



التقرير السنوي  
Annual Report  
مارس 2019



## التقرير السنوي 2019

1. كلمة رئيسة مجلس الإدارة
2. عام 2019.. تحديات وانطلاقات  
المدير العام محمد خالد
3. مَن نحن؟ رؤيتنا  
رسالتنا  
أهدافنا
4. أعضاء مجلس الإدارة
5. هيكل الجمعية الإداري والتنظيمي
6. نظرية التغيير
7. ملخص الأهداف الاستراتيجية
8. شخصيتا التقرير - بروفایل  
الأخت فريدة العارف العمد  
السيد عبد الجواد صالح - "العم أبو صالح"
9. من دوائر الجمعية إليكم :  
الدائرة الإجتماعية - الإنسانية  
دائرة التنمية  
الدائرة الثقافية  
دائرة العلاقات العامة والإعلام  
دائرة الشؤون الإدارية والمصادر البشرية  
الدائرة المالية  
دائرة تكنولوجيا المعلومات  
دائرة تنمية الأعمال  
كلية إنعاش الأسرة
10. قناديل المسيرة : الداعمون والشركاء
11. A Year in Lines

## كلمة رئيسة مجلس الإدارة

أصدقائنا وداعمونا وجمهورنا الكريم

أهلاً بكم بين هذه الكلمات وفي رحاب هذه السطور، التي نصطحبكم من خلالها في رحلة عام مليء بالأحداث المحورية في حياة جمعية وضعت كل الطاقات لتذليل الصعاب ودعم المجتمع وخلق نموذج مشرف لمؤسسات فلسطين، واستمرت لتنتقل بهمة لتنفيذ استراتيجيتها 2019-2023 .

لقد جاءت هذه الخطة الطموحة انسجاماً مع رؤية الجمعية، ولكي تكون على الصعيد الداخلي وثيقة مرجعية، تعكس التوجهات المستقبلية للجمعية من جهة، وتعيد رتي جذورها لدعم مسارها باتجاه أهدافها التأسيسية التي كانت وما تزال وستظل: خدمة مجتمعنا الفلسطيني .

كما و تأتي هذه الخطة الاستراتيجية لتكون أساساً في عملية القياس والمساءلة عن مدى تحقيق أهداف وطموحات الجمعية، مع الأخذ بعين الاعتبار حجم التحديات الداخلية والخارجية التي قد تواجهنا في تحقيقها، وذلك انطلاقاً من مبدأ الصمود في وجه الواقع المرير الذي يواجه المؤسسات والمجتمع الفلسطيني والناج في الأساس عن الاحتلال الإسرائيلي الذي يستهدف الأرض والإنسان على حد سواء .

وها هي الجمعية تنطلق اليوم ونصب عينيها رؤية مقدسة: **"فلسطين مستقلة ومستدامة تسودها العدالة"**، كما تعمل جاهدة على تأدية رسالتها، ولتطبيقها تذلل الهيئة الإدارية كافة الصعاب لضمان الوصول إلى أفضل النتائج .

وقد وفقنا الله في عام لضخ الدماء الجديدة في الهيئة وقبول عضوية 25 سيدة من الفئة الشابة، علاوة على توزيع اللجان ضمن مبادئ الحكم الرشيد التي تسعى الجمعية لتعزيزها والتمثال لها .

وقد كانت الجمعية ذات حظ عظيم حينما دمجت المبادئ السامية بالهيم العالية، فكانت وما تزال خليطاً غنياً بالخير والعطاء والعمل الدؤوب ابتداء بالأم المؤسسة الراحلة "سميحة خليل" الی حاملة لواء التنمية وقائدة المسيرة لمدة تزيد عن 20 عام من العطاء والتضحية الأخت "فريدة العمدة" كرئيسات لهذه الجمعية المعطاءة مروراً بكل سيدة أنارت من روحها هنا في جمعية الجميع الفلسطيني، جمعية إنعاش الأسرة .

واسمحوا لي أن أقدم عبر هذه السطور جزيل مودتي ووافر تقديري لكل متبرع و داعم ومؤازر، يؤمن بما نعمل ونقدم من أجل الله و الوطن، فهؤلاء القناديل كثيرون لا تتسع السطور لشكرهم، وحسبهم جزاءهم من الله سبحانه خير الجزاء .

وكما هي البذور التي تنتظر الدنثاق في التربة الخصبة، تكون آمالنا وأمانينا التي



نودعها شعبنا وأعمالنا التي نرسلها لمجتمعنا، فإننا نشكركم ونجدد عهدنا  
لفلسطين أن تبقى على قيد العطاء وعلى قيد الامل وعلى قيد العمل، ولن  
نحط رحالنا إلا في القدس العربية المحررة، وما ذلك على الله بعزيز .  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

### رئيسة مجلس الإدارة رسمية المسروجي

مارس، 2019

## عام 2019 تحديات وانطلاقات ..

### ملخص تنفيذي:

حمل هذا العام إنجازات تأسيسية هامة ستعكس نفسها على جمعية إنعاش الأسرة خلال السنوات القادمة، يعرض هذا التقرير أنشطة الجمعية في الفترة الواقعة ما بين 1/1/2019 ولغاية 31/12/2019:

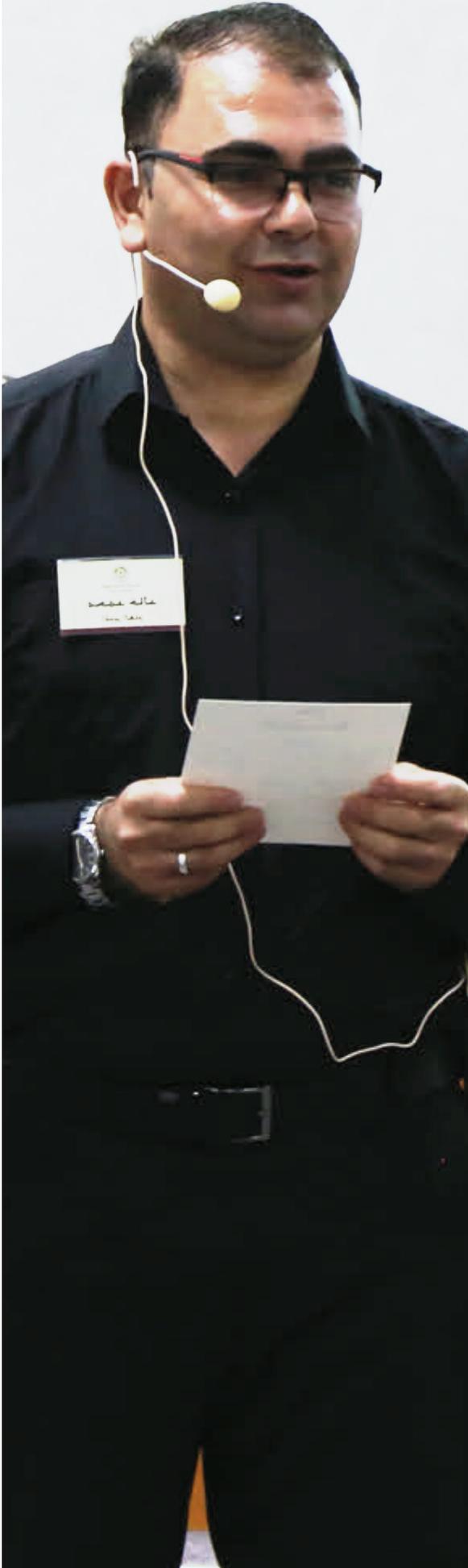
\* منذ نهايات عام 2018 والجمعية في حالة تحضير حثيث لاستراتيجية 2019-2023 والتي رسمت معالم العمل لكل الدوائر مع ربط خطط العمل هذه بالأهداف الاستراتيجية الخمس الخاصة بالجمعية، وقد تم وضع هذه الأهداف في أطر عملية وزمنية ومالية لضمان تنفيذها وسيرها بطريقة تخدم رسالة الجمعية ورؤيتها.

\* وضمن سعيها الدؤوب لتجديد وتوسيع قاعدتها المجتمعية، فقد قبلت الهيئة الإدارية عام 2019 عضوية 25 سيدة ليكنّ زميلات في الهيئة العامة، علاوة على إعداد وإقرار مجموعة كبيرة من أنظمة العمل والإجراءات الهادفة للنهوض بعمل الجمعية وضمان جودة العمل. ومن هذه الأنظمة: دليل الإجراءات المالية ويحتوي إجراءات اعداد وإدارة الموازنة وغيرها من تعليمات العمل العامة، نظام استلام وإدارة التبرعات العينية، إجراءات الضبط الداخلي، إجراءات إدارة السيولة، دليل إجراءات المشتريات وبيع الموجودات وإدارة المخازن واستلام الأعمال، تطوير وإقرار الشروط المرجعية الناظمة لعمل اللجنة الاستشارية الخاصة بمجلس الإدارة.

\* وفي عام 2019 استمرت عملية تطبيق الهيكلية المقررة عام 2018، وهي هيكلية تؤسس للحوكمة الرشيدة وتوضح الصلاحيات والواجبات، وكان هناك العديد من عمليات التسكين وفقا لهذه الهيكلية، حيث بدأت الفاعلية التشغيلية تؤتي ثمارا طيبة في العديد من الدوائر والأقسام نظرا لوضع الموظف/ة المناسب/ة في المكان المناسب.

\* إضافة إلى ذلك فقد بلغ عدد الأطفال المستفيدين من برنامج الرعاية بالإنفاق وبرنامج الكفالة عام 2019 (1382) طفل منهم (923) طفلا يتيما من كلا الجنسين، و(459) طفلا يعانون من ظروف اجتماعية صعبة، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 6.89%، علاوة على تنفيذ الجمعية (3) حملات موسمية بقيمة (370 ألف شيكل). إضافة إلى احتضان (32) طفلة في منزل الفتاة، والدستمرار في برنامج المساعدات العلمية وتمكين الشباب.

\* أما على صعيد دائرة التنمية فقد استطاعت الجمعية البدء بتفعيل دائرة التنمية عبر تعيين الزميل سامي الجمل مديرا لتجنيد الأموال المجتمعية، وقد أدى هذا القسم أداءً متميزا في دعم مشاريع الجمعية ومرافقتها وتحقيق تبرعات محلية أثرت تأثيرات جوهرية في العمل، ويؤمل لهذه الدائرة أن تنفذ رسالتها بالانفتاح على الشراكات وتنفيذ المشاريع المتوافقة



مع رؤية الجمعية بشكل قريب وفقا لقدرات الجمعية المالية.

\* وشهدت الدائرة الثقافية أحداثا هامة جدا، قد يكون من أبرزها افتتاح زاوية الأُم المؤسسة الراحلة سميحة خليل في متحف الفن الشعبي في مقر الجمعية بمدينة البيرة، إضافة إلى إنهاء تحضيرات مؤتمر انعاش الأسرة السنوي الثامن للثقافة والتراث تحت عنوان "الزراعة في الموروث الثقافي الفلسطيني"، إضافة إلى إصدار مجلة التراث والمجتمع العدد 62.

\* وفي عام 2019 تم تحقيق أكثر من 100 تغطية ما بين مقابلة إذاعية وملتفة وتقرير مكتوبة لفعاليات الجمعية عامة ولفعاليات الدائرة الاجتماعية خاصة، علاوة على عقد ملتقى الشكر والعرفان لأهلنا من مدينة البيرة تقديرا لدورهم في احتضان جمعية إنعاش الأسرة واستمرار مسيرتها الخيرة منذ التأسيس ولغاية الآن. وقد وقعت الجمعية اتفاقيات شراكة وتعاون مع العديد من الأطراف لتعزيز رسالتها التنموية والخيرية، وقد تم البدء بإجراءات إعداد البصمة البصرية للجمعية والتنسيق لفعاليات عام 2020 وهو العام 55 لمسيرة إنعاش الأسرة.

\* وضمن السعي لتأهيل البنية التحتية بما يتلائم مع تحسين الأداء والتكامل في العمل، فقد تم إتمام المرحلة الأولى من مشروع ربط المباني عبر ربط المبنى رقم 1 بالمبنى الرئيس، مما أدى إلى توسعة بمقدار (125م<sup>2</sup>) تم تخصيصها للأقسام الانتاجية (الصالون والروضة والتطريز الفلاحي والحضانة)، علاوة على تأهيل مدخل الروضة والحضانة ضمن إجراءات سلامة خاصة للأطفال ولأهلنا من ذوي الاحتياجات الخاصة. إضافة إلى ذلك فقد تم تأهيل منطقة آمنة وخاصة باللعب مخصصة للأطفال الروضة والحضانة بمساحة 65م<sup>2</sup> بدلا من المنطقة القديمة والتي لم تكن تطابق معايير السلامة التي نرجوها لأطفالنا .

\* وضمن الإيمان بأهمية تطوير البيئة التكنولوجية التي تسهل العمل وتعزز المستوى المطلوب، فقد تم اعتماد "الحوسبة السحابية Cloud" ك ذلك تم خفض مستوى مخاطر الأمن المعلوماتي عن طريق إلغاء مركزية تخزين البيانات في سيرفر واحد والانتقال إلى التخزين السحابي الذي يفصل ملفات الموظفين حسب حساباتهم مع خدمة استرجاع الملفات والغاء التغييرات لمدة شهر.

\* لقد عملت الجمعية في 2019 على استكمال استنهاض اقسامها الانتاجية والخدماتية والتي تشكل رافد اساسي من روافد الاستدامة المالية للجمعية

من حيث رفد بعض الأقسام بطواقم مؤهلة، وتجديد بعض أدواتها، وإعداد بصمة بصرية جديدة لعدد منها، وأمور عديدة أخرى أدت في مجملها إلى تعزيز إنتاجية هذه الأقسام والعائدات المالية منها لصالح أعمال الجمعية الخيرية.

\* ويعتبر عام 2019 من الأعوام المهمة والمحورية في تاريخ كلية إنعاش الأسرة ودائرة التدريب المهني، ومن أهم ما شهدته عقب توحيد رأس الهرم الإداري تحت مظلة إنعاش الأسرة هو بدء العمل بهذين الجسمين كجسم وإدارة واحدة، حيث كانا يعملان بشكل منفصل.

إضافة إلى البدء بالدمج التدريجي لأقسام التدريب المهني مع بعضها البعض، وتم كذلك أخذ التراخيص اللازمة من وزارة العمل الفلسطيني لبرامج دبلوم مهني مدته عام، بعد أن كانت التراخيص فقط لدورات قصيرة لكل من: الخياطة والتجميل والتصوير والمونتاج والشيف.

وفي عام 2019 حُرِّجَت كلية إنعاش الأسرة فوجها التاسع والأربعون (فوج أجراس العودة)، وقد بلغ عدد الخريجين والخريجات 225 طالب وطالبة مقارنة بـ 214 خريج وخريجة عام 2018. \* ولا تغفل أن نشير إلى دور هام من اللجنتين الاجتماعية والثقافية في إثراء الحياة الثقافية والاجتماعية والفكرية داخل الجمعية، حيث تقوم هاتين اللجنتين بالعديد من الفعاليات والأنشطة للجمعية وموظفيها. علاوة على تقديمنا الشكر الجزيل لكل الداعمين والشركاء والمؤمنين برسالة الجمعية، كل أولئك كان لهم بالغ الأثر في تحقيق رسالة الجمعية وتعزيز صمود عائلات شعبنا الفلسطيني المستورة.

و نختم بالذكر أن موازنة عام 2020 بلغت (12,851,382) شيكل.

