

# التقرير السنوي

٢٠٢٠



البيرة - فلسطين  
1965  
جامعة إنشاش للأسرى  
INASH ALUSRA ASSOCIATION



# عام من التحديات في سياق الجائحة





# الفهرس

كلمة الرئيسة.....	٤
الملخص التنفيذي.....	٥
من نحن.....	٦
الدائرة الاجتماعية.....	٨
الدائرة الثقافية.....	١١
كلية إنشاش الأسرة ودائرة التدريب المهني .....	١٢
الأقسام الإنتاجية والخدماتية .....	١٤
التنمية وتجنيد الأموال.....	١٦
العلاقات العامة والإعلام.....	١٧
تكنولوجيا المعلومات.....	١٧
الشؤون المالية.....	١٨
الشؤون الإدارية.....	١٨
خطى نحو المستقبل .....	١٩

# كلمة الرئيسة

أسرة وأصدقاء جمعية إنعاش الأسرة الكرام،

تحية فلسطينية وبعد،

نفرح معاً بإنجازات قد تبدو صغيرة ولكنها مهمة لوطننا المكبل الأسير، فمرة يخرج الإنجاز من القدس لنؤكد ونثبت ملكيتنا لأرضنا المحتلة، ومرة أخرى يأتي الإنجاز من غزة ليؤكد لنا أن النصر صبر ساعة ومرة أخرى يأتي لنا عن طريق نفق في الأرض يسرج لنا أنوار الأمل والحرية. واد تأتي هذه الإنجازات لتؤكد لنا أن رحلة ألف ميل تبدأ بخطوة، وأننا بأدوات متواضعة وإرادة ماردة سوف نهزم الاحتلال وأن هذا الكيان زائل لا محالة، فإن إرادة شعبنا العظيم ستثال منه ومن جبروته.

أما بالنسبة للعام ٢٠٢٠، فقد بدأت الجمعية عامها بكل نشاط واجتهد، وخططت مرسومة، وطمسم عالي من أجل تحقيق الأهداف المرجوة في الاستدامة والنمو. إلا أنه وفي الشهر الثالث من العام، تفشي فيروس كوفيد ١٩ لتعلن الحكومات عن حالة الطوارئ العامة، الأمر الذي زاد من التحديات على كل العالم، مما بالكم على جمعيتنا بمواردها المتواضعة.

بالرغم من توقف عمل المراكز الإنتاجية، والتراجع الكبير في حجم التبرعات، والالتزامات التي تقع على كاهل الجمعية؛ إلا أنها أخذت على عاتقها الاستمرار بالإيفاء بكافة التزاماتها قدر المستطاع. يعود الفضل في ذلك إلى السيدات المتطوعات اللواتي أفنين حياتهن لخدمة المجتمع الفلسطيني من خلال عملهن في الجمعية، وكذلك إلى موظفات وموظفي الجمعية الذين أثبتوا انتقامهم وولاءهم، فهم الأعمدة الأساسية، المجتهد والمجدّة التي لم تتوان في تسخير ما استطاعت من وقت وجهد حتى المال من أجل مساندة الجمعية وتمكنها من تجاوز هذه المرحلة الصعبة.

وسلمت الهيئة الإدارية الحالية مهام إدارة الجمعية منذ تاريخ عقد اجتماع الهيئة العامة في ٢٦ أيلول من العام ٢٠٢٠، وبهذه المناسبة، وباسم زميلاتي في الهيئة الإدارية الحالية، أود أن أوجه لعضوات الهيئة العامة بالشكر الجليل على ثقتهم وایمانهم بنا. كما أتقدم بالتحية والإجلال لعضوات الهيئة الإدارية السابقة، ممثلة برئيسها السيدة رسمية مسروجي، ونائب الرئيسة السيدة سمر تيجاني، وأمينة السر السيدة هاجر وهدان، وأمينة الصندوق السيدة مريم أبو عصب، وجميع عضوات الهيئة الإدارية السابقة، ونعدكن أننا سنبقى على العهد وسنسير على نفس الدرب.

منذ أن كلف مجلسنا بهذه المهمة، واجهتنا تحديات كثيرة وكبيرة، كان من أبرزها، تجنيد التبرعات للجمعية، وترتيب البيت الداخلي والمتمثل في مراجعة الإجراءات والأنظمة الداخلية، وتنظيم عمل الأقسام والدوائر بهدف زيادة الدخل وتقليل المصارييف، بالإضافة إلى تعزيز ونسج علاقات متينة مع مؤسسات المجتمع كافة.

ما زلنا في بداية الطريق، إلا أن خطواتنا متينة وعنيفة، فنحن بنات وحفيدات لنساء شكلوا التاريخ، وعلمنا أن الإصرار والعمل الدؤوب سيؤدي حتماً إلى النجاح، وأنشأونا على عشق الوطن وخدمة المجتمع والعمل التطوعي. فشكراً لكن يا من عبدتن لنا الطريق، ونعاهدكم أن نحمل الشعلة ونتابع المسيرة بخطى ثابتة وواقة وواعية إلى أن نصل حيث أردتن منذ تأسيس الجمعية في عام ١٩٦٥.

