الموجودات عند شرائها أو عند إتلاف الموجودات القديمة.

السكرتاريا والديوان

في سياق سعي الجمعية لتحسين إجراءات الاتصال والتواصل الداخلي والخارجي، تم تشكيل ديوان مركزي للرسائل الواردة والصادرة، وتحديد آليات الإرسال والاستقبال والتواصل مع أقسام الجمعية، و توصيل المراسلات من وإلى الجهة المعنية بما يضمن المتابعة الفعالة.

بلغ عدد موظفي الجمعية (114)عام 2018 (87) موظف / ة بدوام جزئي(16.67%)ذكور و(83.33%)إناث.



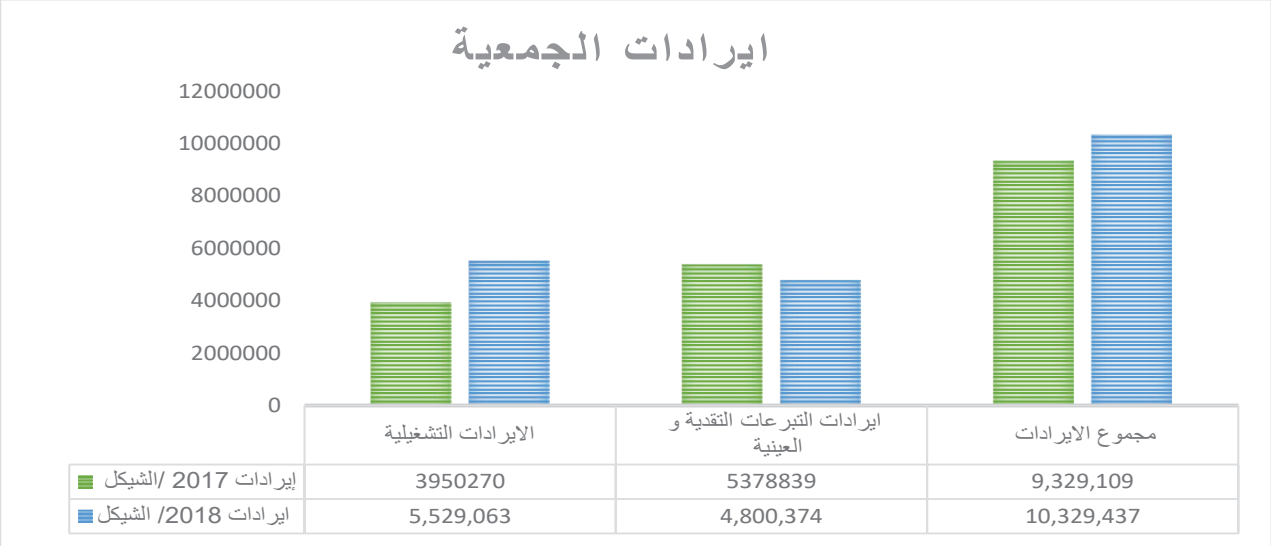
الدائرة المالية

تسعى الدائرة المالية بشكل مستمر إلى تحقيق درجات هامة في الريادة وتطبيق الأنظمة المالية الحديثة والشفافة في ظل إدارة مهنية تراعي متطلبات الجودة العالية والحداثة.

كما وتعمل على توفير بيانات ومعلومات مالية دقيقة وفعالة للإدارة العليا والدوائر والمؤسسات ذات الشأن .

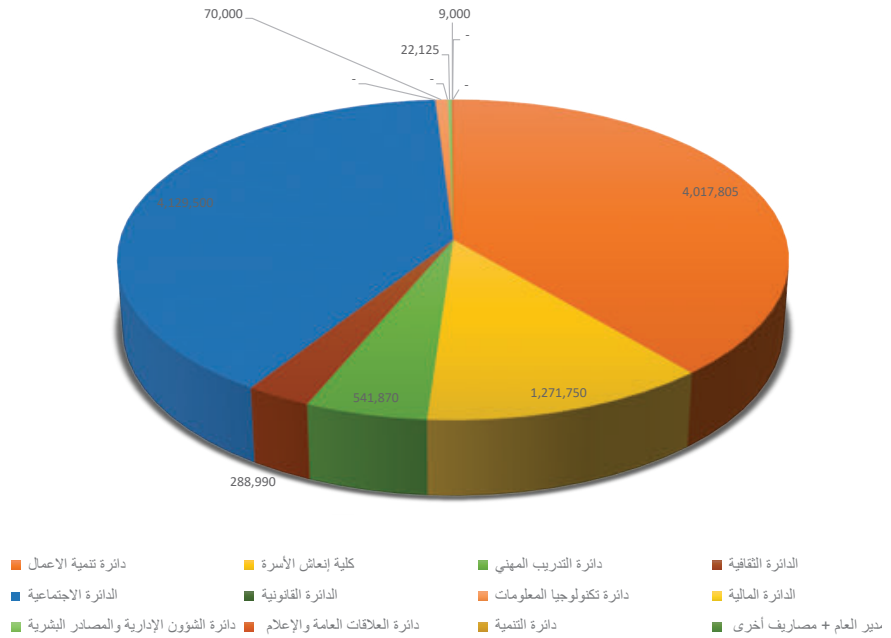
وفي عام 2018 تم تطوير نموذج وآليات إعداد الموازنة العامة السنوية، و إقراره من مجلس الإدارة، بناء هذا النموذج استناداً للهيكلية الجديدة للجمعية لتصبح أداة فعالة للتخطيط والضبط المالي وأداة للرقابة وتقييم الأداء.

كما تم في عام 2018 مراجعة وتعديل بعض الإجراءات المالية وإضافة تعليمات جديدة أخرى بما يضمن الحفاظ على مقدرات وأموال الجمعية بأعلى مستويات حفظ الحق وأعلى مستويات الشفافية مع المحافظة على درجة عالية من التوازن بين الفاعلية والضبط.