**المدير العام**  
**محمد خالد**

## من نحن؟

جمعية إنعاش الأسرة جمعية فلسطينية خيرية نسوية تنموية غير ربحية، تأسست في مدينة البيرة عام 1965، بمبادرة قادتها مجموعة من النساء الفلسطينيات المتطوعات وعلى رأسهن المرحومة السيدة سميحة خليل. وجاء تأسيس جمعية إنعاش الأسرة استجابة لحاجات الشعب الفلسطيني المتزايدة ولتثبيت حقوقه الوطنية عقب حرب/ احتلال عام 1948 واحتلال ما تبقى من فلسطين عام 1967. لقد حافظت الجمعية منذ تأسيسها على حيادها الديني والسياسي وما انحازت ابداً لحقوق شعبنا واجندة الكل الفلسطيني وقيمة الوحدة والعدالة. كما سعت الجمعية لإثبات وجود المرأة الفلسطينية كعامل أساسي للتنمية والإمداد الخيري، عبر التعليم والتدريب المهني من أجل تعزيز صمود المرأة واستقلالها اقتصادياً واعتمادها على ذاتها.

إن إنعاش الأسرة واحدة من أكبر الجمعيات الفلسطينية النسائية، وأقدمها تأسيساً ومن أكثرها تأثيراً في الواقع الفلسطيني الاجتماعي والنسوي. ورغم التحديات والصعوبات التي واجهت الجمعية على مدار السنين، وعلى رأسها تلك المتعلقة بمحدودية المصادر، إلا أنها استطاعت مواصلة طريقها، واستمرت في عطائها وتقدمها منذ 55 عام، وها هي اليوم ترتقي كمؤسسة شامخة، توفر (105) وظيفة لكلا الجنسين -للحظة كتابة هذا التقرير- (85% منهم نساء) بدوام كامل، وما يقارب (85) محاضر ومحاضرة غير متفرغين، وتسعى بشكل حثيث لتقديم المزيد من الخدمات الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية والأكاديمية تعمل الجمعية في مجال التعليم الأكاديمي والمهني حيث تخرج مئات من الطالبات والطلاب سنوياً ممن يدرسون في كلية إنعاش الأسرة ودائرة التدريب المهني (19 برنامج أكاديمي ومهني معتمد).

كما وتعمل الجمعية في مجال حفظ الهوية الفلسطينية من خلال حفظ الموروث الثقافي الفلسطيني، حيث تمتلك الجمعية متحف وأرشيف ومكتبة تراثية إضافة إلى مركز لدراسات التراث والمجتمع الذي يجري أبحاثاً وينظم مؤتمرات متخصصة ويصدر مجلة التراث والمجتمع منذ العام 1972.

وتعمل الجمعية في مجال الخدمات الإنسانية والتنموية التي تخدم الفئات الأقل حظاً والمهمشة في المجتمع، حيث تملك الجمعية سكن لليتيات (لغيات فلسطينيات يتيمات أو يعانين من ظروف اقتصادية واجتماعية سيئة) وتقدم اعانة شهرية لحوالي 1400 عائلة معدومة إضافة إلى منح تعليمية لحوالي 120 طالب/ة ممن يدرسون في كلية الجمعية وجامعات فلسطينية أخرى.



وسعياً لتحقيق نوعاً من الاستفادة في خدمات الجمعية، تمتلك الجمعية 9 مشاريع إنتاجية وخدمية توفر فرص العمل للسيدات من جهة وتولد بعض الدخل للجمعية بما يساعدها على تغطية جزء من مصاريفها التشغيلية. حيث تمتلك الجمعية مشغلاً للتطريز توفر من خلاله فرص عمل لحوالي 1,000 سيدة ممن يعملن في إنتاج أعمال التطريز، كما وتملك الجمعية مشغلاً للخياطة، وروضة، وحضانة، ومركز الأسرة للعلاج الطبيعي، وصالون زينة لتجميل السيدات، ومطبخ زعفران، وسكن (135 سرير) وقاعة للندوات والمؤتمرات الصغيرة.

## رؤيتنا

فلسطين مستقلة و مستدامة تسودها العدالة.

## رسالتنا

تعزيز صمود الشعب الفلسطيني على أرضه، ودعم نضاله نحو الحرية والاستقلال ودعم قيم العدالة، والمساهمة في التنمية المستدامة من خلال التمكين الاقتصادي والاجتماعي، والحفاظ على التراث، والنهوض بالمرأة والأسرة الفلسطينية، وتقديم برامج تعليمية وأكاديمية وفق احتياجات السوق.

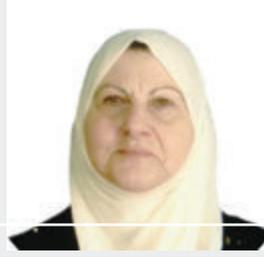
## أهدافنا

- لقد وضعت جمعية إنعاش الأسرة لنفسها ومنذ انطلاقتها الأهداف التأسيسية التالية :
1. الوقوف إلى جانب شعبنا الفلسطيني في كفاحه من أجل الحرية والاستقلال .
  2. الاهتمام بالجوانب الثقافية المختلفة للشعب الفلسطيني .
  3. الاهتمام بالمرأة ودورها الفاعل في بناء المجتمع وتأهيلها بمهنة تمكنها من أداء هذا الدور في تنمية المجتمع وأسرته .
  4. الاهتمام بالطفل والعناية به باعتباره أمل الأمة ومستقبلها .
  5. الحفاظ على تراثنا الشعبي الفلسطيني من الضياع والانتحال والسرقة .

## السيدات أعضاء مجلس إدارة الجمعية



رسمية المسروجي : رئيسة مجلس الإدارة



سمر تيجاني : نائب رئيسة مجلس الإدارة



هاجر وهدان : أمينة السر



مريم أبو عصب : أمينة الصندوق



لوريس (ديانا) عبد النور



فريدة العمدة



علا ناصر الدين



سوسن العامور



رحاب بسيسو



نهلة بسيسو



ربنيه بهو



زكية الدجاني



المرحومة أمل كاتبة



## نظرية التغيير

تقوم استراتيجية إنعاش الأسرة على نظرية التغيير التالية :

تؤمن الجمعية أنّ الأسرة هي وحدة البناء الأساسيّة في المجتمع الفلسطيني. كما تؤمن الجمعية أنّ تنمية الأسر الفلسطينية يجب أن تشمل كافة أعضائها من الأطفال والشباب والوالدين وكبار السن ومن كلد الجنسين بالطبع. كما تؤمن الجمعية أنّ عملية التنمية بشكل عام وتنمية الأسرة يجب أن تشمل الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والنفسية والتعليمية والثقافية؛ لتكون عملية التنمية شاملة ومتكاملة. بناء على ما تقدم فإنّ العمل مع الأسرة الفلسطينية في صلب نظرية الجمعية لإحداث التغيير ووصولاً لتحقيق رؤية الجمعية.

كما تسعى الجمعية من خلال استراتيجيتها لتعزيز ثقافة التطوع والاعتماد على الذات، وتسعى لتغيير الثقافة السائدة "الاعتماد على الآخرين وانتظار المساعدة بدل الاعتماد على الذات".

تؤمن الجمعية أنّ الاحتلال الإسرائيلي هو المشكلة الجذرية التي تحول دون وصول المجتمع الفلسطيني لحقه في التنمية والاستقلال، وتمتّع كافة افراد المجتمع بحقوقهم الإنسانية وحقوقهم الوطنية. حيث أنّ الاحتلال يستهدف الأرض والإنسان والتاريخ والمعرفة والهوية والثقافة الفلسطينية وفي ظلّ هكذا احتلال احلالي فإنّ المرأة الفلسطينية والطفل الفلسطيني من أكثر الفئات التي تعاني من الواقع المرير الذي أفرزه الاحتلال الإسرائيلي. وانطلاقاً من هذا الفهم، فإنّ استراتيجية جمعية إنعاش الأسرة تقوم على أساس تطبيق منهجية التنمية المتكاملة التي تستهدف الجوانب المختلفة للأسرة والمجتمع الفلسطيني بعموميته، مع التركيز على المرأة الفلسطينية وتمكينها اقتصادياً واجتماعياً وتعزيز دورها في الحياة الاقتصادية والسياسية الفلسطينية .

كما تركز الجمعية على الأطفال عبر رعاية الأيتام منهم لحين تمكين أمهاتهم من امتلاك مشاريع مدرة للدخل و/أو وصولهن لفرص التوظيف، وكذلك عبر تقديم المساعدات الإرشادية النفسية والاجتماعية للأطفال الأسر الفقيرة في مراحل المراهقة.

تقوم الخطة الاستراتيجية لجمعية إنعاش الأسرة على خمسة أهداف استراتيجية، وستعمل كل ما بوسعها لأجل تحقيقها خلال الدوام القادمة 2019-2023، حيث تتكامل هذه الأهداف فيما بينها بشكل وثيق في تحقيق رؤية الجمعية. وتنسجم الأهداف الاستراتيجية انسجاماً كاملاً مع الأهداف السامية التي حدّتها الجمعية عند تأسيسها. وتنقسم الأهداف الاستراتيجية للجمعية إلى قسمين، الأهداف الاستراتيجية المرتبطة

برسالة الجمعية وأهدافها التأسيسية (الأهداف الاستراتيجية من 1-3):

الهدف الاستراتيجي الأول "التمكين الاقتصادي والاجتماعي للمرأة الفلسطينية والشباب لتعزيز صمود الشعب الفلسطيني".

الهدف الاستراتيجي الثاني تعزيز حفظ الموروث التراثي والثقافي الفلسطيني للمساهمة في حفظ الهوية الوطنية الفلسطينية ."

الهدف الاستراتيجي الثالث "الارتقاء في التعليم الأكاديمي والمهني تجاه جعله اكثر فاعلية في تحقيق التنمية المستدامة".

وأهداف استراتيجية مساندة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية (الأهداف 4 و5):

الهدف الاستراتيجي الرابع "تعزيز الاستدامة المالية لجمعية إنعاش الأسرة".

الهدف الاستراتيجي الخامس "تحسين أداء جمعية إنعاش الأسرة تجاه تحقيق أهدافها الاستراتيجية".

ومن ناحية أخرى ومن أجل تحقيق هذه الأهداف الاستراتيجية، ستعمل الجمعية خلال مدة الخطة الاستراتيجية على تحقيق (21) نتيجة متوسطة الأمد والتي بدورها سوف تتحقق عبر تحقيق (52) مخرجا يكامل بعضها بعضا في الوصول للنتائج متوسطة الأمد، والتي بدورها تتكامل في تحقيق الأهداف الاستراتيجية

**ومن أجل نظرية التغيير التي تبنتها الجمعية، سيتم تطبيق الاستراتيجيات التالية:**

- التركيز على الأسرة في البرامج.
- تطبيق النهج القائم على الحق في كافة برامج الجمعية.
- بناء القدرات وزيادة الوصول للمعارف وإكساب المهارات.
- تكاملية المساعدات الإنسانية والتنمية وربط برامجها في إطار عمل متكامل.
- إزالة و/أو تقليل أثر الحواجز والمعوقات التي تحول دون وصول النساء والشباب لفرص التمكين الاقتصادي والاجتماعي.
- تعزيز ثقافة الاعتماد على الذات والعمل التطوعي.
- التأثير في السياسات لصالح الفئات التي تخدمها الجمعية كونهم أصحاب حق ولصالح الفئات المهمشة.

٥. الهدف الاستراتيجي الخامس: تحسين أداء جمعية إنعاش الأسرة تجاه تحقيق رسالتها.	٤. الهدف الاستراتيجي الرابع: تعزيز الاستدامة المالية لجمعية إنعاش الأسرة.	٣. الهدف الاستراتيجي الثالث: الارتفاع في التعليم الأكاديمي والمهني تجاه جعله أكثر فاعلية في تحقيق التنمية المستدامة.	٢. الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز حفظ الموروث التراثي والثقافي الفلسطيني للمساهمة في حفظ الهوية الوطنية الفلسطينية.	١. الهدف الاستراتيجي الأول: التمكين الاقتصادي والاجتماعي للمرأة الفلسطينية والشباب لتعزيز صمود الشعب الفلسطيني.
--	---	---	---	--

### النتائج متوسطة الأمد

١٥ الجمعية ز الرئيس.	١٤ زيادة وصول جمعية إنعاش الأسرة للفرص التمويلية من المانحين والمترعين.	١٣ كلية إنعاش الأسرة تصبح كلية جامعية.	١٢ زيادة وصول الجمهور والباحثين لمصادر المعلومات التراثية التابعة للجمعية.	٢١ زيادة وصول الأسر الفلسطينية الفقيرة وخصوصا التي تعيها النساء للخدمات الإنسانية والتنمية المتكاملة وفق المنهجية القائمة على الحق.
٢٥ تحسين للجمعية.	٢٤ تقليل ديون الجمعية على الزبائن. توليد وإدارة الطاقة.	٢٣ كلية إنعاش الأسرة تقدم برامج وتخصصات أكاديمية ومهنية تتواءم مع احتياج سوق العمل وبجودة عالية.	٢٢ لدى جمعية إنعاش الأسرة طاقم محترف ومتخصص في مجال حفظ ورحلت المحتويات التراثية.	زيادة وصول الشباب والشابات الفقراء لحقوقهم الاقتصادية.
٣٥ الكادر الالفاعلية التشغيلية الأسرة قادر على تحقيق النتائج المرجوة بكفاءة وفعالية تعاقديه	٣٤ الاستفادة من الحلول الخضراء في توليد وإدارة الطاقة.	٢٣ تعزيز فرص خريجي الكلية للوصول لفرص الريادة ودخول سوق العمل.	٢٣ تحسين وتنويع منتجات مركز التراث والأبحاث.	
٤٥ ا لجمعية تتجه عادلة وودية مع جميع الاطراف.	٤٤ زيادة دخل الجمعية من مشاريعها المدررة للدخل	٤٣ تلعب كلية إنعاش الأسرة دورا في الابتكار والتطوير.	٢٣ تشبيك وعلاقات أفضل مع الجهات ذات العلاقة.	
٥٥ الجمعية ز وتكنولوجيا المعلومات في أعمالها. الفتان	٥٥ الجمعية ز للجمعية دور محوري ومؤثر في السياسات والقضايا التي تهمهم التي تخدمها.			
٧٥ أثر أقل للمخاطر على الجمعية.				

## شخصيتا التقرير لعام 2019



الأخت فريدة العارف العمدة ..  
عطاء سنوات وإرث حافل



ولدت السيدة فريدة العارف العمدة في القدس عام 1938، وأتت دراستها من مدرسة الفرنز للبنات في رام الله وبعد التخرج سافرت إلى الكويت وعملت مدرّسة لمدة سبع سنوات ودرست الصحافة بالمراسلة أثناء وجودها في الكويت.

تقول السيدة فريدة العمدة في كتاب رحلة عمر : "في بداية عام 1968 اسعدني تكليف الأخت المناضلة سميحة خليل لي بالانضمام إلى الهيئة الإدارية لجمعية إنعاش الأسرة، وقد شدتني أهدافها الوطنية الواضحة ورؤيتها لمستقبل المرأة". ومع ان العمدة كانت أمّاً لأربعة أطفال، إلا أنها عملت لسنوات طويلة كعضو فاعل في الجمعية وقدمت من خلال اللجان التي رأستها أو كانت عضواً فيها نموذجاً للمرأة الفلسطينية القادرة على العمل والعطاء، علاوة على كونها نائبة لرئيسة الجمعية منذ العام 1981.