رئيسة الجمعية  
ريم مسروجي

## الملاخص التنفيذي

في الحادي عشر من آذار لعام ٢٠٢٠، أعلنت منظمة الصحة العالمية عن تفشي جائحة كوفيد-١٩. وعليه تبنت حكومات العالم إجراءات وتدابير وقائية، شملت إغلاق معظم القطاعات الاقتصادية والحيوية، وتقييد الحركة والسفر بين الدول والمدن، ما عمّق مستويات البطالة والفقر والجوع على صعيد العالم. فلسطين لم تكن استثناءً، فقد أعلنت الحكومة الفلسطينية حالة الطوارئ، ورافق ذلك سلسلة من الإغلاقات العامة لكافة مناحي الحياة وفرض إجراءات مشددة على التنقل. حاولت التدابير والإجراءات المقررة من قبل الحكومة الفلسطينية الحد من تفشي الجائحة وتسطيع منحنى الانتشار الوبائي، الا أنها تسببت في إلحاق أضراراً كبيرة في الاقتصاد الفلسطيني الهش، وقد لحق الضرر بجمعية إنعاش الأسرة جزء من هذا الوطن.

تدرك الجمعية الظروف الوبائية الجديدة قدر المستطاع، وقدمت استجابات سريعة ومرنة للتعامل مع الجائحة، موازنةً بين الالتزام بالتدابير والإجراءات الصحية من جهة، والحفاظ على ديمومة العطاء والاستدامة المالية للجمعية من الجهة أخرى. ونجح مركب إنعاش الأسرة في النجاة دون أن يخلو الأمر من بعض الأضرار.

يعرض الملاخص التنفيذي فيما يلي أبرز إنجازات الجمعية في الفترة ما بين ١ كانون ثاني ٢٠٢٠ و ٣١ كانون أول ٢٠٢٠:

- عملت الطواقم الإدارية والتنفيذية في الجمعية على تكييف آليات وأنظمة العمل مع شروط وارشادات وزارة الصحة الفلسطينية، ومع التدابير التي فرضتها الحكومة الفلسطينية للحد من تفشي الوباء، فتطورت آليات للعمل عن بعد والعمل من المنزل وتبنت تقنيات الاجتماعات الافتراضية في إطار حيوي ومرن.
- ساهمت الاستجابات السريعة والفعالة لطواقم كلية إنعاش الأسرة ودائرة التدريب المهني في الحفاظ على ديمومة العملية التعليمية والتدريبية عبر الفضاءات الافتراضية، مقدمة نموذجاً مميزاً في إدارة التعليم عن بعد والتعليم في زمن الأزمات، ونجحت الكلية والتدريب المهني في إنهاء الفصل الدراسي الثاني، وإقامة حفل تخريج افتراضي للطلاب والطلبة، والبدء بالفصل الدراسي الأول، مع المحافظة على جودة العملية التعليمية ومخرّجاتها.
- لعبت دائرة تكنولوجيا المعلومات دوراً أساسياً في تسهيل إدارة الأزمة، سواء على صعيد تجهيز البنية التحتية الالازمة للتعليم عن بعد أو العمل عن بعد أو عقد الاجتماعات وورشات العمل في الفضاءات الافتراضية. كما نجحت الدائرة في ترتيب مجريات عقد الاجتماع السنوي للهيئة العامة لجمعية إنعاش الأسرة بشكل مدمج (وجاهي وافتراضي).
- أطلقت جمعية إنعاش الأسرة عدة حملات اجتماعية وإغاثية هدفت إلى مساندة الأسر الفلسطينية الفقيرة، ومن أبرز هذه الحملات، حملة " قادر إذاً بادر" برعاية وزارة التنمية الاجتماعية، وحملتين لتوزيع "الطرود الغذائية والصحية" بتمويل من مؤسسة خطوات وجمعية التضامن الفرنسي مع فلسطين، وحملة "دفي جارك" التي تهدف إلى توفير لوازم واحتياجات فصل الشتاء للأسر المحتاجة، وحملة توزيع الأضحى الخاصة بعيد الأضحى المبارك، بالإضافة إلى حملة "الحائب المدرسية" ايماناً من الجمعية بأهمية الأطفال باعتبارهم أمل الأمة ومستقبلها.
- استجابت الدائرة الثقافية لتحديات الجائحة والقيود التي رافقتها، من خلال نقل الحوارات وورشات العمل وحملات التوعية إلى الفضاءات الافتراضية، كما استطاعت متابعة إصدار العدد ٦٣ من مجلة التراث والمجتمع.

أمينة السر

سوسن العامور

# من نحن

جمعية إنعاش الأسرة هي جمعية فلسطينية خيرية نسوية تنموية غير ربحية، تأسست في مدينة البيرة عام ١٩٦٥، بمبادرة قادتها مجموعة من النساء الفلسطينيات المتطوعات وعلى رأسهنّ المرحومة المناضلة سمحة خليل. وجاء تأسيس جمعية إنعاش الأسرة استجابة لحاجات الشعب الفلسطيني المتزايدة وثبتت حقوقه الوطنية عقب نكبة عام ١٩٤٨ واحتلال ما تبقى من فلسطين عام ١٩٦٧ اللتين أدتا لنزوح وتهجير عشرات الآلاف من أبناء الشعب الفلسطيني إلى مناطق رام الله والبيرة كما هو الحال في باقي فلسطين.