	الايرادات التشغيلية	ايرادات التبرعات النقدية و العينية	مجموع الايرادات
إيرادات 2017 /الشيكل	3950270	5378839	9,329,109
ايرادات 2018/ الشيكل	5,529,063	4,800,374	10,329,437

الموازنة التقديرية للصرف في عام 2019



دائرة تكنولوجيا المعلومات

أمجد كمال

بكالوريوس أنظمة معلومات حاسوبية من جامعة القدس المفتوحة

مهام الدائرة

- تقديم الحلول الفنية التي تضمن لأقسام الجمعية استخدام الرقمنة في أعمالها
- تقدم الدائرة خدمات مساندة لاعمال دوائر الجمعية الأخرى وخصوصا دائرة العلاقات العامة والإعلام وقسم التسويق
- ضمان أمن المعلومات ومنع قرصنتها

وضمن سعي الدائرة نحو التميز في الأداء ورفع كفاءة الأنظمة البرمجية وموضعتها، فقد بدأت عملية تطوير تكنولوجية شاملة عام 2018 وذلك إنشاء حسابات بتقنية التخزين السحابي« Cloud» للموظفين، وإعادة بناء وتطوير برنامج التسجيل والقبول الخاص بكلية انعاش الاسرة، و تطوير الاشتراك ببرنامج المحاسبة إلى بيسان إنتربرايز. كما تم تطوير برنامج شؤون الموظفين ليتيح للموظفين التعامل معه عبر الانترنت، وتعزيز النشر الممول على الفيسبوك للترويج للمراكز الإنتاجية والأكاديمية والأنشطة والفعاليات الإنسانية للجمعية والمساهمة في إدارة تلك الصفحات. إضافة إلى تفعيل نظام الرسائل القصيرة« Bulk Sms» والذي أتاح التواصل مع الهيئات المختلفة للجمعية.

وعلى صعيد الشبكات والاتصالات، فقد تم تركيب شبكة لاسلكية وخط انترنت فايبر للمنازل المؤجرة، وتركيب نظام مراقبة حديث ومتطور لكلية إنعاش الأسرة وتمديد شبكة سلكية ولاسلكية مع خط إنترنت فايبر. وتوفير ماكينة لعد النقود الورقية وأخرى للنقود المعدنية وتركيب كاميرا مراقبة للصندوق، وتركيب نظام مراقبة حديث للحضانة وتحديث نظام المراقبة الخاص بالجمعية. إضافة إلى تركيب نظام خاص بالإنذار من الحريق للجمعية والكلية، وتركيب نظام تتبع المركبات على المركبات الخاصة بالجمعية« Atto Run».

دائرة تنمية الأعمال

أ. محمد خالد

القائم بأعمال مدير الدائرة

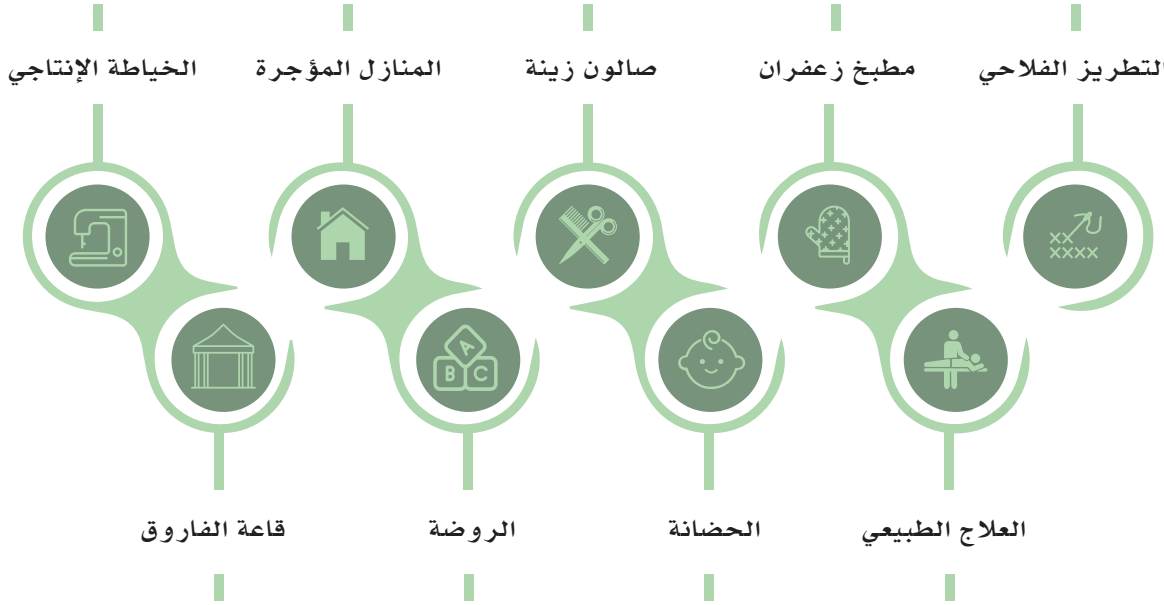
(لغاية تعيين مدير لها)

نحو الاستدامة

سعت جمعية إنعاش الأسرة منذ تأسيسها إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من الاستدامة المالية عبر خلق مشاريع قادرة على الإنتاج وتوليد الدخل لتغطية ما أمكن من مصاريفها التشغيلية وخدماتها الإنسانية والخيرية والتنموية، كما أنّ امتلاك الجمعية لبعض مصادر الدخل يساعدها في الحفاظ على أجندتها الوطنية الخاصة.

وفي عام 2018 تمت إعادة هيكلة الأقسام الانتاجية وتجميعها في دائرة «تنمية الأعمال»، حيث تعتبر هذه الأقسام عصب الاستدامة في الجمعية وترتكز إليها في إبقاء مبدأ الاعتماد على الذات حيا و تعزيز القدرة على الإنفاق الخيري والإنساني في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة التي يمر بها شعبنا الفلسطيني.

وفي سياق سعي الجمعية لتقنين مصاريفها بالطرق المختلفة وعلى رأسها استغلال الحلول الخضراء، فقد قامت الجمعية، وبدعم كريم من مجموعة الاتصالات الفلسطينية، وضمن العلاقة الاستراتيجية بين الطرفين، بتركيب خلايا شمسية لاعتماد نظام الطاقة الشمسية والذي يراد له أن يوفر على الجمعية جزءاً من فاتورة الكهرباء السنوية والبالغة حوالي 100,000 دولار أمريكي ضمن مشروع «We go green».