بعد ترحل الخالة أم خليل عام 1999 وانتقالها إلى جوار ربها طلبت الهيئة الإدارية من العمدة تسلم مهامها كرئيسة، ولكنها أصرت على إجراء انتخابات بعد ثلاثة أشهر بحضور ممثلي الجمعيات الخيرية في رسالة واضحة من العمدة لاستمرارها بنهج أم خليل الديمقراطي والخيري التطوعي.

انطلقت العمدة في رحلة حافلة بالصعاب والعطاء بمرافقة زميلاتها ورفيقاتها في الفكر المستنير الساعي لدعم أبناء شعبنا الفلسطيني عقب حربي النكبة والنكسة، فكانت سنواتها حافلة بالكثير من الأحداث والتطورات. فكانت الجمعية تعاني من أزمة مالية خانقة، خاصة وأن الاحتلال منع تحويل الأموال والتبرعات من الخارج للجمعية في محاولة يائسة لتحجيم دورها الوطني والخيري.

رئاسة اللجنة الثقافية  
رئاسة لجنة المصنوعات المنزلية

عضو لجنة إحياء الريف  
عضو لجنة الأبحاث الاجتماعية والتراث

عضو لجنة التكافل الاجتماعي  
نائب رئيسة اتحاد الجمعيات  
النسائية التطوعية

عضو الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية  
عضو المجلس الأعلى للأمم المتحدة  
والطفولة في فلسطين

عضو مؤسسة عيد القادر الحسيني  
عضو مجلس استشاري قطاعي في وزارة  
شؤون الأسرى والمحاربين



هذا لم يثن العمد وزميلاتها عن الاستمرار في العمل، فاستقبلن الوفود وشاركن في فضح الاحتلال واعلاء صوت النساء الفلسطينيات في كل مكان من ناحية، وتطوير المراكز الإنتاجية وتوسعة خدمات الجمعية من ناحية اخرى، علاوة على تحقيق تقدم ملموس في تطوير برامج التعليم الأكاديمي والمهني في كلية إنعاش الأسرة.

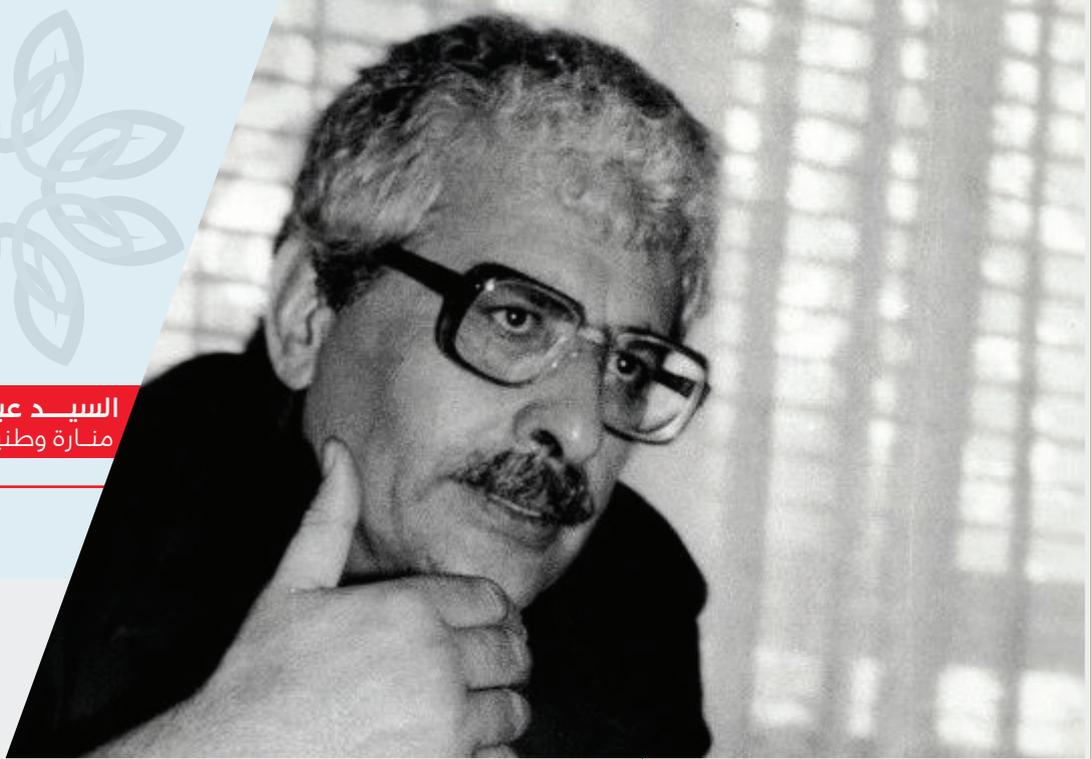
وفي عهد العمدة تالتت الانجازات التي خطت للجمعية استمرار منهجها التنموي الريادي الذي خطته ام خليل؛ فازت الجمعية على عشرات الجوائز منها جائزة البنك الإسلامي للتنمية، وجائزة مجلس الحرف العالمي، و على جائزة التميز والإبداع علاوة على عشرات الدروع والتكريمات والشراكات والتغطيات التي تفخر الجمعية وطاقتها بها.

إن المتتبع لمسار عمل الجمعية سيجد أنها نمت وتطورت بالرغم من البداية المتواضعة في المكان والإمكانيات، فقد امتلكت الجمعية عنصرا خاصا نادرا ألد وهو: **السيدات المؤمنات** بحق شعبهن في الحياة والحرية والاستقلال عبر تمكين النساء وتشغيلهن ودمجهن بشكل مناسب في كافة مناحي الحياة؛ وهذه كانت رسالة السيدة العمدة خلال "رحلة عمر" في جمعية إنعاش الأسرة.

## شخصيتا التقرير لعام 2019



السيد عبد الجواد صالح..  
منارة وطنية وتاريخ لا ينتهي



ولد "العم أبو صالح" في مدينة البيرة بتاريخ 5/12/1931، علم من أعلام المدينة، ومحط الرأي فيها، كالخط المستقيم في أفكاره، لا يجامل ولا يراوغ ولهذا أبعده الإحتلال عن مدينته الحبيبة أكثر من عشرين عاماً.

تلقى العم أبو صالح تعليمه في الجامعة الأميركية في القاهرة، وتخرج منها عام 1955 بدرجة البكالوريوس في الاقتصاد السياسي، وسجّل حافلٌ بالعمل الطلابي والنقابي في حزب البعث.

عندما عاد العم أبو صالح إلى أرض البيرة أسس مع مجموعة من الشخصيات الوطنية قائمة لانتخابات المجلس البلدي في المدينة، ليفوز برئاسته عام 1968، وشكل مع آخرين من ممثلي المؤسسات الشعبية والأحزاب التي نشطت في الأراضي المحتلة لجنة التوجيه الوطني التي قادت جزءاً من النضال الفلسطيني ضد الاستيطان وممارسات الاحتلال والتي انطوت تحت الجبهة الوطنية الفلسطينية.

عقب ذلك، وضمن حملة قادها الاحتلال على رؤساء البلديات ما بين اغتيال وإبعاد، أُبعد أبو صالح إلى الأراضي الأردنية أكثر من عشرين عاماً، وعاد وزيراً وعضواً في أول مجلس تشريعي فلسطيني عقب دخول السلطة الفلسطينية إلى أرض الوطن عام 1993، وانسجما مع شخصيته التي تميزت بالعنفوان والاستقامة استقال من منصبه احتجاجاً على "التنازلات التي قدمت في اتفاق أوسلو".

كان العم أبو صالح من أكثر الشخصيات الوطنية المقربة من الأم المؤسسة الراحلة سميحة خليل، وتشاركها الحلم بمستقبل شعب يقرر مصيره ويقوم دولته ويحقق استقلاله،



وكانت بصماته -ولد تزال- حاضرة في ذاكرة إنعاش الأسرة كالنصب التذكاري الذي نمر عليه في كل آن وحين، فنستذكر فضله وجوهريه دوره في بناء هذا الصرح الوطني الرائد. مساهمات العم أبو صالح في مسيرة الجمعية كان لها أبرز الأثر في استمرار عطاؤها و تجذر مبادئها؛ فساهم باسم مجلس بلدي البيرة بمبلغ 100 دينار عام 1968 لإقامة مبنى الجمعية الرئيس، علاوة على تخصيصه جزءاً من ضريبة معارف المدينة الزاهرة لدعم الجمعية ومشاريعها إضافة إلى مسيرة خيرة طويلة ممتدة لا تتسع السطور لذكرها ولإيفاء قدره من الود والامتنان.

يذكر أبو صالح مساهمات إنعاش الأسرة القيمة في حياة المرأة الفلسطينية، على صعيد التعليم والتمكين الحقيقي وعلى صعيد بناء الشخصية القوية والوطنية القادرة على الانخراط والتميز لدعم أبناء شعبها ووطنها.

ترجلت أم خليل قبل ان ترث حلمها بالحرية واقعا، ولكننا والعم أبو صالح باقون على عهدنا و إيمانها الحتمي بشعبها، وشعب يحتوي "أبو صالح" بين جنابته لا محالة سيقوم دولته المستقلة وعاصمتها القدس العربية المحررة.

## الدائرة الاجتماعية-الإنسانية

### من دوائر الجمعية إليكم

تستند الجمعية منذ بداية تأسيسها في كافة برامجها الإنسانية والتنمية للحقوق الاجتماعية والاقتصادية للإنسان المقررة في المواثيق والمعاهدات الأممية. كما وتهدف الجمعية من خلال برامجها الإنسانية والتنمية إلى تعزيز مقومات الصمود والبقاء لدى الفئات المهتدة من الشعب الفلسطيني بسبب الاحتلال وما يعيشه الشعب الفلسطيني من ظروف اقتصادية واجتماعية صعبة. هذا وتضم الدائرة الاجتماعية-الإنسانية ثلاثة أقسام وهي:



مدير الدائرة : نسرين سويلم

1

### قسم التكافل الاجتماعي

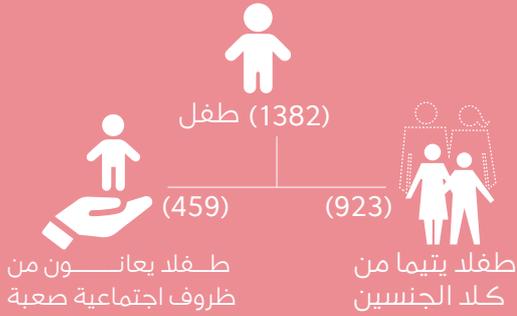
والذي يضم البرامج  
والحملات التالية:

#### 1.1 برنامج الرعاية بالإنفاق (كفالات الأيتام والأسر المستورة )



تأسس البرنامج عام 1968 استجابة لأوضاع الأسر الفلسطينية المتأثرة بشكل كبير بالعوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي يتعرض لها الشعب الفلسطيني. ويستهدف البرنامج الأسر الفلسطينية التي أصبحت دون معيل نتيجة فقدان رب الأسرة أو عدم توفر العمل (البطالة وما خلفه ذلك من الفقر والعوز) أو تفكك الأسرة أو الأمراض المزمنة والإعاقات.

2019



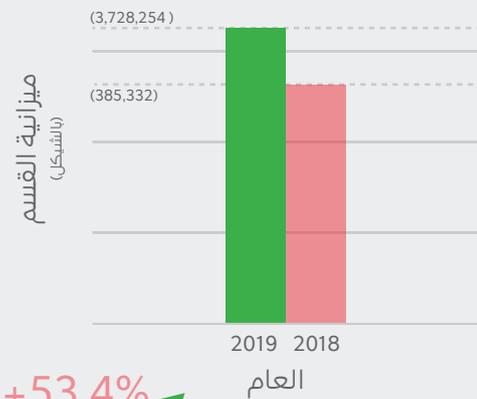
2018



وتقوم فكرة هذا البرنامج على كفالة طفل من أسرة محتاجة للمساهمة في دفع الحاجة عن تلك الأسرة، علاوة على دعم التعليم للحيلولة دون حاجة الأطفال إلى العمل المبكر أو التسول، وقد ساهم هذا البرنامج عبر سنوات عمله الطويلة (منذ عام 1968) في دعم عشرات آلاف الأطفال والأسر .

ويقدم القسم الخدمة للأسر الفلسطينية - المطابقة لشروط الكفالة- في جميع محافظات الوطن، حيث تبلغ قيمة الكفالة بالحد الأدنى 300 شيقل شهريا بما يعادل 3,600 شيكل سنويا مع إمكانية زيادة المبلغ حسب رغبة وامكانية الكفيل، ويأتي هذا البرنامج استجابة للمخرج رقم 1.1.1 في خطة الجمعية الاستراتيجية والذي يهدف لتعزيز وصول الخدمات الانسانية للأسر الفلسطينية المستورة.

بلغ عدد الأطفال المستفيدين من برنامج الرعاية بالإدفاق وبرنامج الكفالة عام 2019 (1382) طفل منهم (923) طفلا يتيما من كлад الجنسين، و(459) طفلا يعانون من ظروف اجتماعية صعبة. مقارنة ب (1249) طفلا مستفيدا و (748) طفلا يتيما و (501) طفلا يعانون من ظروف اجتماعية صعبة في عام 2018 وهو ما يمثل نسبة 6.89%. في عام 2019 بلغت ميزانية القسم في عام 2019 (3,728,254) شيكل مقارنة ب(385,332) شيكل في عام 2018 وهو ما يمثل نسبة زيادة 53.4% في عام 2019 مقارنة بعام 2018



## 2 الحملات الموسمية



### حملة "دفي جارك5"



تم توزيع ( حرمات+جاكيتات فرو) على ( 255 ) أسرة فلسطينية بلغت الموازنة الجمالية للحملة (75574) شيكل

### حملة "فطر جارك2"



2019

لقد حمل عام 2019 في طياته 3 حملات خيرية وطنية نفذتها الدائرة الاجتماعية دعماً لأبناء الأسر المستورة المدرجة في قوائم قسم التكافل الاجتماعي، وذلك استجابة للاحتياجات الموسمية لهذه العائلات، وتماشياً مع النشاط رقم 3.1.1.1 من الخطة الاستراتيجية، وقد جاءت على النحو التالي:

#### 1.2 حملة "دفي جارك5" شتاء 2019-2020 :

وهي حملة موسمية في فصل الشتاء تتمثل في توفير بعض الأمور لكل أسرة مستفيدة بما يعينها من تدفئة أفرادها والمساهمة في تخفيف أعباء فصل الشتاء على تلك الأسر ، واستهدفت الحملة في عامها الخامس منطقة الأغوار الفلسطينية كمنطقة مهمشة ذات وضع اقتصادي وسياسي صعب للغاية، علاوة على بعض قرى غرب مدينة القدس وقد تم توزيع ( حرمات+جاكيتات ) على (255) أسرة فلسطينية في مناطق (الفصائل ، الجفتك ، العوجا بيت اكسا و بدو ) ، وبلغت الموازنة الجمالية للحملة ( 75,574) شيكل.