ادركت جمعية إنعاش الأسرة أهمية تعزيز صمود الشعب الفلسطيني في وجه الاحتلال الذي يسعى لللاستيلاء على أرضه وسرقة تراثه، فعملت منذ بداياتها على حفظ التراث الفلسطيني ونشره وحمايته من السرقة والاحتلال للمحافظة على الهوية الفلسطينية الوطنية وخصائصها القومية التي تعتبر من أهم مقومات وجود الشعب الفلسطيني وحقه على أرضه.

تنظر جمعية إنعاش الأسرة إلى المرأة الفلسطينية كعمود أساسي لعملية التنمية على المستويات الاجتماعية والثقافية والوطنية والاقتصادية، لذلك دأبت الجمعية على تمكين المرأة من ممارسة أدوارها التنموية المتنوعة من خلال خلق فرص التعليم والتدريب المهني والتمكين الاقتصادي والثقافي. هذا بالإضافة إلى تعزيز استقلال المرأة النفسي والاقتصادي نحو اعتمادها على ذاتها وامتلاكها لخياراتها الحياتية.

جمعية إنعاش الأسرة واحدة من أهم وأكبر الجمعيات الوطنية التي ولدت من رحم معاناة وألام الشعب الفلسطيني، وظلت تطلعات وأمال الفلسطينيين شعلةً تضيء سراجها وتتملي سياساتها. فبالرغم من التحديات الجسيمة التي واجهتها عبر السنوات، إلا أنها استمرت في تطوير خدماتها وبرامجها ومشاريعها، ونجحت في تعميق وتوسيع آثار تدخلاتها البرامجية ومخرجات أنشطتها لخدمة مجتمعها.

## رؤيتنا

نحو مجتمع فلسطيني ينعم بالاستقلال، تسوده العدالة الاجتماعية، وتمارس فيه المرأة الفلسطينية دوراً فعالاً في البناء والتنمية.

## رسالتنا

تسعي جمعية إنعاش الأسرة إلى تعزيز صمود الشعب الفلسطيني على أرضه، ودعم نضاله نحو الحرية والاستقلال، والحفاظ على الهوية والتراص وتركيز على النهوض بالمرأة والأسرة الفلسطينية من خلال الخدمات المتنوعة التي تقدمها، بما يتناسب مع متطلبات العصر من تقدم علمي وتقني خاصة في مجالات التعليم المهني والأنشطة التربوية والتنمية.

## أهدافنا التأسيسية

- مشاركة شعبنا الفلسطيني في كفاحه من أجل الحرية والاستقلال، وتعزيز صموده.
- تنمية الجوانب الثقافية المختلفة للشعب الفلسطيني.
- الاهتمام بالمرأة ودورها الفاعل في بناء المجتمع وتمكينها اقتصادياً للمشاركة الفعالة في التنمية.
- الاهتمام بالطفل والعناية به باعتباره أمل الأمة ومستقبلها.
- الحفاظ على تراثنا الشعبي الفلسطيني من الضياع والاحتلال والسرقة.

## **أعضاء الهيئة الإدارية**

**الرئيسة الفخرية**

السيدة فريدة العمد

### **الهيئة الإدارية**

غاية تاريخ انعقاد الهيئة  
العامة في ٢٠٢٠/٩/٢٦

السيدة سمر تيجاني .....نائب الرئيسة	السيدة رسمية مسروجي.....الرئيسة
السيدة مريم البيطار ..... أمينة الصندوق	السيدة هاجر وهدان ..... أمينة السر
السيدة سوسن العامور ..... عضوة	الآنسة نهلة بسيسو.....عضوة
السيدة علا ناصر الدين ..... عضوة	السيدة أمل كاتبة ..... عضوة
السيدة رينيه بهو ..... عضوة	السيدة رحاب بسيسو ..... عضوة
السيدة لورييس عبد النور ..... عضوة	السيدة زكية الدجاني ..... عضوة

العضوات اللواتي تم  
تزكيتهن من قبل الهيئة  
العامة في ٢٠٢٠/٩/٢٦

السيدة سهى برغوثي .....نائب الرئيسة	السيدة ريم مسروجي.....الرئيسة
السيدة ربى خليل ..... أمينة الصندوق	السيدة سوسن العامور ..... أمينة السر
السيدة لورييس عبد النور ..... عضوة	السيدة أريج عنباوي ..... عضوة
الآنسة نانسي حمائل ..... عضوة	الدكتورة رانيا فلفل ..... عضوة
السيدة نهلة الحموري ..... عضوة	السيدة رحاب بسيسو ..... عضوة
السيدة هبة التيجاني ..... عضوة	السيدة رنا أبو السعود ..... عضوة
	السيدة ريم وهدان ..... عضوة

## الدائرة الاجتماعية

استناداً إلى الأهداف التأسيسية لجمعية إنعاش الأسرة، وaimanأ منها بأهمية التنمية الاجتماعية ودورها في الحفاظ على النسيج الاجتماعي وتعزيز كرامة الإنسان الفلسطيني ودعم صموده على أرضه وتمليكه مقومات النمو والتطور على الصعيد الفردي والجماعي والمجتمعي، تأسست الدائرة الاجتماعية لتقديم برامج وتدخلات إغاثية وتنموية وتمكينية على نطاق كمي وجغرافي متسع وعلى مستوى عالٍ من جودة الأداء والمخرجات.