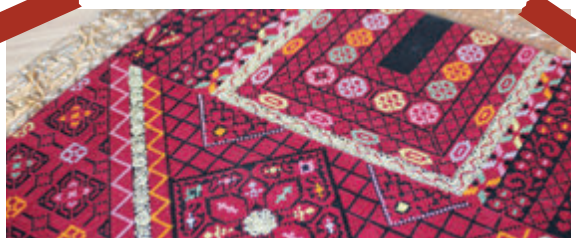
التطريز الفلاحي

افتتحت جمعية إنعاش الأسرة قسم التطريز الفلاحي في عام 1965 أي منذ بداية تأسيسها، وأصبح من أهم الأقسام الإنتاجية المدرة للدخل حيث ينتج القسم العديد من الأثواب الفلسطينية والقطع المطرزة والتي تعكس هوية الشعب الفلسطيني وتشغل بأيد فلسطينية حافظت على التراث الفلسطيني والهوية الوطنية.

وللقسم دور مهم وحيوي في التمكين الاقتصادي للنساء، حيث يساهم هذا القسم في تشغيل ما يقارب من 1000 عاملة في مجال التطريز الفلسطيني من مختلف المناطق الفلسطينية، حيث تعمل النساء في بيوتهن على إنتاج قطع المطرزات أو أجزاء منها بينما تتولى الجمعية مسؤولية تجميع القطع المطرزة والتسويق وشراء المواد الخام وإعداد التصاميم. وتعد منهجية وآلية عمل قسم التطريز مع العاملات نموذجا مثاليا لما بات يعرف حاليا «بنموذج ريادة الأعمال الجماعية».

هذا وتم في عام 2018 نقل مشغل قسم التطريز الفلاحي بحيث أصبح جنبا إلى جنب معرضه الدائم لزيادة الفاعلية التشغيلية للقسم ولتحسين استغلال المساحة ولإعطاء حيوية أكثر للمعرض.

وفي ذات العام نظمت الجمعية معرضها السنوي «نخل وورد» والذي عرض فيه العديد من التصاميم الحديثة والمميزة مع المحافظة على التراث الفلسطيني. وقد زاد دخل قسم التطريز الفلاحي في عام 2018 بنسبة 6% مقارنة في عام 2017.



قاعة الفاروق

لدى جمعية إنعاش الأسرة قاعة مناسبات وأنشطة تصل سعتها لحوالي 200 شخص، ومزودة بنظام صوت ونظام عرض بصري ونظام تدفئة وتبريد. وتسعى الجمعية من خلال قاعتها «قاعة الفاروق» لتنظيم مختلف أنشطتها الثقافية من جهة، وتشغيل القاعة كمشروع مدر للدخل لصالح أعمال الجمعية الخيرية والإنسانية من جهة أخرى، وقد ازاد دخل القاعة في عام 2018 بنسبة 88% مقارنة بالعام 2017.

مطبخ زعفران

في عام 1968 تم إنشاء «مصنع المصنوعات المنزلية» بهدف تشغيل السيدات بهدف مساعدتهن لإعالة عائلاتهن وإنتاج المواد التموينية التي تحتاجها كل أسرة وفي عام 1977 تم إنشاء مقصف يلبي متطلبات الموظفات والمتدربات في الجمعية.

وبعد ذلك أطلق على المصنع «مطبخ الأسرة» والذي سيصبح اسمه التجاري الجديد «مطبخ ومطعم زعفران» في عام 2019 ليشكل رافدا أساسيا لدخل الجمعية ومشاريعها الإنسانية. كما تعتبر الجمعية مطبخ الأسرة من المشاريع الحيوية في الحفاظ على الاكلات الشعبية التي تشكل جزءا من الموروث التراثي والهوية الفلسطينية. وفي عام 2018 تم اتخاذ عدة خطوات جوهرية تهدف إلى استنهاض عمل المطبخ وتطويره.

ومن أهم الخطوات التي اتُخذت رفد المطبخ بكادر وظيفي إضافي ذو مؤهلات احترافية، كما تم البدء في العديد من الخطوات التي تعزز السلامة الغذائية وضبط الجودة بما يحافظ بل ويزيد رضا الزبائن. إضافة إلى البدء بالعمل على تحديد الهوية البصرية للمطبخ. وتم إضافة وتعزيز بعض الخدمات التي يقدمها المطبخ ومن ذلك خدمة ضيافة الحفلات والورشات والمناسبات علاوة على التواصي والأطعمة الموسمية كالأعياد وغيرها.

كما وتم في عام 2018 عمل خيمة رمضانية بسيطة لأول مرة في تاريخ مطبخ الأسرة حيث قدمت البوفيهات المفتوحة الشهية في إفطارات رمضان، وقد زادت مبيعات مطبخ الاسرة في عام 2018 بنسبة 18% ولا بد من الإشارة إلى أنه تم وضع خطة تطويرية شاملة للمطبخ سيتم تنفيذها في عامي 2019 و 2020.

زعفران
ZAFARAN
KITCHEN AND CATERING

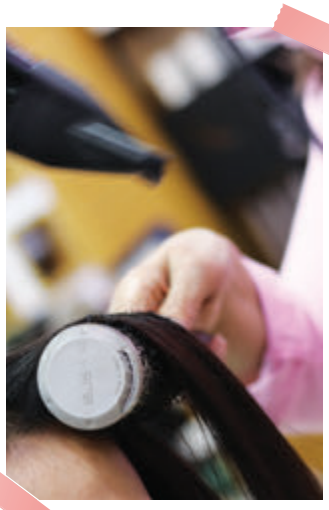
زادت مبيعات مطبخ الاسرة في عام ٢٠١٨ بنسبة ١٨٪