#### 2.2 حملة " فطر جارك2":

وهي حملة خاصة بشهر رمضان المبارك، وقد تمثلت عام 2019 في توزيع طرود غذائية أو وجبات إفطار صائم . وتستهدف الحملة مئات الاسر المسجلة لدى برنامج التكافل الاجتماعي، وبلغ عدد المستفيدين من الحملة في عام 2019 (350) عائلة في جميع مناطق الضفة الغربية مقارنة ب (311) عائلة في عام 2018 وهو ما يمثل نسبة زيادة في الاسر المتفيدة 12.5%. كما بلغت ميزانية الحملة في عام 2019 (243,222) شيكل مقارنة ب (119,450) شيكل في عام 2018 وهو ما يمثل نسبة زيادة



(350) عائلة مستفيدة

(243,222) شيكل ميزانية



+12.50%

الأُسَر المستفيدة

2018



(311) عائلة مستفيدة

(119,450) شيكل ميزانية



+103%

ميزانية الحملة

. 103%



### 3.2 حملة توزيع الأضاحي:

وهي حملة موسمية خاصة بعيد الأضحى المبارك تتمثل في توزيع لحوم الأضاحي للأسر المستفيدة. وتستهدف الحملة مئات الأسر المسجلة لدى برنامج التكافل الاجتماعي، وبلغ عدد المستفيدين من الحملة في عام 2019 (1440) عائلة في جميع مناطق الضفة الغربية مقارنة بـ (280) عائلة في عام 2018 وهو ما يمثل نسبة زيادة 510% مقارنة ب عام 2018.

### 3 منزل الفتاة الفلسطينية

تأسس منزل الفتاة الفلسطينية (منزل بنات الشهداء والاسرى سابقا) عام 1984 عقب تزايد الحاجة لاحتضان بنات الشهداء والأسرى وتوفير الحياة الكريمة لهن، وأصبح الآن يضم فتيات ذوات حالات اجتماعية خاصة. في عام 2019، احتضن المنزل 35 فتاة وطفلة. وهو أكثر من مجرد سكن؛ حيث تسعى الجمعية لتوفير الحضان الدافئ والرعاية الأسرية الكاملة وتسخر لذلك طاقم من المربيات والعاملات على مدار الساعة، بالإضافة إلى الدعم المادي والنفسي والأكاديمي من خلال برامج خاصة متنوعة.

### 4 قسم المساعدات العلمية

تؤمن جمعية إنعاش الأسرة بأهمية التعليم كحق من حقوق الإنسان وأنه عنصر حيوي وأساسي في حياة أبناء شعبنا الفلسطيني، فهو يبني شخصية المتعلم/ة ويطور معارفه/ها علوة على منحه/ها فرصة حقيقية لدخول سوق العمل والخروج من دائرة الفقر والعوز والانتقال إلى الإنتاج والتنمية، إن هذه الأهمية وضعت الجمعية أمام مسؤولية تسهيل وصول هؤلاء الطلبة إلى فرصة التعليم الجامعي.

ولضمان إعطاء الطلبة الذين تحول أوضاعهم الاقتصادية دون حصولهم على فرصة الوصول إلى التعليم لدى الجامعات والكليات، وتطبيقا للمخرج 1.2.1 من الخطة الاستراتيجية، فقد تم إنشاء برنامج "المساعدات العلمية" منذ عام (1967) حيث يهدف هذا البرنامج الى تقديم المنح للطلبة الجامعيين الملحقين بمختلف الجامعات في الضفة الغربية، وطلاب كلية جمعية إنعاش الأسرة ودائرة التدريب المهني. وتبلغ قيمة المنحة - والتي تُحوّل وتُخصّص لتغطية الأقساط الجامعية للطلاب المستفيدين - (500) دولار لكل فصل للطلاب/ة. وتعتبر مؤسسة نداء فلسطين UPA أكبر الداعمين لهذا البرنامج. عدد المستفيدين من هذه المنح (121) طالبا وطالبة في عام 2019 .

## دائرة التنمية

### من دوائر الجمعية إليكم

في عام 2019 استحدثت الجمعية "دائرة التنمية" لتأدية هذا الغرض، وتعزيز الشراكات المثمرة، والانفتاح على المانحين ضمن سياسة الجمعية التمويلية التي تستمر بها منذ التأسيس والتي تعتمد على مبدأ رفض التمويل المشروط والمال السياسي. وقد خصصت رؤية خاصة لهذه الدائرة تتمثل في:

- إدارة البرامج والمشاريع
- تجنيد الأموال : من المؤسسات والأفراد
- المتابعة والتقييم



مدير الدائرة : نسرين سويلم

كغيرها من المؤسسات المحلية، تسعى جمعية إنعاش الأسرة إلى تعزيز مصادر تمويلها الذاتية من مشاريعها الإنتاجية(الاستدامة) لضمان ديمومتها و استمراريتها، رافق ذلك عملية حثيثة من البحث عن مصادر تمويل إضافية لسد احتياجاتها الأخرى.

وضمن رؤيتها الخاصة التي ترجمت في الاستراتيجية 2019-2023؛ جعلت إنعاش الأسرة هدفها من خلال هذه الدائرة (الانفتاح على الشراكات والسعي لجعل هذه الشراكات ذات ثمار مشتركة للجمعية ولشركائها)، خاصة مع أولئك الشركاء

الذين تندمج رؤيتهم التنموية مع رؤية الجمعية وسياساتها  
لقد عملت دائرة التنمية - من خلال استحداث قسم تجنيد

الأموال وتعيين الزميل سامي الجمل مديراً له- على زيادة فاعلية جمعية إنعاش الأسرة من خلال رفع قيمة الخدمات المقدمة من الجمعية عبر الترميم والتوسعة والإنشاءات المختلفة؛ وذلك للبدء في تطبيق هدف الدائرة الأساسي

وهو: زيادة وصول جمعية إنعاش الأسرة للفرص

التمويلية من المانحين والمتبرعين، و تطبيق

المخرج 1.1.1 و المخرج 2.1.1 و المخرج 3.1.1.

كان من باكورة انجازات الدائرة في عام 2019 تنظيم افطار خيري تقشفي في مطبخ "زعفران"، شارك فيه عشرات الأصدقاء والداعمين لمسيرة الجمعية ومشاريعها الخيرية. إضافة إلى ذلك فقد نظمت الدائرة- بالتعاون مع الدوائر المختصة الأخرى- إفطاراً رمضانياً خبيراً، تكلل بالنجاح في جمع التبرعات للعديد من مشاريع الجمعية الخيرية الخاصة بسكن الفتاة الفلسطينية (سكن اليتيمات) ومشاريع الجمعية الخيرية.



سامي الجمل

## من دوائر الجمعية إليكم

## الدائرة الثقافية

جاء تأسيس لجنة الحفاظ على التراث الفلسطيني عام 1972 استجابة لحاجة شعبنا الفلسطيني لمن يلتفت إلى تراثه وهويته اللذان أصبحا في مهب الريح عقب حربي عام 1948 و 1967 وما أعقب ذلك من احتلال شمل كافة مناحي الحياة الفلسطينية. انطلقت اللجنة لتوثيق التراث الشعبي الفلسطيني ودعم الريف الفلسطيني، وتوسعت أعمالها لتصبح في عام 2019 الدائرة الثقافية-عقب إقرار الهيكلية الإدارية عام 2018، والتي تحتوي الأقسام:



مدير الدائرة : د. مروان أبو خلف

## 1. مركز التراث والأبحاث



يهدف المركز لتوثيق كافة جوانب الحياة التراثية الشعبية الفلسطينية، عادات المجتمع وتقاليد و حرفه وملابسه وطعامه، هذه الجوانب التي أثبتت ركن أهميتها وعمق تأثيرها في الهوية الجامعة الفلسطينية، والتي أضحت تتآكل من شدة الهجمات الشرسة من طرف الاحتلال والإهمال من ناحية أخرى.



## فعاليات المركز

وفي عام 2019، نظم المركز العديد من الفعاليات، علوة على تقديم العديد من المشاركات نذكر منها:

\* ورشة عمل متخصصة في فن سرد الحكاية الشعبية تحت عنوان: "غيلدن ورومان"، وقد تمت هذه الورشة بالشراكة ما بين الحكاءة سالي شلبي (شلبية الحكواتية) و شبكة حكايا و كلية إنعاش الأسرة، حيث هدفت هذه الورشة إلى تعميق المعرفة بالخرافة الشعبية والتعرف على طرق روايتها بشكل جاذب خاصة للأطفال واليافعين.

\* مشاركة في معرض الكتاب السنوي الرابع، والذي نظمته بلدية البيرة، حيث لاقت إصدارات المركز إقبالا خاصا

\* مشاركة في مهرجان "حكايا فلسطين الرابع .. قمح وزيت" حيث قدم المركز مشاركة خاصة حول القمح واستعادة السلالات الأصلية

\* المشاركة الفاعلة في لجنة وضع قانون المتاحف الفلسطينية بتنظيم من وزارة السياحة والآثار الفلسطينية.

\* استنادا للمخرج رقم 1.3.2 "لجنة التراث والمجتمع أكثر فاعلية" للنتيجة متوسطة الأمد رقم 3.2 "تحسين وتنويع منتجات مركز دراسات التراث والمجتمع، عقدت لجنة التراث والمجتمع العديد من الاجتماعات التي أسست لعمل الدائرة ووضعت الإطار العملي لعمل المركز علوة على توسعة جمهوره وتأثيره في الوعي التراثي والشعبي .

\* **مؤتمر انعاش الأسرة السنوي للتراث والثقافة:** استكمالاً لمسيرة مؤتمر انعاش الأسرة السنوي للثقافة والتراث؛ فقد تقرر أن يحتضن عام 2020 مؤتمر الجمعية الثامن بعنوان "الزراعة في الموروث الثقافي الفلسطيني"، ونظرا لذن الزراعة تشكل جزءا هاما جدا من التراث الفلسطيني، علوة على احتواءها جانبا من الهوية الوطنية الفلسطينية، فقد تمت اجراءات المؤتمر بشكل كامل عبر التخطيط. و الشراكة مع مؤسسات وجامعات فلسطينية وبرعاية كريمة من وزارة الزراعة من أجل تنفيذه في 24 - 25 / 3 / 2020 وتشكلت لجنة من الخبراء وهم : د. مروان أبو خلف، عهود عناية، كارول خوري، محمود فطافطة، محمد خالد، أمل خالد"منسق أعمال المؤتمر".

وقد وضعت هذه اللجنة الكريمة أهداف المؤتمر ومحاوره وأهم مواضيعه والشكل العام له. ولدحفا نظمت عدة لقاءات مع اللجنة العلمية للمؤتمر والتي تضم أعضاء من مختلف الجامعات والمؤسسات الفلسطينية (د. مروان ابو خلف، د. نسرين منصور، أ. أمية حماد، م. دعاء زايد، د. ناصر أبو فرحة، أ. نادر هريبات، د. فيصل شريم، د. عيسى الصريع، د. حسن السلوادي، د. حازم باكير، م. مقبل أبو جيش، م. رام أبو عبيد).

ببالغ الحزن، ودع المركز في عام 2019 الزميل و عضو لجنة التراث الباحث د. سميح حمودة بعد صراع مع المرض، انضم الزميل الراحل إلى مركز دراسات التراث عقب عودته من الولايات المتحدة بداية التسعينات، ساهم الراحل حمودة في عشرات المقالات والدراسات و الندوات الخاصة بالتراث الشعبي الفلسطيني



## 2. مكتبة التراث والأرشيف

كان لعملية نقل الأرشيف الصحفي وارشيف الوثائق إلى المكتبة (التي تمت عام 2018) وتحويل المكتبة من عامة وتخصيصها إلى مكتبة التراث أثر بالغ الأهمية في عام 2019 على المكتبة، فقد أدى التخصص بجوانب التراث وتعزيز الأرشيف إلى ازدياد عدد الرواد والمستفيدين من خدمات المكتبة.

وفي نهاية عام 2018، باشرت الدائرة الثقافية بتحويل أرشيف الجمعية إلى أرشيف إلكتروني بهدف إتاحتها للجمهور والباحثين والدارسين، نظراً لأهميته وندرة الوثائق الموجودة فيه، غير أن هذه العملية الدقيقة تواجه العديد من التحديات المالية والمعرفية والتقنية والتي يؤمل أن يتم تجاوزها بشكل مناسب في عام 2020 لضرورة إتاحة الأرشيف لجمهور الباحثين والدارسين والمطالعين.

وانسجاماً مع البند رقم 1.2.2 من المخرجات في الخطة الاستراتيجية، فقد تلقى طاقم الدائرة في عام 2019 التدريبات التالية:

-دورة تدريبية "حماية الممتلكات الثقافية والتراثية من السرقة" والتي

نظمتها منظمة اليونسكو

-دورة تدريبية Result Based Management لتعزيز المهارات الهادفة

للتخطيط من أجل أفضل النتائج

## 3. المتحف

يُعتبر متحف إنعاش الذاكرة للفن الشعبي الفلسطيني نواة الدائرة الثقافية لما له من أهمية كبيرة في عرض التراث المادي للشعب الفلسطيني. ويوثق المتحف مراحل حياة الشعب الفلسطيني بشكل يحاكي الواقع الذي كان يعيشه أفراد المجتمع قديماً.

ولعل أبرز الأحداث التي شهدتها المتحف عام 2019 هو افتتاح الزاوية الخاصة بالأم المؤسسة الراحلة سميحة خليل -أم خليل-، حيث توثق هذه الزاوية منارات في حياة أم خليل تخليداً لنهجها الرائد للأجيال القادمة.

وقد افتتحت هذه الزاوية الخاصة خلال فعالية "ملتقى الشكر والعرفان لأهلنا في مدينة البيرة" وحضر الافتتاح رئيس بلدية البيرة عزام اسماعيل وعضو المجلس البلدي منيف طربيش وأبناء المرحومة وأحفادها والعشرات من محبي أم خليل وسيرتها العطرة.

## الأنشطة الثقافية

إضافة إلى الأنشطة التابعة لكل قسم من أقسام الدائرة الثقافية، تنظم الدائرة الثقافية من خلال اللجنة الثقافية (لجنة مكونة من الدائرة الثقافية ودائرة العلاقات العامة ودائرة الشؤون الإدارية) ورشات وندوات تثقيفية بأبرز الأحداث والفعاليات المحيطة والقضايا الفكرية والسياسية والاقتصادية والصحية وغيرها من الأنشطة التي تهدف إلى زيادة الوعي لدى طلاب الكلية وموظفي الجمعية وهيئتها العامة وشرائح عديدة من المجتمع الفلسطيني.

ونظمت الدائرة عبر اللجنة الثقافية العديد من الندوات والأنشطة حول مواضيع متنوعة منها

المقاطعة الاقتصادية للاحتلال ودعم المنتج الوطني،

في ندوة خاصة تحدث فيها السيدان محمود نواجعة

وصلح هنية

إقامة فعاليات إحياء التراث الشعبي عبر احتفالية "ماض

عريق وتراث خالد"، وهي فعالية مستمرة منذ تأسيس

الجمعية عام 1965.

المشاركة في الوقفات التضامنية مع الأسرى الأبطال

بالتعاون مع القوى الوطنية والمؤسسات الرسمية.

إقامة فعاليات شهر "أكتوبر الوردي" للتوعية بسرطان

الثدي وأهمية الكشف المبكر.

إقامة محاضرة بالتعاون مع مجلس تنظيم قطاع الكهرباء،

حول آليات ترشيد استهلاك الطاقة.

تنظيم ندوة ثقافية حول الوضع السياسي الراهن في

فلسطين، وتكريم المناضلة د. وداد البرغوثي.

التنسيق لحفل تخرج طلبة كلية أنعاش الدسرة ودائرة

التدريب المهني الفوج التاسع والرابعين "أجراس العودة".

تكريم فرقة الفنون الشعبية بمناسبة مرور 40 عاماً على

تأسيسها.