يعيش الشعب الفلسطيني ضمن تقاطعات سياسية صعبة ومركبة تشكل تحديات مصيرية وحرجة، حيث يرزح الشعب الفلسطيني تحت نير الاحتلال ومشروعه بما يمثل من توسيع استيطاني وتفكيك للهوية وتشتيت للشعب واستلاب للأرض وتهويد للتراث والتاريخ. ويتقاطع السياق الاستعماري مع سياقات اقتصادية واجتماعية ضاغطة وصعبة، في ظل تآكل الجغرافيا المتاحة وتقييد عالي لحريات الحركة للبشر والموارد والبضائع والأموال داخل الجغرافيا الضيق وخارجها.

ازدادت هذه السياقات الصعبة تعقيداً بدخول وتفشيجائحة كوفيد-١٩ على المستويات العالمية والإقليمية والمحليّة، وما رافقها من إجراءات وتدابير لمنع الانتشار، مثل منع الحركة ومنع العمل ومنع التجمّع. ضاعفت الجائحة من معدلات الفقر والبطالة، وتركت آثاراً عميقاً في الاقتصاد الفلسطيني الهش.

نظرت جمعية إنعاش الأسرة بعين حذرة وقلقة وواعية إلى الآثار الاجتماعية والاقتصادية الناجمة عن تفشي الوباء، وقدّمت استجابات مرنّة وسريعة لتفعيل وطأة الجائحة على الفلسطينيين، وكانت الدائرة الاجتماعية لجمعية إنعاش الأسرة نموذجاً رياديّاً في الحفاظ على استدامة الخدمات ومواءمة التدخلات مع التغييرات المستجدة وتقديم استجابات سريعة ومرنة وفعالة.

تضمن الدائرة الاجتماعية ثلاثة برامج رئيسية وهي:

### برنامج الرعاية الإنفاق

يهدف البرنامج إلى تقديم إغاثات مالية للأسر الأكثر فقراً وهشاشة، وكفالات للأطفال الأيتام أو المرضى في محاولة لتعزيز صمود هذه الفئات وصيانتها الإنسانية والوطنية. نجح البرنامج، الذي انطلق من عام ١٩٦٨، في تقديم خدماته وتدخلاته لعشرات الآلاف من الأسر والأفراد والأطفال.

بلغ عدد الأطفال المستفيدين من برنامج الرعاية الإنفاق لغاية تاريخ إعداد هذا التقرير (٤٦٠) طفلاً، منهم (٦٣٧) طفلاً يتيماً من كلا الجنسين، و(٤٠٣) طفلاً يعانون من ظروف اجتماعية صعبة.

### منزل الفتاة الفلسطينية

تأسس منزل الفتاة الفلسطينية عام ١٩٨٤، استجابة للحاجات المتزايدة لاحتضان بنات الأسرى والشهداء الفلسطينيين وتوفير السكن والمعيشة والحياة الكريمة والتعليم والترفيه في بيئة تربوية حيوية وطنية تحاكي تجربة الحياة داخل الأسرة الفلسطينية العادلة. في عام ٢٠٢٠، احتضن منزل الفتاة ٣٢ طفلة وفتاة، ما بين يتيمات أو فتيات من خلفيات اجتماعية واقتصادية صعبة، وقدّم لهنّ برامج تربوية وترفيهية وتعلمية متكاملة، بالإضافة لخدمات الدعم والإرشاد النفسي والاجتماعي.

بعد تفشي الوباء، حصلت الجمعية على إذن خاص من وزارة الشؤون الاجتماعية بإعادة افتتاح المنزل، مع مراعاة شروط الصحة والسلامة للفتيات.

## **برنامج المنح والمساعدات العلمية**

انسجاماً مع توجهات جمعية إنعاش الأسرة نحو التنمية والتمكين من خلال التعليم، وإيماناً منها بدور التعليم في تطوير مقومات الشعب الفلسطيني وتعزيز صموده وتملكه المعارف الالزمة لمواجهة التحديات السياسية والحضارية التي تواجهه، وإيماناً بالحق في التعليم وتوفير الفرص التعليمية لكافة الفئات الاجتماعية والاقتصادية، تدير الجمعية وتطور بشكل دائم برنامجها لمنح المساعدات العلمية الذي يعزز قدرات الشباب من خلفيات اقتصادية صعبة على الالتحاق والاستمرار في المسيرة التعليمية لحين التخرج الأكاديمي.

بلغ عدد المستفيدين من برنامج المنح والمساعدات العلمية لغاية تاريخ اعداد هذا التقرير (١٣٠) طالباً وطالبة. وفي ظل الجائحة تم تكييف آليات البحث الميداني عبر المقابلات الفردية للطلبة، مع الأخذ بالتدابير والارشادات من وزارة الصحة الفلسطينية.

## **الحملات الخيرية**

في سياق الاستجابات والتدخلات الموسمية، نجحت جمعية إنعاش الأسرة في قيادة وإدارة مجموعة من الحملات ذات الأهداف الإغاثية أو التنموية أو التمكينية.