رفد المطبخ بكادر وظيفي إضافي ذو مؤهلات احترافية

صالون زينة

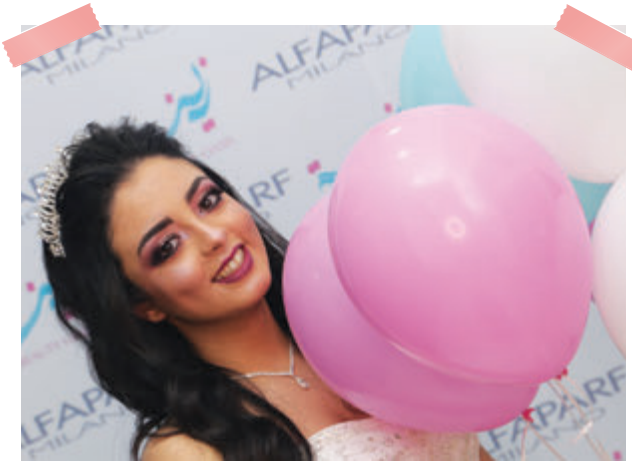
تم افتتاح صالون زينة في عام 1981 ليتكامل مع قسم التجميل التعليمي، وفي عام 2018 فصل طاقم الصالون عن طاقم التجميل التعليمي من أجل إنصاف المعلمات في قسم التجميل التعليمي ووقف الإجهاد الذي يعانين منه بسبب عبء العمل في القسمين معاً، وكان من الاعتبارات وراء الفصل أيضا اعطاءهن فرصة الابداع والتميز في أعمال التدريب وتطوير مناهج أكثر حداثة لقسم التجميل التعليمي. وفي المقابل قامت الجمعية بتعيين طاقم عمل جديد ومتميز جدا للعمل في صالون زينة على ضوء عملية الفصل.

وترافق مع عملية تعيين طاقم جديد للصالون تجديد وتطوير «صالون زينة» من عدة نواحي،حيث تم إقرار هوية الصالون البصرية وتحديث آليات العمل فيه، وإضافة العديد من الخدمات التجميلية التي لم تكن موجودة من قبل والتي يطلبها السوق المحيط بشكل مستمر بما في ذلك تلبيس العرائس وخدمات متنوعة تلبي حاجة السيدات بشكل أفضل.



زينة

ZAINA BEAUTY OASIS



المنازل المؤجرة (Hostel)

أنشأت الجمعية «النُزل» أو ما يعرف بالمنازل المؤجرة (Hostel) في عام 1990. حيث يعتبر نزل الجمعية من الأقسام الحيوية التي تدر دخل للجمعية من جهة، وتساهم في التمكين الاقتصادي للنساء من جهة أخرى؛ وخصوصا للواتي يأتين من الأماكن النائية والمدن البعيدة عن محافظة رام الله والبيرة. حيث توفر الجمعية نزلا آمناً وبأسعار معقولة للعاملات من ذوات الدخل المحدود. كما أن نزل الجمعية يزيل عائقا أمام العديد من النساء اللواتي يأتين من أسر محافظة لا تقبل مبيت بناتهن خارج بيوتهن، حيث أن الأهالي يثقون بالجمعية ونزلها والنظام المطبق فيها فيسمحون لبناتهم ترك قراهم ومدنهم والعمل في مدينتي رام الله والبيرة شرط إقامتهن في نزل جمعية انعاش الأسرة.

ولقد كان لقسم المنازل المؤجرة نصيب متميز من التطوير والتجديد في عام 2018، فقد تم إعادة تأهيل الوحدات الصحية في بعض طوابقه وتجديد بعض أثاثه وتجديد شبكة الكهرباء وأعمال صيانة وتطوير أخرى عديدة. علاوة على افتتاح طابق جديد لاستقبال القاطنات من مختلف مدن الضفة الغربية. وقد ازداد دخل قسم المنازل المؤجرة في عام 2018 بنسبة 5% مقارنة مع العام 2017.

الخياطة الإنتاجي (الألبسة الجاهزة)

أنشأت الجمعية مشغل الألبسة الجاهزة في عام 1979 حيث يعمل في هذا المشغل عدد من الموظفات ذوات الخبرة والمهارة في انتاج الملابس والزي الموحد للمدارس والمشاغل«يونيفورم» والأغطية للمستشفيات والمنازل، وقد زاد دخل قسم الخياطة الانتاجي في عام 2018 بنسبة 23% مقارنة بالعام 2017.

زاد دخل القسم في 2018 بنسبة 23% مقارنة بـ 2017.

العلاج الطبيعي

تكاملاً مع ما تقوم كلية إنعاش الأسرة بتدريسه، افتتحت الجمعية مركز الأسرة للعلاج الطبيعي في عام 2010. وفي عام 2018، أضافت خدمات طبية متميزة جديدة له، كالحجامى والعناية بالقدم السكرية و العلاج بالإبر الصينية وغيرها من الخدمات التي تعتبر حيوية وهامة لاستمرار هذا القسم،وقد زاد دخل قسم العلاج الطبيعي في عام بنسبة 8% مقارنة بالعام 2017.

وضمن رؤية الجمعية لتطوير هذا القسم، شارك مركز الأسرة للعلاج الطبيعي بدورات طبية متخصصة لرفع كفاءة الطاقم و توسعة أنشطة المركز ليخدم شريحة أكبر من أبناء شعبنا الفلسطيني.

الحضانة

تأسست الحضانة عام 1968، فقد كانت العناية بالطفل وما تزال من أبرز أهداف الجمعية، وتشمل هذه العناية كافة جوانب الطفل الحياتية من الجانب النفسي والجسمي والعقلي والبدني. ووضعت حضانة إنعاش الأسرة خطة تنموية شاملة للطفل والعناية به من خلال تغذيته تغذية صحية سليمة ومراعاة الجانب النفسي والاهتمام بنمو الطفل العقلي من خلال توفير ما يحتاجه الطفل من ألعاب وأدوات وتهيئة المكان المناسب لذلك.

تأتي فكرة الحضانة كما الروضة، ضمن سياق التمكين الإقتصادي للنساء الذي توفره الجمعية لذوات الدخل المحدود من النساء. فمن جهة توفر الحضانة بيئة آمنة وسليمة وصحية لأطفالهن من جهة، وتُقدم هذه الخدمة بسعر يقل بحوالي 50% عن متوسط أسعار السوق من جهة أخرى مما يبقي على الجدوى الاقتصادية لعمل النساء في وظائفهن رغم قلة أجورهن.