## العلاقات العامة والإعلام

من دوائر  
الجمعية  
إيكم



مدير الدائرة  
نقاء حامد

أدركت جمعية إنعاش الأسرة مبكراً أهمية الرسالة الإعلامية في خدمة قضايا شعبنا الفلسطيني علوة على تعريف الجمهور الفلسطيني والعربي والدولي بالجمعية ورسالتها وأهدافها وأدائها الخيري والوطني والتنموي. وقد بذلت جهود كبيرة في عام 2019 لتعزيز التشبيك الفعال مع المؤسسات الشريكة والمبادرات محليا ودوليا

في عام 2019 فقد تم تحقيق أكثر من 100 تغطية ما بين مقابلة إذاعية وملتفة وتقرير مكتوبة لفعاليات الجمعية عامة ولفعاليات الدائرة الاجتماعية خاصة، وهذا يصب بشكل مباشر في البند 11.1.1.1 من الهدف الاستراتيجي الأول ألد وهو توسيع قاعدة الشراكات القائمة وخلق أطر عمل جديدة لتحقيق التمكين الاقتصادي والاجتماعي للمرأة والشباب الفلسطيني .

ولذات النشاط المذكور فقط قامت دائرة العلاقات العامة بالتنسيق مع جهات جديدة لدعم اهداف الجمعية الإنسانية مثل الدائرة الإسلامية-أمريكا، مؤسسة جبل النجمة، و غيرها من المؤسسات علوة على تعزيز العلاقات القائمة عبر زيارات خاصة للشكر والعرفان بالجميل والتي تمت لأكثر من 40 مؤسسة وشركة وفرد من المتبرعين الكرام.

ولخدمة الهدف الاستراتيجي الثاني الذي ينص على تعزيز حفظ الموروث التراثي والثقافي الفلسطيني للمساهمة في حفظ الهوية، فقد سعت الدائرة لاستقبال الوفود في متحف الفن الشعبي الفلسطيني التابع للجمعية لتعزيز صورة التراث الفلسطيني امام الضيوف والزوار علوة على تنفيذ شراكة خاصة مع تلفزيون





في عام 2019 فقد تم تحقيق أكثر من 100 تغطية ما بين مقابلة إذاعية وملتفة وتقرير مكتوبة لفعاليات الجمعية عامة ولفعاليات الدائرة الاجتماعية خاصة، وهذا يصب بشكل مباشر في البند 11.1.1.1 من الهدف الاستراتيجي الأول ألد وهو توسيع قاعدة الشراكات القائمة وخلق أطر عمل جديدة لتحقيق التمكين الاقتصادي والاجتماعي للمرأة والشباب الفلسطيني .

ولذات النشاط المذكور فقط قامت دائرة العلاقات العامة بالتنسيق مع جهات جديدة لدعم اهداف الجمعية الإنسانية مثل الاغاثة الإسلامية-أمريكا، مؤسسة جبل النجمة، وغيرها من المؤسسات عدوة على تعزيز العلاقات القائمة عبر زيارات خاصة للشكر والعرفان بالجميل والتي تمت لأكثر من 40 مؤسسة وشركة وفرد من المتبرعين الكرام.

ولخدمة الهدف الاستراتيجي الثاني الذي ينص على تعزيز حفظ الموروث التراثي والثقافي الفلسطيني للمساهمة في حفظ الهوية، فقد سعت الدائرة لاستقبال الوفود في متحف الفن الشعبي الفلسطيني التابع للجمعية لتعزيز صورة التراث الفلسطيني امام الضيوف والزوار عدوة على تنفيذ شراكة خاصة مع تلفزيون فلسطين لاستخدام الأثواب الخاصة بمدن فلسطين التاريخية في حلقات ملتفة، واستقبلت الجمعية في هذا السياق وفد الجالية الفلسطينية في نيوجيرسي وذلك سعياً للتشبيك مع مؤسسات الجاليات في المهجر ضمن نشاط رقم 4.1.1.2 ، عدوة على انتاج حلقة خاصة عن التراث الفلسطيني والتطريز عبر التلفزيون الوطني الياباني NHK اضافة إلى إنتاج نشرة مبسطة حول المتحف لتوزيعها على





شاركت الجمعية ممثلة بعضو  
هيئتها الدارية السيدة سمر  
التيجاني في لجنة تحكيم  
مسابقة سفيرة فلسطين للتراث  
والفلكلور، إضافة إلى المشاركة  
في اليوم الوطني الروماني  
والمشاركة في بازار الزيتون  
والمساهمة في تنظيم العديد  
من الورش والندوات التوعوية

شارك طاقم الدائرة في دورة  
خاصة بالتمويل الجماعي  
والمشاركة في ورشة تدريبية  
خاصة بعنوان "صناع الفلم  
الشباب" اضافة إلى تنظيم يوم  
تدريبي حول الإعلام الاجتماعي

وقد شهد عام 2019 كذلك  
اجراءات البدء في تشكيل الهوية  
البصرية للجمعية اضافة الى  
شعارها الجديد والذي سيتم  
اطلاقه ضمن فعاليات 2020  
بمناسبة مرور 55 عاما على  
تأسيس الجمعية

المؤسسات والمدارس المحاذية في منطقة البيرة تمهيدا لتوسعة استضافة الطلبة  
والباحثين في متحف الفن الشعبي  
ولعل الحدث المركزي في دائرة العلاقات العامة كان عقد "ملتقى الشكر والعرفان"  
لأهلنا في مدينة البيرة والذين كان لمدينتهم ولهم دور خاص في احتضان مسيرة  
إنعاش الأسرة وذلك استجابة للمخرج الرابع من الهدف الاستراتيجي الثاني  
والهدفين الاستراتيجيين الرابع والخامس. وعقد الملتقى بحضور ما يقارب 100  
شخصية من مدينة البيرة ومغتربها وشخصياتها المعروفة وعلى رأسهم السيد عبد  
الجواد صالح (شخصية هذا العدد ص17) ورؤساء البلدية لثربج دورات سابقة وغيرهم  
من اعلام مدينة البيرة الزاهرة.

وقد أولت الدائرة ذاكرة الجمعية في المؤسسة اهتماماً خاصاً؛ فخصصت عدد 14  
منشور عبر موقع فيسبوك تحت الوسم #من\_ذاكرة\_إنعاش\_الأسرة، سردت فيها  
ذكريات ورسائل وصور وعبارات للأم المؤسسة سميحة خليل وزميلاتها اللواتي  
واصلن حمل الأمانة بكل عزيمة . وإضافة لصفحة فيسبوك فقد تم انشاء حساب  
خاص على منصات التواصل الاجتماعي "انستغرام" و"لنكد ان" وذلك لتعزيز تواجد  
الجمعية على منصات التواصل الاجتماعي وتسهيل الوصول للمعلومات الخاصة بها.  
وتدعيما لكلية إنعاش الأسرة في جهودها في الهدف الاستراتيجي الثالث، والنشاط  
3.1.1.3 فقد تم في عام 2019 توقيع اتفاقية شراكة مع مبادرة تمكين التي توفر  
فرصا تعليمية وتدريبية متميزة للفتيات الفلسطينيات، علوة على البدء في شراكة  
مثمرة مع المركز الثقافي التركي-يونس إمرة حيث كانت أولى ثمار هذه الاتفاقية  
اطلاق دورة تعليم اللغة التركية والتي يؤمل لها أن تتطور لتصبح اول دبلوم  
متخصص في المنطقة

وحيث يعزز المخرج 4.1.5 وجود نظام فعال لتدفق المعلومات، فإن الدائرة تسعى  
لتنظيم سير البيانات وتعزيز النشر بما يتيح للجميع الوصول اليها من خلال العديد من  
الأنشطة أبرزها إصدار التقرير السنوي 2018 وترجمة ملخص تنفيذي عنه باللغة  
الانجليزية وإنشاء-ثم اقرار- أجندة فعاليات سنوية لكل أقسام الجمعية للعمل.

## دائرة الشؤون الإدارية والمصادر البشرية

من دوائر  
الجمعية  
إلـكم

ضمن إجراءات التطوير الداخلي وتأهيل البنية التحتية والإدارية للجمعية خلال عام 2019، قدمت الدائرة الإدارية جهوداً عملاقة ليتسنى لباقي الدوائر أداء مهامها بشكل يتلائم مع الخطة الاستراتيجية، إضافة إلى السعي لجعل كافة الإجراءات والتعليمات متطابقة مع قواعد الحكم الرشيد التي تتبناها الجمعية وترغب في أن تصل إلى مرحلة متقدمة فيها خلال السنوات القليلة المقبلة



مدير الدائرة : ماجدة بادي

### تغطية خاصة..

#### مشروع ربط المباني .. والسعي نحو الأفضل!

منذ تأسيس جمعية إنعاش الأسرة عام 1965 و بناء أول مبنى لها في مدينة البيرة عام 1971؛ سعت الجمعية لتسخير كافة طاقاتها لخدمة مجتمعها الفلسطيني، وقد كان لبناء المبنى الأول -مبنى سميحة خليل- في الجمعية أكبر الأثر في استقرار الجمعية و تطلعها نحو المستقبل بعين الأمل والخير والعطاء لأبناء شعبها الذين ما بخلوا عليها يوماً بالدعم والإسناد الحقيقيين.

وخلال تطور مسيرتها، فقد توسعت مباني الجمعية لتصبح من مبنى واحد إلى خمسة مباني، تحتوي أقسامها المتعددة وخدماتها المتنوعة. ومع توفر الدعم بشكل متقطع والتوجه إلى البناء و توزيع الأقسام المبني على الحاجة؛ فقد وجدت الجمعية نفسها مؤخراً في وضع اختلقت فيه الدوائر والخدمات بشكل يعيق تكاملها مع بعضها البعض، بل يؤدي في بعض الأحيان تواجد البعض منها بجانب البعض الآخر

وبناء عليه، فقد قامت الجمعية بتخطيط ما عرف ب"مشروع ربط المباني" والذي يهدف إلى تطبيق الهيكلية المقررة عام 2018 عبر تجميع الأقسام والخدمات المتشابهة في أماكن مناسبة، تكون بذلك قادرة على أداء وظيفتها، فتم تجميع الأقسام الخدماتية والإنتاجية والأكاديمية كل في مكانه المناسب، وقد وفرت الجمعية مساحات كبيرة من خلال عملية إعادة التوزيع هذه





وفي عام 2019، هياً الله للجمعية من يدعم توجهها نحو ربط المبنى الأول بالمبنى الثاني ( مبنى سميحة خليل بالمبنى الإداري رقم 2 والذي يحتوي على : المكتبة - مدرجات طلابية ومختبر حاسوب - صالون زينة - معرض المطرقات الفلسطينية- روضة وحضانة إنعاش الأسرة)، وتوفر الدعم لتحقيق المرحلة الأولى والتي تضمنت :

- تأهيل مصعد خاص يمكن أهلنا من ذوي الاحتياجات الخاصة من دخول أقسام الجمعية كافة.
  - تأهيل مدخل روضة وحضانة إنعاش الأسرة و قاعة الفاروق بشكل يتواءم مع المتطلبات الصحية لذوي الاحتياجات الخاصة من ناحية، وبشكل يساعد أهالي الأطفال الذين يستخدمون هذا المدخل في أوقات الشتاء والصيف توسعة حضانة إنعاش الأسرة بمساحة (65 م2)
  - تهيئة ساحة خارجية آمنة وموائمة للعب لاستخدام أطفال روضة وحضانة إنعاش الأسرة.
  - توسعة صالون زينة بمساحة 16م2 وذلك لأغراض افتتاح قسم خاص بالبشرة والليزر حال توفر الإمكانيات لذلك
  - توسعة معرض المطرقات الفلسطينية بمساحة 44م2 وذلك لعمل صالة انتاج خاصة وتوسعة صالة العرض بشكل يتواءم مع الزبائن و حساسية المطرقات المعروضة
  - استفادت المكاتب الإدارية في مبنى سميحة خليل من توسعة خاصة، إضافة إلى وجود ممر داخلي للتنقل بين الأقسام وفر مسافة وجهد كبيرين للتنقل فيما بينها
  - إعادة تقسيم روضة إنعاش الأسرة وتهيئة نظام الأمان فيها بشكل يتواءم مع أفضل معايير الحماية والأمان
  - تجهيز منطقة كافتيريا خاصة لاستخدام طلبة كلية إنعاش الأسرة وموظفي الجمعية للاستراحات
- لقد عكفت الدائرة الإدارية على تطوير الأنظمة واللوائح وتعزيز روح القانون في أروقة الجمعية مما يقدم نموذجاً متقدماً في موائمة مصلحة الموظف ومصلحة الجمعية كرب عمل، وتم البدء بالعمل على بناء بعض الأدلة والأنظمة المحدثة للأقسام بهدف تحسين الفاعلية التشغيلية لها في السنوات الأربعة المقبلة، وذلك سعياً للحصول على شهادات نظام إدارة الجودة الشاملة لجميع تلك الأقسام، وذلك بالتعاون مع ممثلة إدارة الجودة وخلد أقسامها الحيوية قدمت الدائرة عام 2019 خدمات عديدة نذكر أبرزها من خلال أقسامها التالية :

## 1 رأس المال البشري



تولى قسم رأس المال البشري دورا رئيسا في توثيق قرارات التسكين وفق الأصول الإدارية والقانونية عبر توقيع ملحق تعاقدي ووصف وظيفي لكل موظف شمله التسكين الذي أُقر عام 2018 من قبل مجلس الإدارة على مخطط الأقسام والدوائر الإداري Organigram. وكذلك الموظفين الذين لم يتأثروا بعملية التسكين فقد قام قسم رأس المال البشري وبالتعاون مع مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام بإعداد وصف وظيفية بالمهام والصلاحيات لعدد كبير من الموظفين ليكون واضحا وموثقا لدى الجمعية والموظف على حد سواء؛ كأساس للعدالة الوظيفية والمساءلة وتقييم الأداء.

تم اعداد لقاءات شهرية منتظمة بأجندة واضحة تبين للموظفين نظم و سياسات الجمعية الجديدة التي ستطبق وأية أنشطة تطبق في الجمعية مع المدير العام وذلك وفق المخرج رقم (4.1.5). وفي عام 2019 تم اعداد نموذج تقييم للموظفين والبدء بتنفيذه لكل موظف جديد عند اكتمال عام على عمله، وتم انجازه لثلاثة اقسام وذلك وفق المخرج رقم (1.3.5). إضافة لذلك فقد تم تجهيز كافتيريا خاصة للموظفين للجلوس فيه اوقات الاستراحة وتناول المشروبات الساخنة المجانية، وذلك استجابة للمخرج رقم (2.3.5)

يذكر ان هيكليّة الجمعية المصادق عليها تحتوي دائرة خاصة تحت مسمى "الدائرة القانونية" ولكن تم تجميد أعمال هذه الدائرة لحين توفر الامكانيات المادية لتشغيلها، وكحل مرحلي فقد تم التعاقد مع مكتب استشارات قانونية، وإجراء مراجعات قانونية وتقنين أنظمة الجمعية وإجراءاتها بما يضمن حقوق الجمعية وباقي الأطراف ذات العلاقة. وكذلك تم البدء بتعزيز حقوق ملكية الجمعية لموجوداتها ومبانيها بالتواصل مع بلدية البيرة والمكتب الاستشاري القانوني، وذلك تطبيقا للمخرج

رقم (1.4.5)

كما وتم -بالتعاون مع دائرة العلاقات العامة والإعلام- تعزيز التواصل مع الموظفين وتسهيل إيصال التعليمات الإدارية لهم عبر بريد الكتروني موحد و مجموعة عبر تطبيق "واتساب"، التزاما بالنشاط رقم 5.4.1.5 من الخطة الاستراتيجية.