### **حملة "دفي جارك ٥" شتاء ٢٠٢٠/٢٠١٩**

تم تنفيذ حملة "دفي جارك" للسنة الخامسة على التوالي، وتهدف إلى توفير لوازم واحتياجات فصل الشتاء للأسر المستفيدة من خدمات وبرامج الجمعية. في عامها الخامس، استهدفت الحملة مناطق الأغوار الفلسطينية وقرى غرب القدس التي تعاني من التغول الاستيطاني بالإضافة إلى مستويات التهميش التنموي. نجحت الحملة في توزيع بطانيات ومعاطف على (٢٥٥) أسرة فلسطينية في مناطق (فصائل، الجفتال، العوجا، بيت إكسا، بدّو). وبلغت الموازنة الإجمالية للحملة (٧٥,٥٧٤) شيقل.

### **حملة " قادر إذاً بادر "**

هدف الحملة إلى مساندة الأسر الفلسطينية التي تعرضت للافقار بسبب تفشي الجائحة، ووجهت الحملة نداءً لكل فئات المجتمع الفلسطيني لتعزيز ثقافة وسلوك تقاسم ومشاركة الموارد المتاحة، للتخفيف من وطأة آثار الجائحة وتعزيز لحمة النسيج الاجتماعي في زمن التباعد الاجتماعي.

أطلقت الحملة برعاية وزارة التنمية الاجتماعية، بعد توقيع اتفاقية مع الوزارة ممثلة بمعالي الوزير د. أحمد مجданی. واستجابة لنداء الحملة وتحت إشراف فريق العمل، نجحت الجمعية في توزيع (٣٠٠) كيلو غرم من اللحوم في منطقة بدّو غربي القدس عقب إغلاقها كتدبير حكومي للحد من تفشي الوباء. كما تم تسليم (١٥٠) طرداً غذائياً، و(٣٠٠) صندوق عصير، و(٥٠٨) وجبات طعام صحي، و(١٥٠) طرد صحي ومواد تعقيم وتنظيف، لصالح بيت إفرام للمسنين في الطيبة، ناهيك عن حزم من الإغاثات المالية التي وجهت إلى الأسر المستفيدة.

وبالتعاون مع الجمعية الفرنسية للتضامن، نجح الفريق في تقديم طروداً غذائياً بقيمة ١٥,٠٠٠ يورو للأسر المستفيدة.

### **حملة توزيع الأضاحي**

وهي حملة موسمية خاصة بعيد الأضحى المبارك تمثل في توزيع لحوم الأضاحي. استفاد من حملة توزيع الأضاحي في العام (٢٠٢٠) (٢٠٠) أسرة مسجلة لدى الدائرة الاجتماعية التابعة للجمعية.

## **حملة حقائب صغيرة من أيدي منيرة**

إيماناً منها بأهمية تنمية الطفل وصيانته حقوقه وتوفير الحياة الكريمة له، وإيماناً منها بالتعليم كأحد عوامل التنمية الرئيسية لكل مجتمع، نفذت الجمعية الحملة بهدف إسناد الأسر الفلسطينية بلوازم العام الدراسي الجديد. حيث نجح الفريق في توزيع (٣٥٠) حقيبة مدرسية.

## **حملة الطرود الغذائية والصحية، بتمويل من مؤسسة خطوات**

في سياق تفشي الجائحة وما رافقها من آثار اقتصادية سلبية على مستوى الوطن والمجتمع والأسرة والفرد، نجحت الجمعية من خلال شراكتها مع مؤسسة خطوات في توزيع (٨٠٠) طرد غذائي وصحي على العائلات المتضررة بفعل الجائحة.

احتوت الطرود الغذائية على (٢٠) صنفاً من المواد التموينية الأساسية، أما الطرود الصحية فقد احتوت على مواد تنظيف وتعقيم وكمامات. بلغت التكلفة الإجمالية للمشروع ٤٤٨,٣٩٤ شيقل. نفذت الحملة خلال فترة الإغلاق الصحي وشملت إيصال الطرود إلى المنازل بعد حصول الجمعية على إذن خاص من الجهات الرسمية.

## الدائرة الثقافية

### مركز التراث الفلسطيني والأبحاث

لطالما كانت الثقافة المركب والمنارة لآمال الشعوب وتطوراتها. وتنشط الدائرة الثقافية في رفع الوعي الفلسطيني والعربي والعالمي حول الهوية والترااث والمجتمع الفلسطيني من خلال عقد ورشات العمل والندوات ونشر الدراسات والأبحاث، بالإضافة إلى حفظ وإدارة أرشيف جمعية إنعاش الأسرة.

نجحت الدائرة في تطوير استجابات حديثة وسريعة للواقع المستجد الناشئ عن تفشي الجائحة، عبر نقل ورشاتها وندوتها إلى العالم الافتراضي. فعقدت الدائرة عدة ندوات منها "التغيرات الاجتماعية في ظل الجائحة" بمشاركة باحثين وخبراء متخصصين، وندوة "العشائرية في زمن كورونا"، وفي يوم التراث العالمي عقدت ندوة "أيامك يا ستي" والتي تناولت قضايا الحكايات والأمثال والأكلات الشعبية الفلسطينية عبر ١٠٠ عام.