وفي عام 2018 قامت الجمعية بعدة أعمال تاهيل وتطوير وتجديد في حضانتها لتكون أكثر تميزا وملائمة للإعتناء بالأطفال. وقد زاد دخل الحضانة في عام 2018 (234,574 بنسبة 3% مقارنة بالعام 2017.

الروضة

تاسست روضة إنعاش الأسرة مع بدايات تأسيس الجمعية في عام 1967 وذلك لاحتضان الأطفال من قرى اللطرون الذي تم تهجيرهم وابعادهم عن ديارهم من أجل العناية والاهتمام بأطفالنا باعتبارهم أمل المستقبل وهذا كان من أهداف الجمعية منذ البدايات.

تقدم الروضة للأطفال برنامج متكامل يتلقى الطفل من خلاله التعليم المناسب وفق خطط تربوية حديثة وممتعة من خلال الوسائل التعليمية الحديثة والألواح المغناطيسية والقصص الهادفة والتعليم من خلال اللعب وحصص الموسيقى. وفي عام 2018 احتفلت الروضة بتخريج الفوج الواحد والخمسين «فوج شموع إلياء».

وتسعى الجمعية أيضا لترسيخ مفهوم الوطن لدى أطفالنا وحبه من خلال العديد من الأنشطة كمشاركتهم في المناسبات الوطنية التي تقيمها الجمعية وترديدهم للأناشيد الوطنية وكذلك تعزيز ثقافة دعم المنتج الوطني الفلسطيني من خلال تلوين رسومات لمنتجات وطنية وتوزيع الطرد الوطني والذي يحتوي على منتجات وطنية وهذا بهدف إنشاء جيل حر كريم ينطلق نحو الشمس بكل عزيمة.

كما وعقدت الروضة في عام 2018 مخيم العبقري الصغير الرابع والذي التحق به عدد كبير من الاطفال وقدمت الروضة من خلاله العديد من الفعاليات والأنشطة العلمية والفنية وأشغال يدوية وفعاليات تربوية والمسرح والسينما وغيرها الكثير.

وقد زاد دخل الروضة في عام 2018 بنسبة 34% مقارنة بالعام 2017.

كلية إنعاش الأسرة

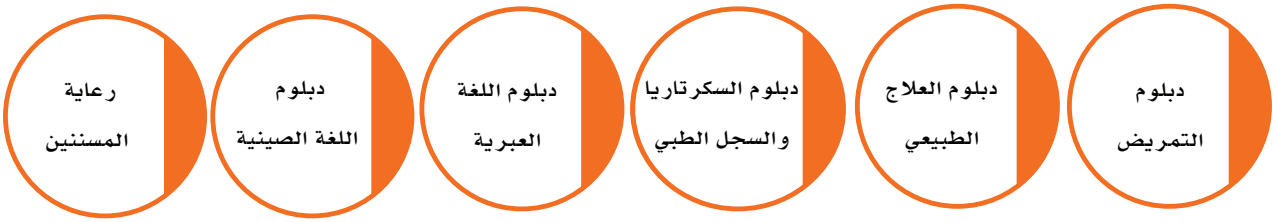
أ. مارلين نوح

ماجستير صحة عامة ومجتمعية من جامعة بيرزيت

تعليم تنموي

تأسست كلية انعاش الأسرة في عام 1990 في قلب محافظة رام الله والبيرة، حيث تمنح الكلية درجة الدبلوم المتوسط في العديد من التخصصات المعتمدة من وزارة التربية والتعليم.

وتسعى الكلية بشكل مستمر لتوسعة تخصصاتها وتطويرها وفقا للاحتياجات المتغيرة في السوق الفلسطيني .



ولمواكبة ومجاراة التخصصات الحديثة، تم اعتماد تخصص جديد على مستوى فلسطين عام 2016 وهو التمريض المنزلي (دورة لرعاية المسنين). كما تم اعتماد دبلوم اللغة الصينية عام 2018 وهو الأول في فلسطين. كما تم التقدم لوزارة التربية والتعليم لاعتماد برنامجي دبلوم إدارة الطعام والشراب وبرنامج تصنيع الملابس وتصميم الازياء لتلبية احتياجات السوق.

وفي عام 2018، تم فتح باب التسجيل أمام الطلبة الذكور ايضا بعد ان كان محصورا للإناث فقط، وازداد عدد الملتحقين بالكلية من 121 طالب/ة عام 2016/2017 الى 178 طالب/ة عام 2017/2018 أي بنسبة زيادة 47%.

بينما زاد عدد المنتسبين للكلية في العام الدارسي 2018/ 2019 الى 246 طالب/ة أي بنسبه زيادة 38% عن العام الدراسي 2017/2018.

وشهد عام 2018 العديد من الانجازات الهامة والمحورية في كلية إنعاش الاسرة، كان أبرزها:

- **انتقال الكلية الى الحرم الجديد (مبنى السنديانة) في منطقة السلامية -البيرة**، حيث أصبحت الحاجة إلى توسعة المكان ماسة وملحة نظرا لزيادة عدد الطلبة الملتحقين، وضيق المكان القديم، ولمواكبة احتياجات الطلبة التعليمية والترويحية.

  يضم مبنى الكلية-السنديانة غرفاً صفية ومختبرات علمية، كمختبرات التمريض والعلاج الطبيعي ومختبر الحاسوب، مؤهلة ومناسبة لاحتياجات الطلبة التعليمية، كما يضم المبنى أيضا العديد من المرافق الحيوية كالساحات والكافتيريا وما يزال بعض هذه الأقسام بحاجة إلى إنهاء الأعمال الجارية فيه.

- **تفعيل الدوام المسائي في الكلية**، بحيث يراعي ظروف الملتحقين وطبيعة عملهم وصعوبة خروجهم خلال ساعات العمل، خاصة لتخصصي اللغة الصينية والعبرية، لتسهيل الانتساب دون عرقلة لحياتهم اليومية وذلك لازدياد الطلب على هذين التخصصين.

- الحصول على كافة التراخيص اللازمة لمنح دبلوم سنتين في اللغة الصينية لأول مرة في فلسطين: وهو ما يشكل أهمية بالغة في سياق تطوير وتمتين العلاقة مع الصين الصديقة.