تسعى الجمعية لتطبيق

ممارسات الشراء الفضلى لتوفير

احتياجات الجمعية من البضائع والخدمات

والأعمال والدستورات بالثبوتات المطلوبة

وبأعلى مستويات الجودة وأقل الأسعار وبأعلى

مستويات الشفافية مع المحافظة على درجة

عالية من التوازن بين الفاعلية والضبط.

ففي عام 2019 تم إدخال نظام جرد

للموجودات محوسب ومعزز بنظام الباركود،

وإعداد دليل المشتريات والبيع وإدارة المخازن

واستلام الأعمال وذلك وفق المخرج رقم

(5.2.5).

استمر قسم السكرتاريا والديوان عقب تشكيكه

عام 2018 بأداء مهمته على أفضل وجه، حيث

انعكس الأداء اليجابي مباشرة على اليات

وطرق حفظ الوثائق في الجمعية، علاوة على

ضمان سير الرسائل في مسارها الصحيح مما

يعطي كفاءة أفضل في العمل وإمكانية

للمتابعة والانداز.

## المشتريات والجرد



## السكرتاريا والديوان

3



## التطوير الداخلي والخدمات اللوجستية

قدم قسم التطوير الداخلي عام 2019 خدمات كبيرة لكافة أقسام ودوائر الجمعية؛ فتركزت العديد من مهام البنية التحتية وتطويرها وإنشاءها وتنفيذ المرحلة الأولى من مشروع ربط المباني في هذا القسم والأقسام المختصة الأخرى



### اللوازم والتخزين:

تحتوي جمعية إنعاش الأسرة على العديد من الأقسام التي يظهر التخزين فيها وإدارة المستودعات كمشكلة بحاجة إلى ضبط وتهيئة، وقد تم في عام 2019 تعيين مسؤولة لقسم اللوازم وإقرار إجراءات ضبط المخزون والاستلام وفق الأصول، واعتماد نماذج لاستلام البضائع وتخزينها وتوثيقها بشكل اداري متسلسل، مما أدى إلى انعكاسات إيجابية مباشرة في الأعمال التي تنفذها الدوائر والأقسام. إضافة إلى ذلك فقد تم اعتماد نموذج خاص لإدارة التبرعات العينية، من حيث الاستلام والاستخدام، مما يسهل توزيعها في الأقسام والخدمات الملائمة.

### الصيانة:

يشرف هذا القسم الهام والحيوي على صيانة 5 مباني تابعة لجمعية إنعاش الأسرة، وهو قسم يعمل كخلية النحل في سعيه لتحديث البنية التحتية وصيانة القديم منها والمساندة في إتمام الأعمال الإنشائية في الجمعية وإضافة إلى ذلك فقد تم اعتماد نموذج خاص لإدارة التبرعات العينية، من حيث الاستلام والاستخدام، مما يسهل توزيعها في الأقسام والخدمات الملائمة. وقد تم اعتماد نموذج طلب صيانة خاص للأقسام مما يؤثر بشكل مباشر على أداء القسم من حيث التنظيم والمشتريات وعمل الأولويات التخطيطية بالشكل الأمثل

### النظافة:

في عام 2019، تم تعيين مسؤولة خاصة بمتابعة النظافة وإجراءاتها وذلك لضمان مستوى مقبول من المظهر اللائق للجمعية وأروقته، علاوة على تعزيز الجوانب الصحية في الجمعية. كما وتم اعتماد نموذج متابعة النظافة اليومية بهدف الوصول إلى جودة نظافة متميزة في الجمعية

## الحركة :

يعمل قسم الحركة بتنسيق مباشر من مسؤولية الديوان والسكرتاريا لتسهيل توزيع مراسلات الجمعية وطلبات إضافة إلى نموذج خاص لمتابعة (Auto Run) الأقسام الدتاجية. وتم اعتماد برنامج إلكتروني لمتابعة الحركة حركة المركبات ينظم عملها وطرق سيرها

## الحراسة

تعزيز أساسيات الأمن والأمان في الجمعية من خلال شبكة كاميرات المراقبة والحراس وتعزيز أنظمة الحماية الإنشائية (حمايات للنوافذ، أبواب أكثر أماناً، ... ) وتأتي هذه الأساسيات بالتطابق مع نظام إدارة الجودة

الشاملة



## اللجنة الاجتماعية

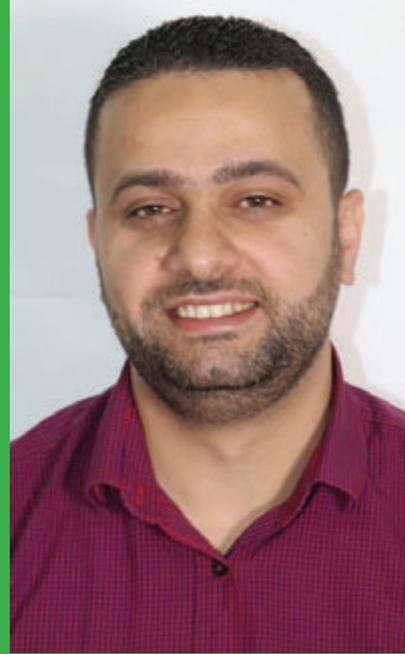


بعد تأسيس اللجنة عام 2018 وانتخاب أعضائها، تألفت اللجنة الاجتماعية في تعزيز اللحمة وخلق المودة بين الموظفين والجمعية من خلال مشاركتهم أفراحهم وأتراحهم ومناسباتهم الاجتماعية علوة على تنظيم رحلات ترفيهية مثل طشة ونشة بمناسبة يوم المرأة العالمي، ومعايدات الأعياد المباركة وتنظيم الإفطار الرمضاني للموظفين وأسرهم

## الدائرة المالية

### من دوائر الجمعية إيكم

تسعى الدائرة المالية بشكل مستمر إلى بلوغ أعلى درجات الريادة والتميز في ظل إدارة مهنية تراعي متطلبات الجودة العالية والحداثة. وتوفير بيانات ومعلومات مالية دقيقة وفعالة للإدارة العليا والدوائر المختلفة ذات الشأن على الوجه الأمثل لصنّاع القرار في الجمعية



مدير الدائرة : عبد الرحمن الطرمان

تبلغ الموازنة التقديرية للصرف  
للعام 2020 (12,851,382) شيكل

وتوافقا مع مخرج رقم 2.1.4 و مخرج رقم 1.2.4 فقد تم اصدار مصفوفة اعمال لموظفي الدائرة المالية بحيث تحتوي على مهام كل موظف بشكل تفصيلي والشخص المسؤول عنها والشخص البديل في حال غيابه ووقت التنفيذ ووقت المراجعة مما ساهم في انسياب العمليات المالية بشكل يضمن الضبط والفاعلية.

وتجاوبا مع تحقيق الفعالية في الاجراءات الداخلية فقد تم اقرار عمل سجل لجرد الصندوق العام والصندوق النثري بحيث يتم جرد يومي بين الفعلي والبرنامج المالي وتوثيقه على ذلك السجل.و تم تنظيم العلاقة بين الدائرة المالية والكلية والمراكز المهنية بحيث تم اعداد انظمة الاقساط والمنح والمصادقة عليها، وتم استحداث الية جديدة لإثبات الاقساط الفصلية بطريقة تضمن الضبط والجودة والفاعلية.

و تم تنظيم العلاقة بين الدائرة المالية وقسم رأس المال البشري من خلال مخطط يوضح الخطوات بشكل انسيابي لعملية اعداد الرواتب والمصادقة عليها وتنفيذها بشكل نهائي بما يضمن سلاسة الاجراءات الداخلية وفعاليتها توافقا مع مخرج رقم 2.3.5 في الخطة الاستراتيجية. إضافة إلى إعداد مجموعة من التقارير الشهرية وهي تقرير الصرف للشهر المنتهي، واجزاء الحسابات التراكمي، وتقرير الموازنة الشهري، وتعمير الذمم على 3 فترات وتقدير التدفقات النقدية للشهر المنتهي.

ولاستقبال عام 2020 ، وامثالها لنشاط 2.1.2.4 من الهدف الاستراتيجي الرابع، فقد تم مراجعة الذمم في كل الاقسام وتقديم شروحات عن الذمم المتعثرة وتحصيل جزء منها بحيث سيتم اعداد دليل متابعة الذمم المدينة بشكل تفصيلي في عام 2020 إضافة إلى اعتماد طريقة علمية بما يتطابق مع المعايير المحاسبية لاحتساب مخصص الديون المشكوك في تحصيلها والبضاعة الراكدة والقضايا العالقة بالتشاور مع المدقق الخارجي

## دائرة تكنولوجيا المعلومات



مدير الدائرة : أمجد كمال

تعتبر دائرة تكنولوجيا المعلومات من الدوائر الأساسية في جمعية إنعاش الأسرة، والتي يقع على عاتقها تقديم الحلول الفنية التي تضمن لأقسام الجمعية استخدام الرقمنة في أعمالها بما يساهم في الوصول للمعلومات وإيصالها بالطرق الفعالة من جهة، وحفظ الذاكرة المؤسسية من جهة أخرى

كما تضطلع الدائرة بدور غاية في الأهمية حيث يقع عليها دور محوري في ضمان أمن المعلومات ومنع قرصنتها. كما تقدم الدائرة خدمات مساندة لأعمال دوائر الجمعية الأخرى وخصوصا دائرة العلاقات العامة والإعلام وقسم التسويق وغيرها من الأقسام التي تعتمد بشكل كبير على التكنولوجيا والرقمنة في تنفيذ مهماتها.

وفي عام 2019، تم اعتماد الحوسبة السحابية والتي أدت إلى الزيادة في سعة التخزين للسيرفرات الخاصة بحسابات الموظفين من 5TB إلى 150TB وذلك وفق المخرج رقم 1.5.5 (بنية تحتية رقمية حديثة لخدمة الجمعية) للنتيجة متوسطة المدد رقم 5.5 (الجمعية تستخدم الرقمنة وتكنولوجيا المعلومات الحديثة في أعمالها) تحت الهدف الاستراتيجية رقم 5.

وفي عام 2019 كذلك تم خفض مستوى مخاطر الأمن المعلوماتي عن طريق الغاء مركزية تخزين البيانات في سيرفر واحد والانتقال إلى التخزين السحابي الذي يفصل ملفات الموظفين حسب حساباتهم مع خدمة استرجاع الملفات والغاء التغييرات لمدة شهر وفق المخرج رقم 4.7.5 "الجمعية تتمتع بأمن معلوماتي عالي" للنتيجة متوسطة المدد 7.5 "أثار أقل للمخاطر على الجمعية" تحت الهدف الاستراتيجي رقم 5. هذا وتمثل نسبة الانخفاض في مستوى مخاطر الأمن المعلوماتي 60% مقارنة بعام 2018.

TB

هذا وتمثل نسبة الزيادة في  
سعة الخوادم 3000%  
مقارنة بعام 2018

## دائرة تنمية الأعمال

من دوائر  
الجمعية  
إليكم

تم في عام 2019 تعيين مدير لدائرة تنمية الأعمال الهامة، علوة على إجراء العديد من الإجراءات الإدارية والتشغيلية الهادفة لتحقيق أداء أفضل بالموثمة مع الظروف المحيطة المتقلبة من ناحية السوق والاستهلاك. وقد شهدت الدائرة العديد من التغييرات و الفعاليات في اقسامها، ندرج أبرزها حسب أقسامها أدناه



مدير الدائرة : محمود أبو شملة

### 1 التط

ريز الفلاحية

يعتبر هذا القسم من أبرز الأقسام الحيوية في الجمعية، وله كذلك دور مهم في التمكين الاقتصادي للنساء، حيث يساهم هذا القسم في تشغيل ما يقارب 1000 عاملة في مجال التطريز الفلسطيني من مختلف المناطق.

حيث تعمل النساء في بيوتهن على إنتاج قطع المطرزة او اجزاء منها بينما يتولى القسم مسؤولية تجميع القطع المطرزة والتسويق وشراء المواد الخام وإعداد التصاميم. وتعد منهجية والية عمل قسم التطريز مع العاملات نموذجا مثاليا لما بات يعرف حاليا "بنموذج ريادة الأعمال الجماعية".

وحقق هذا القسم في عام 2019 عائدات بقيمة (701,409 شيكل)، كما تمت إضافة مساحة جديدة (توسعة إنشائية) تتسع لمشغل خياطة يكفي لتشغيل ما لا يقل عن 15 ماكينة خياطة (مساحة 44 م2)، حيث تم تفرغ مساحة العرض من أعمال الخياطة وحصر أعمال الخياطة في المنطقة الجديدة الخلفية تمهيدا لتوسعة المعرض وزيادة مساحة المعارضات.



## 2 مطبخ زعفران



في عام 1968 تم انشاء "مصنع المصنوعات المنزلية" بهدف تشغيل السيدات بهدف مساعدتهن ليعالة عائلتهن و انتاج المواد التموينية التي تحتاجها كل اسرة وفي عام 1977 تم انشاء مقصف يلبي متطلبات الموظفين والمتدربات في الجمعية حصلت جمعية إنعاش الأسرة على تسجيل علامة تجارية لمطبخها باسم "زعفران" عام 2019، وتم تقديم اسم زعفران كعلامة تجارية متميزة في عالم الطهي الفلسطيني والعالمي. وفي شهر رمضان المبارك اقيمت خيمة زعفران الرمضانية والتي لبت عشرات الحجوزات الجماعية والفردية، من خلال تقديم "بوفيه" مفتوح شهوي ومتميز.

وحقق هذا القسم في عام 2019 عائدات بلغت (661,780 شيكل)، ويؤمل في عام 2020 انهاء مشروع نقل زعفران الى مقره الجديد (الطابق الأرضي) وذلك بتصميم عصري حديث مطابق لمعايير تطبيق ISO22002-X وهو نظام أعلى درجة من ال HACCP وذلك بتمويل كريم من مؤسسات وأفراد مؤمنين بأهمية دور الجمعية ورسالتها.

## 3 صالون زينة



يقدم صالون زينة خدمات تجميلية للسيدات ضمن أفضل المواصفات والمعايير، وبأسعار مناسبة، وقد تم تقديم هوية "زينة" البصرية كعلامة تجارية مميزة للسيدات. وأقام صالون زينة فعاليات هامة للزبائن عام 2019، منها فعالية "ياسمينه" الخاصة بالعراس، وفعالية اليوم المفتوح والتي قدم الصالون من خلالها عروضات كبيرة للسيدات، إضافة إلى فعالية Mommy and Me.

كما تم إضافة غرفة لعلاج البشرة (إضافة إنشائية) لصالون زينة وذلك في الجهة الخلفية من الصالون (المرحلة الأولى من مشروع التوسعة)، حيث تبلغ مساحتها قرابة 16 متر مربع وتم تزويدها بالمستلزمات الصحية الملائمة. وقد حقق هذا القسم عام 2019 عائدات قدرها (111,311 شيكل).

Hostel

4  
المنازل  
المؤجرة

أنشأت الجمعية النزل او ما يعرف بالمنازل المؤجرة (Hostel) في عام 1990. حيث يعتبر نزل الجمعية من الاقسام الحيوية التي تدر دخل للجمعية من جهة، وتساهم في التمكين الاقتصادي للنساء من جهة أخرى، وخصوصا للواتي يأتين من خارج محافظة رام الله والبيرة.