بناء على قصص وتجارب من الواقع، نظمت الدائرة ندوة بعنوان "التنمر على مصابي كورونا" لرفع الوعي لدى المواطنين حول مخاطر التنمر في ظل الجائحة، وندوة "شخصي باب مستقبلي"، و"التطبيع: صعوبة المسارات وضرورة الخيارات"، و"خيارك = حياتك" للتوعية بسرطان الثدي وضرورة الفحص المبكر، و"محطات في الذاكرة الفلسطينية" في ذكرى وعد بلفور المشؤوم والتي ركزت على واقع مدينة القدس ومحيطها والتهديدات المحيقة من استيطان وتهويد وتجير وتضييق، و"الأسرى وسياسة الإبادة الصهيونية" بمناسبة اليوم العالمي للتضامن مع الشعب الفلسطيني، وفعالية "عيد الأضحى - يلا نعييد" والتي وجهت لطلبة روضة جمعية إنعاش الأسرة، والتي هدفت إلى استعادة الأطفال باسم العيد في زمن الوباء، وندوة حول "التطور العمري في غزة" والتي استندت إلى مجموعة مقالات نشرت في العدد (٦٢) من مجلة التراث والمجتمع، وندوة حول "شجرة الزيتون في الموروث الشعبي الفلسطيني".

نجحت الدائرة في إصدار كتاب بعنوان "دراسة الإنسان والمجتمع والثقافة العربية من خلال القضية الفلسطينية" بتحرير من د. شريف كناعنة. وتقى الكتاب أوراق ووقائع المؤتمر السابع الذي عقده مركز دراسات التراث والمجتمع الفلسطيني التابع لجمعية إنعاش الأسرة عام ٢٠١٤.

### مكتبة التراث والأرشيف

تضم مكتبة إنعاش الأسرة ما يقارب ٢٠ ألفاً من الكتب والمصادر والدراسات والمراجع، والتي ترتكز على التراث والهوية بشكل أساسي. وتحت المكتبة أبوابها لجميع المهتمين، وتتوفر قاعات للدراسة والبحث القراءة، وخدمات البحث الإلكتروني والطباعة.

ويحوي الأرشيف على عدد كبير من الوثائق والمخطوطات والمواد النادرة والقيمة، بما فيها توثيقه لأنشطة ومراسلات عمل الجمعية منذ بداية تأسيسها، وأرشيف للصحف والنشرات النادرة والمواد السمعية والبصرية. وتعمل الجمعية حالياً على تطوير برامج لبناء قدرات موظفي الدائرة الثقافية في مجالات الفهرسة وحفظ المواد الأرشيفية ورقمتها.

### متحف التراث الفلسطيني

حرصاً من جمعية إنعاش الأسرة على الصحة العامة، وتماشياً مع قرارات الحكومة، تم إغلاق متحف التراث الفلسطيني أمام الزوار منذ شهر آذار وحتى نهاية العام ٢٠٢٠.

# **كلية إنعاش الأسرة ودائرة التدريب المهني**

تأسست كلية إنعاش الأسرة عام ١٩٩٠، وبدأت بمنح شهادة دبلوم التمريض المتوسط الموجه للطالبات، ثم تطورت برامج الكلية باستحداث دبلوم العلاج الطبيعي ودبلوم السكرتاريا الطبية. وبدأت الكلية والتدريب المهني بتكييف برامجها لاستقبال الطلبة الذكور في السنوات الأخيرة.

تقدم كلية إنعاش الأسرة ودائرة التدريب المهني حزمة منوعة من برامج الدبلوم المتوسط والدبلوم المهني، بالإضافة إلى دورات قصيرة متخصصة على مدار العام وفي مجالات مختلفة.

## **الخياطة وتصميم الأزياء**

بدأ البرنامج في عام ١٩٦٥ بمعملة خياطة واحدة وماكينة خياطة مستعملة، وتطور مع تطور الجمعية وبرامجها، ليدمج بين التعليم والتشغيل. إذ يهدف البرنامج إلى التدريب على مهارات الخياطة والقص والتحكم بالماكينة وتصميم الأزياء. خرج القسم (١١) طالبة عام ٢٠٢٠.

## **السكرتاريا وإدارة المكاتب**

أطلق هذا البرنامج عام ١٩٦٧، مركزاً على تعزيز مهارات الاتصال والتواصل والطباعة والمراسلات وأساسيات المحاسبة. ويضم هذا البرنامج شقين: نظري وتطبيقي. وتخرج منه (٢١) طالبة في عام ٢٠٢٠.

## **فن التجميل وتصفييف الشعر**

تأسس برنامج فن التجميل وتصفييف الشعر عام ١٩٦٩، ويهدف إلى تدريب الطالبات على مختلف مهارات التجميل النظرية والعملية، بالإضافة إلى التدريب العملي في مكان العمل. ولتعزيز المخرجات المهنية لطلبة هذا القسم، يتعاقد القسم مع خبراء ومستشارين في مجالات التجميل المختلفة لعقد ورشات تدريبية تعزز المهارات والأداء لدى الطالبات. تخرج من هذا البرنامج (٣٧) طالبة عام ٢٠٢٠.

## **تنمية الطفل**

أطلق برنامج تنمية الطفل عام ٢٠٠٠، ويؤهل هذا البرنامج مربيات للحضانات ورياض الأطفال، ويدمج بين الشقين النظري والتطبيقي. وتخرج منه (٢٥) طالبة في عام ٢٠٢٠.