- وقد تكللت المسيرة الأكاديمية لكلية إنعاش الأسرة عام 2018 بحصول طلبة امتحان الشامل على نسبة نجاح 100% للمرة العاشرة على التوالي في تخصص التمريض والسكرتاريا والسجل الطبي واللغة العبرية.

وخلال عام 2018 تم إشراك الكادر التعليمي في العديد من الدورات والورشات التي عقدت في داخل فلسطين وخارجها، بهدف تطوير المعارف و تبادل الخبرات ورفع الكفاءة، ومن أبرزها:

- مشاركة الكلية في الرحلة العلمية لجامعة «التن باش» في الجمهورية التركية لبحث السبل في تطوير تخصص التمريض ضمن مشروع البنك الدولي«مشروع تطوير منهاج التمريض».

- شارك وفد من كلية إنعاش الأسرة في رحلة علمية لكلية الأميرة ثروت للتمريض في العاصمة الأردنية عمّان، وبحث الوفد إمكانيات التعاون وتبادل الخبرات والتطوير المشترك لمساقات التدريس والتدريب للطلبة والخريجين في البلدين الشقيقين.

- شاركت الكلية في الرحلة العلمية لجامعة العلوم والتكنولوجيا في المملكة الاردنية لدراسة احتياجات مختبر المحاكاة الخاص بتخصص التمريض.

- المشاركة في دورة تدريبية حول BLS & ACLS في الجامعة العربية الامريكية لتطوير برنامج التمريض

- دورة تدريبية حول ريادة الأعمال في المملكة الأردنية.

- مشاركة الكلية في دورة الطريقة المعيارية لتطوير المنهاج من قبل وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية .

وفي إطار بناء الشركات مع الجهات ذات العلاقة، وقعت كلية إنعاش الأسرة و المستشفى الاستشاري العربي مذكرة تفاهم خاصة بمجال تدريب طلبة الكلية من تخصص التمريض وفق معايير دولية معتمدة إيمانا من الطرفين بأهمية رفع كفاءة خريجي تخصصات التمريض، السكرتاريا الطبية و العلاج الطبيعي، كما وقعت الجمعية إتفاقية تعاون أكاديمي بينها وبين جامعة فلسطين الأهلية لتسهيل عملية التجسير لطلبة العلاج الطبيعي الخريجين من كلية انعاش الأسرة.

وتجدر الاشارة إلى أنه بإمكان الطلبة الإلتحاق ببرنامج التجسير لمتابعة الدراسة والحصول على درجة البكالوريوس من جامعات الوطن بعد الانتهاء من دراسة الدبلوم من كلية إنعاش الاسرة .

واختتمت كلية إنعاش الاسرة ودائرة التدريب المهني العام الدراسي بتخريج الفوج الثامن والاربعون فوج «شموع إيلياء»من مختلف التخصصات الأكاديمية والمهنية، وقد بلغ عدد الخريجين عام 2017/2018 (223) خريجة مقارنة بـ (214) خريجة في عام 2016\2017.

دائرة التدريب المهني

التخصصات في دائرة التدريب المهني

- فن التجميل
- الطارة والتطريز على الماكنة
- فن الخياطة
- السكرتاريا وإدارة المكاتب
- تربية الطفل
- المونتاج والتصوير التلفزيوني
- فن التصوير الفوتوغرافي

واصلت الجمعية افتتاح دورات للتدريب والتعليم وتوسعة برامجها حتى أصبحت دائرة التدريب المهني في الجمعية من أكبر مراكز التدريب المهني في المنطقة، حيث تساهم في رفد السوق بالأيدي العاملة الماهرة، وتمكين المرأة معرفيا واقتصاديا لتيسير مساهمتها في مجتمعها ووطنها بشكل أفضل. وتقدم دائرة التدريب المهني حاليا دورات متخصصة عديدة، تكون على مدار سنة دراسية مكونة من شقين جانب نظري وجانب عملي يتخللها تدريب خارج الجمعية من أجل انخراط الطالبات في سوق العمل ،وعلاوة على وجود دورات قصيرة متعددة منها دورة الطباعة، وتمنح الخريجات شهادة مصادق عليها من قبل جهات الاختصاص الرسمية (وزارتي العمل و التربية والتعليم) بعد اجتياز السنة الدراسية.

التجميل التعليمي (فن التجميل وتصفيف الشعر)

قامت جمعية انعاش الأسرة بتأسيس هذا القسم عام 1969 والذي يقدم دورة تجميل متخصصة في كافة الجوانب النظرية والتطبيقية بالاضافة إلى تدريب الطالبات قبل تخرجهن في صالونات لإكسابهن خبرات ومهارات جديدة.ويلتحق في هذا القسم عدد من الطالبات اللواتي لم يستطعن إكمال مسيرتهن العلمية ويجدن في هذا القسم المكان المناسب لتطبيق شغفها وهوايتها. كما يهتم القسم بتطوير الأداء باستمرار حيث يتعاقد مع خبراء تجميل لتنظيم لقاءات أو مشاهدة ومشاركات مما يعزز ويدعم أداءهن. يشار أنه خلال عام 2018 تم أخذ ترخيص واعتماد من وزارة العمل لدبلوم مهني متخصص «مستوى ماهر في فن التجميل وتصفيف الشعر».

وقد بلغ عدد الطالبات في قسم التجميل التعليمي 50 طالبة في عام 2017/2018 مقارنة بـ 50 طالبة عام 2016/2017 دون تغيير.

الطارة التعليمي (فن التطريز على الطارة)

نظراً لاهتمام الجمعية بالتراث الفلسطيني باعتباره جزءً من الهوية الفلسطينية، شرعت الجمعية باعطاء هذه الدورة منذ عام 1968، حيث يعد فن التطريز فناً وطنيا معرضاً للإندثار، ولذلك تقوم الجمعية بتدريب الطالبات لإكسابهن مهارة في فن التطريز على الماكنة (الطارة) ولنقل التراث من جيل لآخر حيث تخرج الدورة مجموعة من الطالبات اللواتي يتمتعن بمهارة حياكة وتطريز الملابس وبذلك يكتسبن مهنة يستطعن من خلالها الاعتماد على انفسهن في مجابهة ظروف الحياة الصعبة.