توفر الجمعية نزلا آمنا وبأسعار معقولة للعاملات من ذوي الدخل المحدود، علوة على أن كثيرا من الأهالي يثقون بالجمعية ونزلها والنظام المطبق فيها فيسمحون لبناتهم ترك قراهم ومدنهم والعمل في مدينتي رام الله والبيرة شرط إقامتهن في نزل جمعية انعاش الأسرة. وحقق هذا القسم العام في عام 2019 عائدات قدرها (584,914 شيكل)

5

الخيطة (الألبسة)  
الإنتاجي (الجاهزة)

تم في عام 2019 اجراء تجديلات شاملة لقسم الخيطة الانتاجي، بما يؤهله للمنافسة في السوق المحلي، ويعزز فرصه في انتاج الملابس والقطع القماشية بأعلى المواصفات. فقد تم تعيين مهندسة صناعية كمسؤولة عن قسم مشغل الملابس الجاهزة كما أسند لها نظام إدارة الجودة الخاص بالدائرة والجمعية، الأمر الذي حسن أداء القسم وساهم بخفض تكاليف إنتاج الوحدة الإنتاجية وزاد من سرعة التلبية بشكل كبير. وقد حقق هذا القسم خلال عام 2019 عائدات قدرها ( 168,673 شيكل)



## 6 العلاج الطبيعي

في عام 2019 تم تغيير إستراتيجية العمل في قسم العلاج الطبيعي، وذلك من خلال التحول من العلاج بالطريقة التقليدية-والتي تعتمد بالكثير من الحالات على الآلات والمعدات بشكل شبه كامل- لطريقة العلاج اليدوي الحديثة (Manual Thera-py). حيث تم تعيين موظفة متخصصة في هذا المجال لتحقيق نتائج مميزة للمرضى، ويشار أن هذه الطريقة تقصر مدة العلاج وتحقق نتائج سريعة وأكثر فاعلية



## 7 قاعة الفاروق

لدى جمعية إنعاش الأسرة قاعة مناسبات وأنشطة تصل سعتها الى أكثر من 200 شخص ومزودة بنظام صوت ونظام عرض بصري ونظام تدفئة وتبريد، وتوسعى الجمعية من خلال قاعتها "قاعة الفاروق" لتنظم مختلف انشطتها الثقافية من جهة، وتشغيل القاعة كمشروع مدر للدخل لصالح أعمال الجمعية الخيرية والإنسانية من جهة أخرى.



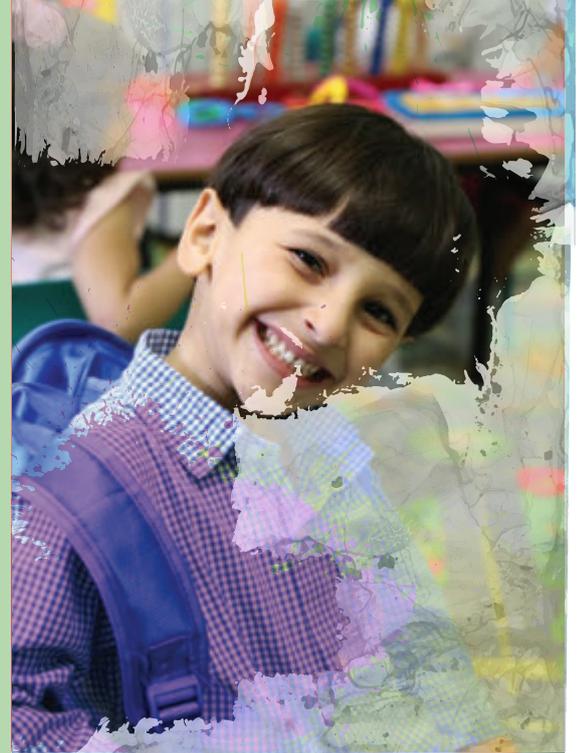
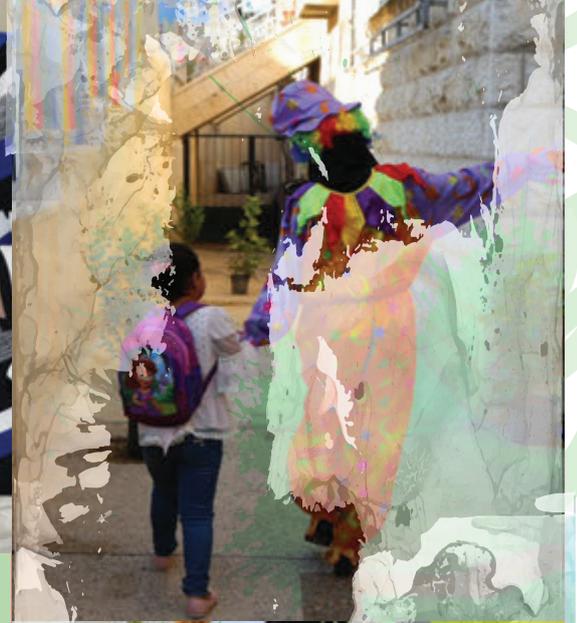
## 8 الحضانه



استفادت حضانه إنعاش الأسرة عام 2019 بشكل كبير من اتمام مشروع ربط المباني وتأهيل المداخل؛ فقد تم اجراء تجديد شامل للبنية التحتية للحضانه وموائمتها مع معايير الصحة والسلامة العامة، علوة على رفع مستوى الأمان بشكل شبه كامل فيها.

فقد تم زيادة 2م65 على مساحة الحضانه الأساسية، وتأهيل الساحة الخارجية وفرشها بالعشب الصناعي، لتصبح مساحة جميلة ومفيدة وآمنة لأحبائنا الأطفال، كما وتم تخصيص غرفة لأغراض إستخدامها كعيادة للأطفال لتبدأ العمل في عام 2020 بإذن الله.

وقد حقق هذا القسم خلال عام 2019 عائدات قدرها (179,870 شيكل)



تقدم روضة إنعاش الأسرة، والتي تأسست عام 1967، للأطفال برنامج متكامل يتلقى الطفل من خلاله التعليم المناسب وفق خطط تربوية حديثة وممتعة من خلال الوسائل التعليمية الحديثة والألواح المغناطيسية والقصص العادفة والتعليم من خلال اللعب وحصص الموسيقى. وفي عام 2019 احتفلت الروضة بتخريج الفوج الثاني والخمسين من أطفال الروضة " فوج أجراس العودة"

وتسعى الروضة أيضا لإطلاق مهارات الأطفال، وتقبل الاختلاف فيما بينهم، و ترسيخ مفهوم الوطن لدى اطفالنا وحبه من خلال العديد من الأنشطة كإشراكهم في المناسبات التي تقيمها الجمعية وترديدهم للأغاني التراثية والوطنية، إضافة إلى تعزيز ثقة الطفل بنفسه وتفكيره بالمستقبل من خلال مشاريع تخرج تتحدث عن طموح الطفل ورغباته.

إضافة إلى ذلك، تهدف الروضة إلى تعزيز ثقافة دعم المنتج الوطني الفلسطيني من خلال تلوين رسومات لمنتجات وطنية وتوزيع الطرد الوطني والذي يحتوي على منتجات وطنية وهذا بهدف انشاء جيل حر كريم ينطلق نحو الشمس بكل عزيمة.

وقد حقق هذا القسم خلال عام 2019 عائدات قدرها (296,228 شيكل)

## كلية إنعاش الأسرة



**عميد الكلية : أ. مارلين نوح**

عندما تأسست كلية إنعاش الأسرة في عام 1990 في قلب محافظة رام الله والبيرة، كانت الكلية تمنح درجة الدبلوم المتوسط في 3 تخصصات هي (التمريض، العلاج الطبيعي، السكرتاريا والسجل الطبي)، وقد رفدت سوق العمل بألاف الطالبات اللواتي تلقين تعليمهن ضمن درجة الدبلوم المتوسط المعتمدة. أما اليوم فتقدم الكلية 5 تخصصات لمجتمعها ، حيث تمت إضافة تخصصين هما اللغة الصينية واللغة العبرية الى التخصصات المذكورة أعلاه

## من دوائر الجمعية إليكم

ويعتبر العام 2019 من الأعوام

المهمة والمحورية في تاريخ كلية إنعاش

الأسرة ودائرة التدريب المهني ومن أهم ما شهدته هو توحيد

رأس الهرم الإداري الخاص بهذين الجسمين حيث كانا يعملان بشكل

منفصل تماما عن الآخر (نشاط رقم 3.1.2.3)، إضافة إلى البدء بالدمج التدريجي

لأقسام التدريب المهني مع بعضها البعض وتوحيد سياسات العمل داخل تلك الأقسام

. ومن أهم الإنجازات التي تم تحقيقها في العام 2019 أنه تم الحصول التراخيص اللازمة من وزارة العمل الفلسطيني لبرامج

دبلوم مهني مدته عام ( مخرج رقم 1.2.3) بعد أن كانت التراخيص فقط لدورات قصيرة مثل الخياطة والتجميل والتصوير

والمونتاج والشيف وأيضا تم أخذ التراخيص اللازمة لكل الدورات القصيرة الخاصة بفن التجميل وتصفيف الشعر مثل دورة

المكياج، دورة بناء الدذافر دورة تسريح شعر وما شابه.

كما تم البدء بمراجعة منهجيات التعليم والتدريب داخل الأقسام التابعة لدائرة التدريب المهني، وذلك بوضع خطة تطويرية

للمادة النظرية العلمية ورفع كفاءة المهارات العملية التي يتم تمكين الطالبات بها لتتلاءم مع احتياجات سوق

العمل(مخرج رقم 1.2.3) ، إضافة إلى ذلك تم التركيز على تمكين الطلبة بالمهارات الحياتية التي يحتاجونها لتثبيت قدرتهم

على التنافس بين خريجي الكليات والمعاهد الأخرى( مخرج 1.3.3).

كما استطاعت كلية إنعاش الأسرة استقطاب طلبة ممن يحملون درجة البكالوريوس والماجستير للدلتحاق بتخصصات

يحتاجها سوق العمل الفلسطيني وتتوائم مع طموحهم، ولعل قصص النجاح تبرز تحديدا في طلبة اللغة العبرية الذين

وجدوا من خلال التحاقهم ببرنامج اللغة العبرية إضافة نوعية لهم سواء على صعيد العمل الخاص أو من خلال الدلتحاق

بقطاع التعليم أو الصحة؛ فنجد من طلبة اللغة العبرية الطبيب والمهندس والمحامي والمعلم...

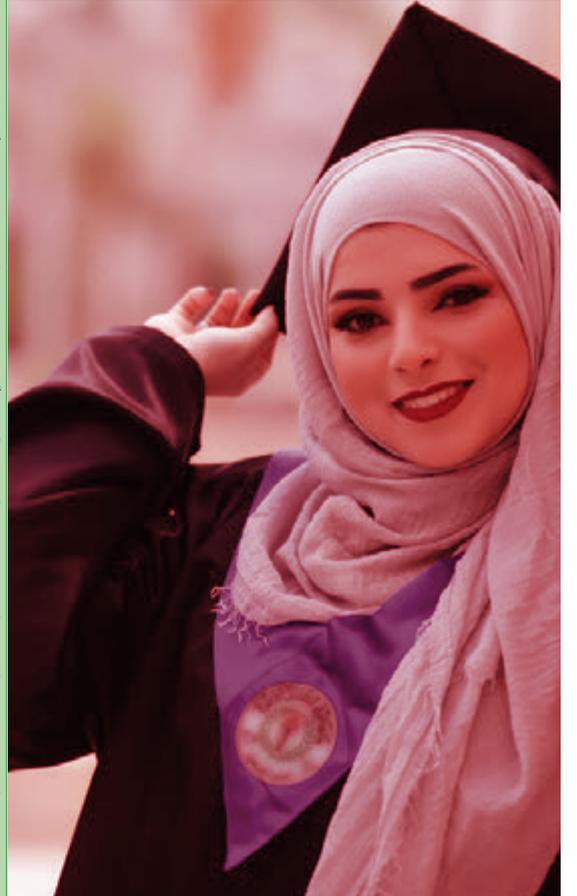
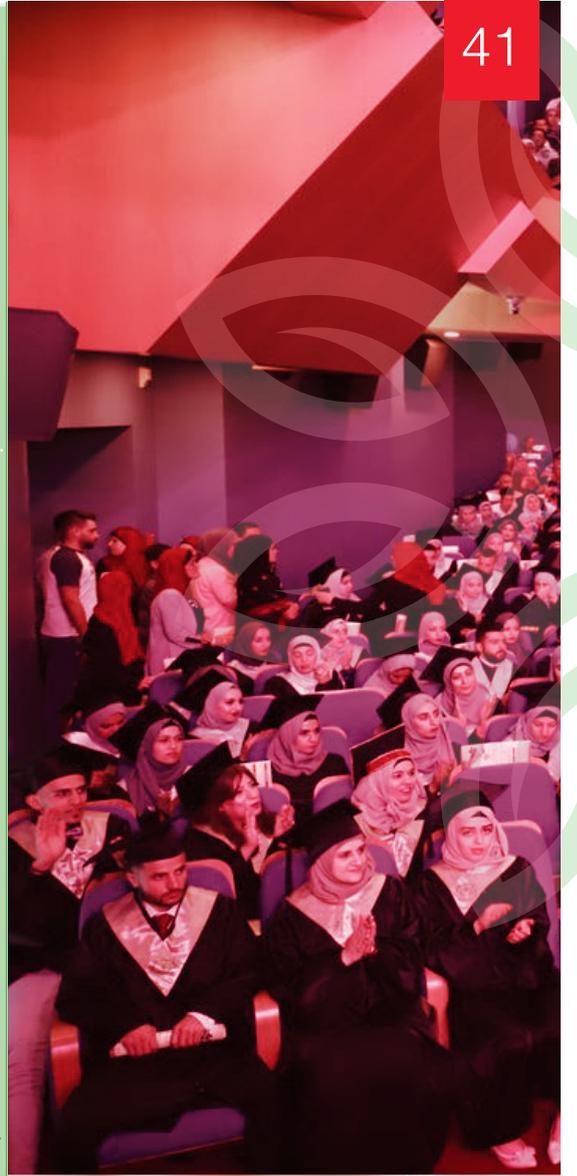
كما حقق خريجو اللغة العبرية تميزاً غير مسبوق، باجتياز عدد من هؤلاء الطلبة وبجدارة امتحان الترجمة القانونية الذي تمنحه وزارة العدل الفلسطينية، مع العلم أن نسبة من يجتاز هذا الامتحان من المتقدمين قليلة جداً. إضافة إلى ذلك، فقد كانت نسبة النجاح بالامتحان التطبيقي الشامل لتخصصات الدبلوم المتوسط كانت 100% خلال العام 2019 امتداداً للنجاحات المتتالية خلال العشر سنوات السابقة.

كل ذلك أعطى الكلية الثقة العالية من قبل وزارة التربية و وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ممثلة بوحدة الجودة والنوعية لإعطائها عدد من التراخيص في العام 2019 فقد تم اعتماد تخصص دبلوم متوسط إدارة الطعام والشراب المتوسط ودبلوم متوسط تصميم الازياء وصناعة الملابس مما يشكل نقلة نوعية للكلية بزيادة عدد تخصصات الدبلوم المتوسط فيها (نشاط رقم 1.1.2.3).