## **التصوير والمنتج**

أطلق هذا البرنامج عام ٢٠٠٥، وحصل على الاعتماد والترخيص كدبلوم مهني في التصوير والمنتج. يركز هذا البرنامج على تطوير مهارات ومهارات التصوير والمنتج من خلال الدمج بين التعليم النظري والتطبيقي. وتخرج من هذا القسم (٧) طالبات عام ٢٠٢٠.

## **فن الطبخ (الشيف)**

أطلق هذا البرنامج عام ٢٠٢٠، ومثل إطلاقه في عام الوباء تحدياً كبيراً، والتحق بالسنة الأولى من البرنامج (١٠) طلبة. يدمج البرنامج بين التعليم النظري والتطبيقي وإكساب الطلبة مهارات إدارة المطبخ والطبخ، كما يشمل أساسيات إعداد المأكولات الشرقية والغربية والحلويات.

## التعليم في زمن كورونا

سبب تفشي الوباء والتدابير الحكومية الناتجة عنه تحدياً رئيسياً أمام كلية إنعاش الأسرة ودائرة التدريب المهني بعد أن أجبرت الجائحة جميع المؤسسات التعليمية على تبني أساليب التعليم عن بعد. وقد تسبّب ضعف البنية التحتية للشبكة العنكبوتية في فلسطين، وارتفاع كلفة خدماتها، ونقص الخدمة في كثير من المناطق خاصة المهمشة، وعدم توفر الأجهزة الحاسوبية لدى كثير من الأسر، ناهيك عن التحدي الناشئ عن وجود أكثر من طالب في الأسرة الفلسطينية الواحدة، وضعف توفر المهارات الالزمة لاستخدام الأجهزة الحاسوبية وخدمات الإنترنت لأغراض التعليم عن بعد، في خلق المزيد من التحديات أمام المسيرة التعليمية في فلسطين وفي كلية إنعاش الأسرة ومعهد التدريب المهني.

إلا أن الإرادة والإصرار وامتلاك الخبرات والمهارات الإدارية الالزمة، مكّنت طاقم الكلية والتدريب المهني من استكمال الفصل الثاني والفصل الصيفي للعام الدراسي (٢٠١٩/٢٠٢٠)، وإطلاق الفصل الأول للعام الدراسي (٢٠٢٠/٢٠٢١)، حيث نجحت الاستجابات المرنّة والسريعة للظروف المستجدة في مواءمة الأنظمة الإدارية والدراسية وتطوير نظاماً للتعليم عن بعد بأحدث وأكفاء الوسائل التكنولوجية.

## الأقسام الإنتاجية والخدماتية

تكامل أهداف جمعية إنعاش الأسرة في دعم وتمكين النساء وتعزيز مستويات التنمية الاقتصادية والاجتماعية للأسرة الفلسطينية مع حرصها على تعزيز مستويات الاستدامة المالية لديها. شكل تطوير نموذج مستدام ومعتمد على الذات أحد الركائز الرئيسية في التخطيط والبناء والعمل، ويعتبر الحجر الأساس لحفظ على جمعية إنعاش الأسرة كجمعية فلسطينية وطنية مستقلة. إلا أن عام ٢٠٢٠، وما رافقه من تفشي للوباء وانخفاض معدلات الدخل والتشغيل في فلسطين، سبب تحدياً رئيسياً أمام قدرة الأقسام الإنتاجية والخدماتية في الجمعية على تحقيق أهدافها.

تمتلك الجمعية مجموعة من الأقسام الإنتاجية والخدماتية، وتعتبر هذه الأقسام مشغلاً رئيساً للنساء الفلسطينيات وخاصة أولئك اللواتي يعلنن أسرهن.

### معرض التطريز الفلاحي

يختص هذا القسم في إخراج منتجات التطريز الفلسطيني أو منتجات يدخل فيها التطريز الفلسطيني بأعلى مواصفات الجودة، مع الحفاظ على أنماط التطريز اليدوي الفلسطيني التقليدية، وأنماط خاصة بالبيئات الجغرافية والاجتماعية المختلفة في فلسطين التاريخية.

يتبعى القسم نموذج ريادة الأعمال الاجتماعية الجماعية، إذ نجح في بناء شبكة من العلاقات مع نساء فلسطينيات يتقنن التطريز باحترافية عالية. وقد نجح القسم في خلق ما يقارب ألف فرصة العمل من المنازل، فمعظم هؤلاء النساء يعلنن أسرهن أو يعانيان من خلفيات اقتصادية واجتماعية صعبة.

انخفضت إيرادات معرض التطريز الفلاحي بشكل كبير نظراً لمنع تنظيم الأعراس وحفلات الحناء وغيرها من التجمعات خلال العام ٢٠٢٠ بسبب جائحة كورونا.

### مطبخ زعفران

تم إنشاء "قسم المصنوعات المنزلية" عام ١٩٦٨، بهدف تسهيل دخول النساء سوق العمل وتشجيعهن على المشاركة في المجالات الاقتصادية والسياسية المتنوعة. فالمطبخ ينتج، وبشكل يومي، وجبات الطعام الفلسطيني المحاكية للإنتاج المنزلي بنكهته ومواصفاته.

تأثرت إيرادات مطبخ زعفران سلباً نظراً لإغلاق معظم القطاعات الاقتصادية خلال الأشهر الأولى من العام ٢٠٢٠ بسبب جائحة كورونا.