الخياطة التعليمي (تصميم الازياء)

ابتدأ هذا القسم بمعلمة خياطة عام 1965، ويتيح هذا القسم التعليم لكافة الفتيات اللواتي لا يحملن أية شهادة الانتساب إليه. ويخّرج سنوياً مجموعة مميزة من الطالبات اللواتي ينتجن الملابس بالكامل من حيث التصميم والخياطة وبالتالي يكنّ قادرات على إكمال مسيرتهن المهنية بفتح محلات تجارية، أو الالتحاق بمشاغل، وهذا ناتج عن الأداء المميز الذي يقدمه هذا القسم من الجانبين الأكاديمي والتطبيقي بالإضافة الى تدريبهن في مشاغل متعددة. وفي عام 2018 تم تزويد هذا القسم بمجموعة من ماكينات الخياطة الحديثة بدعم من GIZ بالإضافة إلى توسعة المكان لاستقبال عدد أكبر من الملتحقات. يشار أنه خلال عام 2018 تم أخذ ترخيص واعتماد من وزارة العمل دبلوم مهني متخصص «مستوى ماهر لتصميم الازياء». وقد بلغ عدد الطالبات في قسم الخياطة التعليمي 22 طالبة في عام 2017/2018 مقارنة بـ 21 طالبة عام 2016/2017 أي بنسبة زيادة 4%.

السكرتاريا وإدارة المكاتب

بدأت دائرة التدريب المهني بتنظيم دورة السكرتاريا وادارة المكاتب منذ عام 1967،حيث تركز على إكساب الطالبات مهارة الاتصال والتواصل والطباعة والمراسلات والمحاسبة بالإضافة إلى العديد من المواضيع الأساسية التي تؤهل الطالبة لأداء متميز في سوق العمل، وتشمل هذه الدورة الجانبين الأكاديمي والتطبيقي. وقد بلغ عدد الطالبات في قسم السكرتاريا وإدارة المكاتب 21 طالبة في عام 2017/2018 مقارنة بـ 19 طالبة عام 2016/2017 أي بنسبة زيادة 9%.

تربية الطفل

بدأت الدورة عام 2000، وهذه إحدى الدورات التي لا تشترط النجاح في الثانوية العامة، وبالتالي أعطت الجمعية الأمل والفرصة للعديد من الفتيات اللواتي لا يستطعن إكمال مسيرتهن العلمية الأكاديمية والالتحاق بالجامعات، ولذلك بادرت الجمعية بفتح هذا التخصص حيث يؤهل مربيات للحضانة ورياض الأطفال من خلال التحاقهن بدورة تربية الطفل لمدة عام. وتشمل الدورة الجانبين النظري والتطبيقي، وتتلقى المربيات أسس تربية الطفل من نواحيه المختلفة وضمن منهاج تربوي متميز لتكون مؤهلة لحمل هذه المسؤولية ولتلبية حاجة السوق من هذا التخصص.

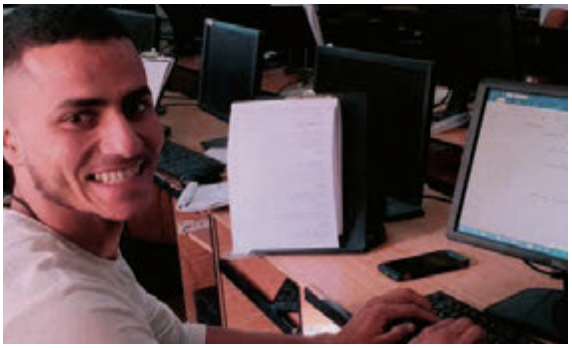
وقد بلغ عدد الطالبات في دورة تربية الطفل 55 طالبة في عام 2017/2018 مقارنة بـ 46 طالبة عام 2016/2017 أي بنسبة زيادة 19%.

المونتاج والتصوير التلفزيوني

تتطلع دائرة التدريب المهني دوما إلى مواكبة احتياجات السوق، ولذلك أضافت الجمعية هذه الدورة حديثا فقامت بتخريج أول دورة عام 2015 نظراً للإقبال المتزايد وحاجة السوق.

ولا يقتصر دور الكلية على إعطاء الدورات فقط، فقد سعت إلى تزويد الطالبات بالمعارف العلمية والعملية المتميزة بالإضافة إلى صقل الشخصية الوطنية والثقافية لدى الطالبات. فقد قامت دائرة التدريب المهني، وبالتعاون مع إنجاز فلسطين بتقديم دورة بعنوان «القيادة المجتمعية» لطالبات السكرتاريا وإدارة المكاتب وتهدف هذه الدورة إلى التعرف على مهارات العرض الفعّال وتحديد الصفات اللازمة للقائد الناجح. وإلقاء الضوء على المشاكل التي يعاني منها المجتمع، إضافة إلى تحليلها ووضع حلول لها، وذلك بالاعتماد على ترسيخ مفهوم العمل ضمن فريق.

وتسعى أيضا دائرة التدريب المهني إلى تطوير الدورات المقدمة من خلال تحويل جزء منها إلى دبلوم متوسط مستوى ماهر مع الإبقاء على الدورات قصيرة الأمد؛ فدورة تصميم الأزياء ستكون متاحة في العام 2019 لمدة ثلاثة أشهر أو سنة أو سنتين، كل حسب رغبته وحاجته، وكذلك الحرص على تنوعها بما يتلاءم مع حاجات السوق عبر تقديم دورات جديدة كدورة اللغة الصينية، دورة اللغة العبرية، دورة المترجم القانوني ودورة الشيف للعام 2019.



Center also organized many seminars on heritage in 2018, most notably the seminars titled “Visual Documentation of the Palestinian Heritage”, “Visual Arts and their Relation to the Documentation of Palestinian Heritage”,” The Palestinian Bedouin Heritage», “ the Diwan in the Popular Heritage” and a seminar titled: “ the Palestinian Popular clothes”

In the holy month of Ramadan, the Society organized its first “*Charitable Iftar-breakfast”*, which is a pivotal event in the Society’s efforts to raise funds. Hundreds of friends and supporters of the Society, who believe in its vision for development, charity, and humanitarian work, attended the breakfast. In 2018, the Society also received a number of local and international visiting delegations with a view to networking, cooperation and exchange of experiences.