وخرجت الكلية عام 2019 ( 225 ) طالبا و طالبة موزعين على التخصصات : دبلوم التمريض - دبلوم السكرتاريا والسجل الطبي- دبلوم العلاج الطبيعي -دبلوم اللغة العبرية ، إضافة إلى خريجي دائرة التدريب المهني من التخصصات التالية:

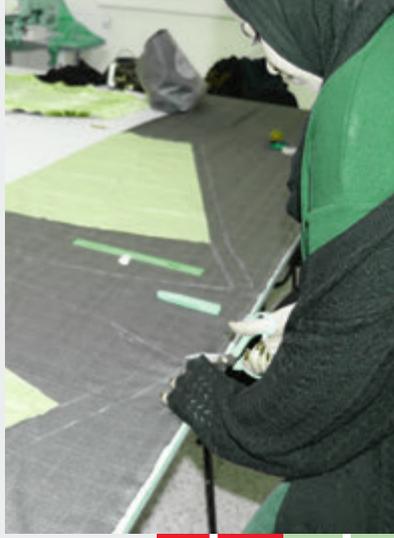
## التجميل التعليمي

تأسس هذا القسم عام 1969 والذي يقدم دورة تجميل من كافة الجوانب النظرية والتطبيقية بالإضافة إلى تدريب الطالبات في صالونات لكسابهن خبرة ومهارة جديدة ويلتحق في هذا القسم عدد من الطالبات اللواتي لم يستطعن إكمال مسيرتهن العلمية ويجدن في هذا القسم المكان المناسب والاداء المتميز. كما يهتم القسم بتطوير الاداء باستمرار حيث يتعاقد مع خبراء تجميل لعقد لقاءات مختلفة. يشار انه خلال عام 2019 تم اخذ ترخيص من وزارة العمل دبلوم مهني متخصص مستوي ماهر في فن التجميل وتصفيف الشعر.



## الخياطة (تصميم) الذرياء التعليمي

ابتدأ هذا القسم بمعلمة خياطة عام 1965، ويتيح هذا القسم التعليم لكافة الفتيات اللواتي لا يحملن أي شهادة الالتساب اليه. ويخرج سنويا مجموعة مميزة من الطالبات اللواتي ينتجن الملابس بالكامل من حيث التصميم والخياطة وبالتالي يكنّ قدرات على إكمال مسيرتهن المهنية بفتح محلات تجارية، أو الالتحاق بمشاغل، وهذا ناتج عن الأداء المميز الذي يقدمه هذا القسم من الجانبين الأكاديمي والتطبيقي بالإضافة الى تدريبهن في



مشاغل متعددة.

## المونتاج والتصوير التلفزيوني



تتطلع الجمعية دوماً إلى مواكبة احتياجات السوق ولذلك أضافت الجمعية هذه الدورة حديثاً فقامت بتخريج أول دورة في هذا الموضوع عام 2015 نظراً للإقبال المتزايد وحاجة السوق.

بدأت دائرة التدريب المهني بتنظيم دورة السكرتاريا وإدارة المكاتب منذ عام 1967 والتي تركز على إكساب الطالبات مهارة الاتصال والتواصل والطباعة والمراسلات والمحاسبة بالإضافة إلى العديد من المواضيع الأساسية التي تؤهل الطالبة لبدء متميز في سوق العمل. كما تشمل هذه الدورة الجانب الأكاديمي والتطبيقي. وقد بلغ عدد الطالبات في قسم السكرتاريا وإدارة المكاتب 21 طالبة في عام 2018/2019 مقارنة بـ 21 طالبة عام 2017/2018.

## السكرتاريا وإدارة المكاتب



## تربية الطفل



بدأت الدورة عام 2000، وهذه إحدى الدورات التي لا تشترط النجاح في الثانوية العامة، وبالتالي أعطت الجمعية الأمل والفرصة للعديد من الفتيات اللواتي لا يستطعن إكمال مسيرتهم العلمية الأكاديمية والدلتاق بالجامعات، ولذلك بادرت الجمعية بفتح هذا التخصص حيث يؤهل مربيات للحضانة ورياض الأطفال من خلال التحاقهن بدورة تربية الطفل لمدة عام. وتشمل الدورة الجانب النظري والتطبيقي وتتلقى المربيات أسس تربية الطفل من نواحيه المختلفة وضمن منهاج تربوي متميز لتكون مؤهلة لحمل هذه المسؤولية وتلبية حاجة السوق من هذا التخصص. وقد بلغ عدد الطالبات في دورة تربية الطفل 25 طالبة في عام 2018/2019 مقارنة بـ 24 طالبة عام 2017/2018.

## أخرى

ولا يقتصر دور الجمعية على إعطاء الدورات فقط، فقد سعت إلى تزويد الطالبات بالمعارف العلمية والعملية المتميزة بالإضافة إلى صقل الشخصية الوطنية والثقافية لدى الطالبات. فقد قامت دائرة التدريب المهني، وبالتعاون مع إنجاز فلسطين بتقديم دورة بعنوان "القيادة المجتمعية" لطالبات السكرتاريا وإدارة المكاتب وتهدف هذه الدورة إلى التعرف على مهارات العرض الفعّال وتحديد الصفات التي على القائد الناجح التحلي بها. وإلقاء الضوء على المشاكل التي يعاني منها المجتمع، إضافة إلى تحليلها ووضع حلول لها، وذلك بالاعتماد على ترسيخ مفهوم العمل ضمن فريق.

وتسعى أيضا دائرة التدريب المهني إلى تطوير الدورات المقدمة من خلال تحويل جزء منها إلى دبلوم متوسط مستوى ماهر مع الإبقاء على الدورات قصيرة الأمد فدورة تصميم الزياء ستكون متاحة في العام 2019 لمدة ثلاثة اشهر أو سنة أو سنتين، كل حسب رغبته وحاجته، وكذلك الحرص على تنوعها بما يتلدم مع حاجات السوق عبر تقديم دورات جديدة كدورة اللغة الصينية، دورة اللغة العبرية، دورة المترجم القانوني ودورة الشيف للعام 2019.



تعتبر المؤسسات الداعمة أدناه من أهم المؤسسات التي دعمت جمعية إنعاش الأسرة وبرامجها خلال عام 2019، حيث تُعد هذه المؤسسات من الداعمين الاستراتيجيين لجمعية إنعاش الأسرة والذين كان لدعمهم الأثر الكبير في تحقيق رسالة الجمعية ودعم صمود شعبنا الفلسطيني. إضافة لهذه المؤسسات التي نفتخر بشراكتها و صداقتها، تتشرف إنعاش الأسرة بمئات المتبرعين والمساندين الأفراد، الذين يؤمنون برسالة الجمعية الإنسانية والخيرية، لهم منا كل الشكر والتقدير

## ندرج أبرز الداعمين في عام 2019

شركة القدس للمستحضرات الطبية	بلدية البيرة
محللات شقبة لقطع السيارات	شركة التأمين الوطنية
شركة مسروجي للتجارة العامة	مؤسسة النداء الفلسطينية
شركة بيرزيت للأدوية	شركة قطان للاستثمار والتسويق
مؤسسة فلسطين للتنمية	البنك الإسلامي الفلسطيني
شركة الاتصالات الفلسطينية	الشركة العربية الفلسطينية للاستثمار-أبيك
مؤسسة ضراغمة	مؤسسة فيصل الحسيني
بنك القدس	الجمعية الخيرية للدراضي المقدسة
المؤسسة الفلسطينية الكندية	الصندوق العربي/ الكويت
مركز التراث الفلسطيني	شركة مكايو لللابسة
شركة الموارد المتحدة	مستشفى الخالدي
شركة النبال والفارس للعقارات	شركة القدس للمصاعد
شركة سجاثر القدس	شركة العويسي
غرفة تجارة وصناعة رام الله والبيرة	اللجنة الاجتماعية / ترمسعيا
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	شركة وكالة انور للتأمين
صندوق الحاج هاشم للوقف الخيري	الجمعية السويسرية الفلسطينية / فرانسوا/ تومس
الجمعية الطبية الفرنسية	

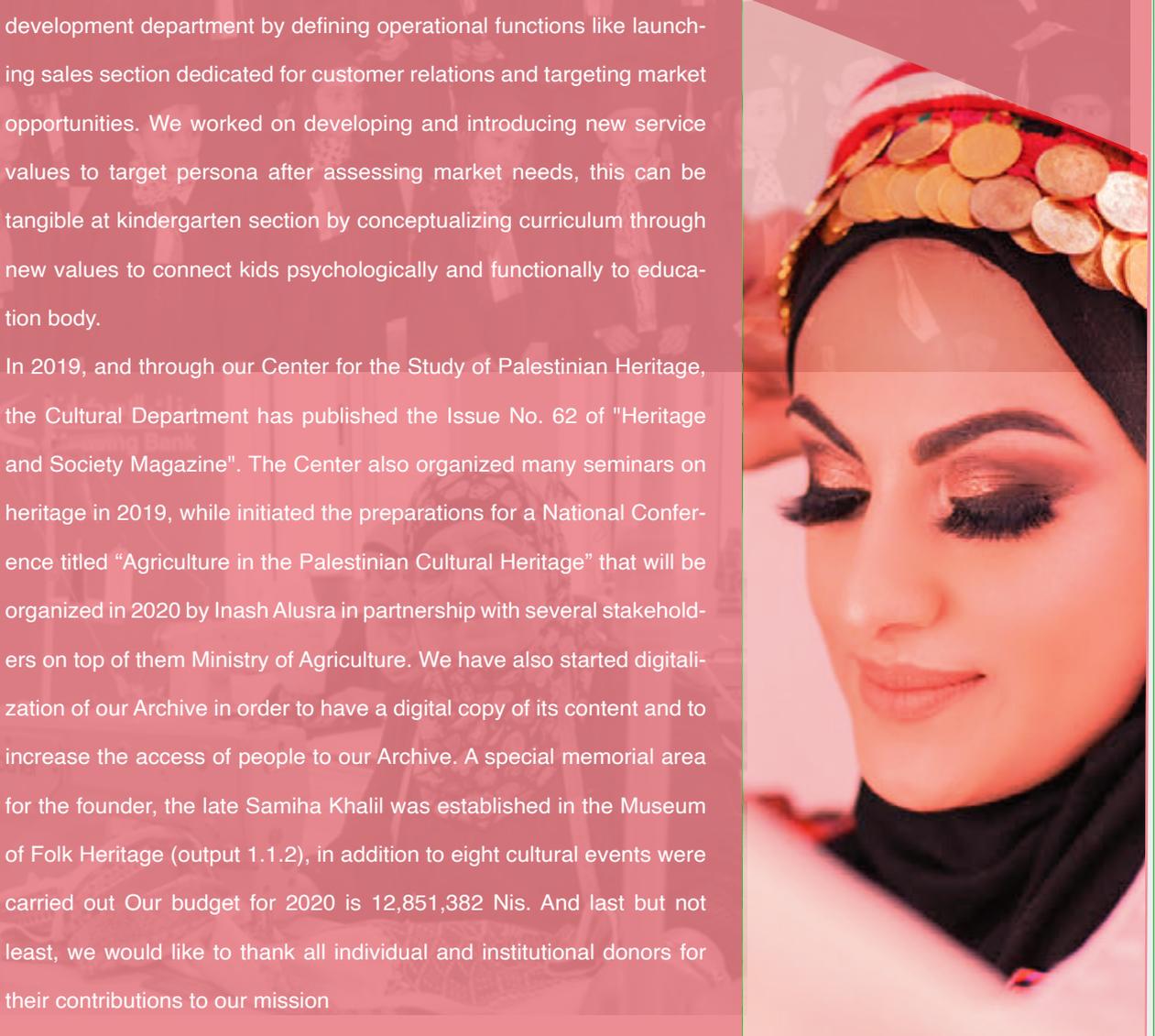
## قناديل المسيرة .. الداعمون والشركاء



The Association has also taken several important steps in 2019 toward strengthening its natural bonds with its community. In this context, we have organized the Thankfulness Forum with Albireh people which was followed by forming the Joint Work Committee with Albireh and many other forms of coordinated activities with our societal surrounding.



In 2019, we worked on commercialization of our income generation and production sections to leverage them to scalable social business level by creating brand-based perception. This witnessed in starting to transform Zafaran kitchen to restaurant and resell hub, and can also be seen in improving clothes section to switch from a workshop to a small factory.



In 2019, we worked on establishing for operational role for business development department by defining operational functions like launching sales section dedicated for customer relations and targeting market opportunities. We worked on developing and introducing new service values to target persona after assessing market needs, this can be tangible at kindergarten section by conceptualizing curriculum through new values to connect kids psychologically and functionally to education body.

In 2019, and through our Center for the Study of Palestinian Heritage, the Cultural Department has published the Issue No. 62 of "Heritage and Society Magazine". The Center also organized many seminars on heritage in 2019, while initiated the preparations for a National Conference titled "Agriculture in the Palestinian Cultural Heritage" that will be organized in 2020 by Inash Alusra in partnership with several stakeholders on top of them Ministry of Agriculture. We have also started digitalization of our Archive in order to have a digital copy of its content and to increase the access of people to our Archive. A special memorial area for the founder, the late Samiha Khalil was established in the Museum of Folk Heritage (output 1.1.2), in addition to eight cultural events were carried out Our budget for 2020 is 12,851,382 Nis. And last but not least, we would like to thank all individual and institutional donors for their contributions to our mission

## *A year in Lines: 2019, a Year of new take off*

This report presents the activities of Inash Alusra Association in the period between 1/1/2019 and 31/12/2019.

In 2019, the Association has set its strategic directions for the next five years (2019-2023), and developed a comprehensive strategic framework from which an action plan has been developed for the various departments, for the coming years, in a way that achieves complementarity and harmony in the achievement of the Associations' strategic objectives.

The Association seeks to make this plan a document for the framework for the transparent and organized joint work with all partners, supporters, and donors to achieve the true meaning of partnership in achieving integrated and sustainable development in Palestine. In 2009, and in accordance with our strategic plan, we performed several improvements in our infrastructure that has substantially improved our operations on one hand, while our infrastructure become more friendly to people with disabilities. We have expanded our embroidery section, Zaina beauty Salon and the Nursery. We have rehabilitated the playground of the kindergarten which became more enjoyable.

In 2019, and as per outcome 1.1 of the Association's Strategic Plan for 2019-2023, we increased the number of right-holders benefiting from our sponsorship program by 6.89%, compared to 2018, to reach 1380 families. We were also able to carry out 4 national humanitarian campaigns that reached out hundreds of needed households. We provided scholarships for 121 university and college students, while the Palestinian Girls House (Orphanage) continued rendering services to 32 girls. During 2019, 225 students were graduated from Inash Alusra College and the vocational department. The college has introduced diversified number of new diplomas and short courses as per market needs. About 100% of our college graduates have passed "Al-Shamel Exam".

As per the outcome 5.1 of the 5th Strategic Objective, 25 new members, of which most are youth, have joined the Association's General Assembly. Several considerable steps were also taken in terms of improving our governability, among them, further segregation of duties, ratifying new sound work routines and many other important elements of good governance.

### Who we are?

Inash Alusra Association is a women's non-profit development organization founded in Al-Bireh in 1965, by the initiative of a group of Palestinian women volunteers, headed by late Mrs. Samiha Khalil

### Our Vision:

A Free, Sustainable and Just Palestine.

### Our Mission:

To strengthen the steadfastness of the Palestinian people on their land, support their struggle towards freedom and independence, support the values of justice, contribute to sustainable development through economic and social empowerment, preserve heritage, advance women and the Palestinian family, and provide educational and academic programs according to market needs.

### Our Mission:

- We provide market-driven educational and vocational programs.
- We provide Integrated Humanitarian Assistance and development Aid.
- We Preserve Palestinian Cultural Heritage.
- We strive to sustain through operating income generation projects.