In 2018, the Society worked to develop its production and services departments, which constitute a major pillar of the financial sustainability of the Society. This includes among other thigs, supplying some sections with qualified staff, renewing some of their equipment, preparing a new visual identity for a number of them and many other things which resulted in increasing the productivity of these departments and revenues for the benefit of the Society’s charity work.

The year 2018 witnessed many significant achievements in Ina’sh Al-Usra College. The most important was the transfer of the College from the Society’s HQ to the College’s new premises in Salameya neighborhood at the outskirts of Al-Bireh. The translocation process involved dealing with the logistical challenges resulting from this transfer which also followed by big increase in the number of students.

The Diploma of Chinese Language was adopted in 2018, the first in Palestine. In 2018, enrollment was also open to male students after it was only open to females. The number of students enrolled in the college increased from 121 students in 2016/2017 to 178 students in 2017/2018, an increase of 47%. The number of enrolled students in the academic year 2018/2019 increased to 246 students, an increase of 38% over the academic year 2017/2018. Ina’sh Al-Usra College and the Vocational Training Department concluded the academic year with the graduation of the forty-eighth group of “Shumu’ Ilya’-Ilya’Candles” from different academic and vocational disciplines. The number of graduates in 2017/2018 reached 223 graduates compared to 214 graduates in the year before.

The Social Staff Committee was established in 2018 and has its own budget to fulfill its role of enhancing staff ties, and participation of colleagues in each other’s occasions, both the joyful and sad. The Committee aims, as well as, at enhancing the team spirit through external activities associated with special events such as Labor Day or International Women’s Day and others.

The Society has many institutions and hundreds of supporters and individual donors who supported the Society and its programs during 2018, whose support has had a great impact on the achievement of the mission of the Society, and supporting the resilience of the Palestinian people.

The estimated budget for the year 2019 is 12,301,088 NIS

The most important objective of the Society in 2019 is to identify the strategic directions of the Society for the next five years 2019-2023, and to complete the development of the productive departments of the Society to enhance its financial sustainability, updating work and operational systems and the completion of the achievement of restructuring outcomes.

hand, and to better use available spaces on the other.

In late 2018, the Society launched strategic planning process, to identify its strategic directions for the next five years 2019-2023. The Society will complete this process at the beginning of 2019, and publish its strategic plan, to inform its partners about the Society's mission, values, vision, strategic objectives and programs. The new strategy will represent a partnership framework between the Society and its supporters on one hand, and a document for self and community accountability on the other.

Also, in 2018, the Society reviewed and developed some of its financial, administrative and operational systems in pursuit of a comprehensive Quality Management System. In this context, to name but a few, new temporary procurement procedures have been approved until the completion of a comprehensive procurement manual to be endorsed in 2019. Assets and inventory management functions have also been separated from the Finance Department and attached to the Procurement Section to ensure complementarity of procurement work and asset management.

In addition, a number of financial procedures have been reviewed and amended in 2018, while maintaining a high degree of balance between efficiency and control. The Society also worked to reformulate and improve its security and safety procedures where the access control system has been enhanced.

In 2018, the Society reduced the costs of many administrative and logistical expenses by applying best practices, and redefining and applying the scope of use. For example, the cost of communications in the Society was reduced by more than 67% during 2018 compared to 2017. New procedures in cleaning services have led to an increase in the level of hygiene in all departments, and reduced cleaning costs by more than 30% compared to 2017.

On the level of operating systems and in the pursuit of excellence in performance and efficiency, a comprehensive technological development began in 2018 through updating operational, financial, and administrative programs, software and through renewal of internal networks.

The number of individuals and children directly benefiting from the humanitarian program of the Society and its seasonal campaigns in 2018 reached (1249) beneficiaries, compared to (1189) beneficiary in 2017, which represents an increase of 5%. The number of indirect beneficiaries of humanitarian assistance of the Society in 2018 has reached 5120.

In 2018, the Center for the Study of Palestinian Heritage and Society published the Issue No. 61 of "Heritage and Society", about Popular Architecture in Palestine. The

Executive Summary

This report presents the activities of Ina'sh Al-Usra Society between 1/1/2018 and 31/12/2018.

Ina'sh Al-Usra Society is a women's non-profit development organization founded in Al-Bireh in 1965, by the initiative of a group of Palestinian women volunteers, headed by late Mrs. Sameeha Khalil. The Society realized the importance of strengthening the steadfastness of the Palestinian people against the Israeli occupation, which seeks to seize Palestinians' land and steal their heritage.

Since the beginning of its establishment, the Society worked to preserve the Palestinian heritage and protect it from theft and plagiarism. Through this, the Society aims to preserve the Palestinian national identity and its national characteristics, which are among the most important pillars of the Palestinian people's existence and their right to their land. The Society also sought to enhance the presence of Palestinian women as a key player in development and philanthropy, through enhancing women access to education and vocational training, in order to promote women's economic independence, and self-reliance.

The Board of Directors sought to make 2018 the year of modernization and transformation towards applying better and up-to-date administrative and operational systems. As a first step, The Board of Directors has appointed Eng. Mohamed Khaled as Director General of the Society starting 15-1-2018, to lead the transformation and modernization process. In 2018 and the upcoming years, the Society aims at developing and implementing Quality Management systems, increasing the application of Good Governance practices and enhancing its services to the society

The Board of Directors of the Society approved a new organizational structure on 18/3/2018. The new structure was adopted within the context of developing the work of the Society. The restructuring reflected the desire and will of the Board of Directors to bring about change, to develop what is good to achieve the best. The restructuring aims also to keep the Society, as it has always been, a model of honorable civil work, by organizational structure that establishes for Good Governance by segregating powers and responsibilities. This was followed by assigning employees according to the new structure, and relocating some of the sections and departments physically within the Society's HQ, according to scientific considerations, to increase operational efficiency of the departments on the one