### مشغل الألبسة الجاهزة

تأسس مشغل الألبسة الجاهزة بهدف تشغيل أكبر عدد ممكن من النساء، وفي نفس الوقت ليكون مصدر دخل إضافي للجمعية. وقد تطور عمل المشغل لينتاج حالياً الملابس الجاهزة والأزياء الموحدة وملابس العمل، ضمن مواصفات ومعايير متقدمة.

خلال العام ٢٠٢٠، سعى المشغل إلى تطوير الإنتاج من خلال تبني آليات عمل تحافظ على التباعد الاجتماعي التزاماً بارشادات وزارة الصحة الفلسطينية، إلا أن انخفاض الطلب شكل تحدياً مالياً أثّر بشكل مباشر على حجم وإيرادات الإنتاج.

## **صالون زينة**

بالإضافة إلى خلق فرص عمل للنساء، يهدف صالون زينة إلى تقديم خدمات التجميل والعناية للنساء الفلسطينيات بأسعار معقولة.

انخفضت إيرادات صالون زينة بشكل كبير نظراً لقرار مجلس الوزراء الفلسطيني بإغلاق صالونات الحلاقة والتجميل لعدة شهور خلال العام ٢٠٢٠ بسبب جائحة كورونا.

## **الغرف المؤجرة (التُّرُل)**

أنشأت جمعية إنعاش الأسرة النزل (الغرف المؤجرة) عام ١٩٩٠ بهدف تعزيز إيرادات الجمعية من جهة، وتشجيع النساء اللاتي يكملن تعليمهن أو يعملن في محافظة رام الله والبيرة. يوفر نزل الجمعية بيئة سكنية مريحة وآمنة وبأسعار معقولة.

انخفض عدد المستفيدات من التُّرُل خلال العام ٢٠٢٠ نظراً لإغلاق الجامعات والكلية في كافة محافظات الوطن بسبب جائحة كورونا.

## **مركز الأسرة للعلاج الطبيعي**

يقدم المركز طرق علاجية حديثة متخصصة، مثل العلاج اليدوي والعلاج الانعكاسي، التي تساهم في علاج آلام العظام والإصابات والأمراض العصبية. في بداية العام ٢٠٢٠، تم تحديث المركز وتبني طرق علاجية حديثة ونوعية مما ساهم في رفع كفاءة المركز وزيادة عدد الخدمات المقدمة، إلا أنَّ الظروف الوبائية حدَّت من إمكانية توفير هذه الخدمات.

## **الحضانة**

تساهم الحضانة في خلق فرص عمل للمربيات، وفي نفس الوقت تعزز دخول النساء في مجالات التعليم والعمل عبر توفير خدمات الرعاية للأطفالهن بمواصفات ومعايير عالية وأسعار مناسبة. انخفض عدد الأطفال الملتحقين بالحضانة خلال العام ٢٠٢٠ نظراً لإغلاق رياض الأطفال ودور الحضانة في كافة محافظات الوطن بسبب جائحة كورونا.

## **روضة إنعاش الأسرة**

تأسست روضة إنعاش الأسرة عام ١٩٦٧، لتقديم برنامجاً تربوياً متكاملاً، يدمج بين التعليم والترفيه والفنون والتربيـة على القيم الوطنية، وتعمل الروضة بشكل دوري على تحديث فلسفتها التربوية وأساليبها التعليمية. تهدف الروضة إلى تحرير وتطوير طاقات ومهارات الأطفال، وتعزيز ثقة الطفل بنفسه، وتفعيل ثقافة تقبل الاختلاف والتنوع، وترسيخ القيم الوطنية وثقافة دعم المنتج الوطني ومقاطعة البضائع "الإسرائيلية".

## **قاعة الفاروق**

هدفت جمعية إنعاش الأسرة من وراء إنشاء قاعة تتسع لأكثر من (٢٠٠) شخص، إلى خلق حيّز ملائم وجاهز لعقد اجتماعاتها الداخلية وإلى توفير مساحة مريحة وحيوية تستوعب حجم طاقم الجمعية. وقد جهزت القاعة أيضاً لاستضافة المناسبات والأنشطة والفعاليات والمؤتمرات والاجتماعات وورشات العمل المختلفة، وتم تجهيزها بنظام صوت وعرض بصري ونظام تدفئة وتبريد.

انخفضت إيرادات قاعة الفاروق خلال العام ٢٠٢٠ نظراً لقرار منع إقامة المناسبات وبيوت العزاء وغيرها من التجمعات.

# التنمية وتجنيد الأموال

إنّ خلق "نموذج معتمد على الذات ومستدام"، لا يعني أبداً العزوف عن نسج العلاقات والشراكات مع مختلف الأطراف المحلية والعربية العالمية. تبني الجمعية علاقاتها وشراكاتها التمويلية لخدمة أهدافها الرئيسية وبما لا يتعارض مع قيمها ومبادئها التاريخية وسياساتها الداخلية التالية:

- مقاطعة البضائع والخدمات ذات المنشأ "الإسرائيلي".
- رفض كافة أشكال التطبيع.
- رفض التمويل المشروط والذي يحمل مساومة على القيم والمبادئ الوطنية.

تعمل الجمعية بشكل مستمر على تجنيد الأموال في عدة جوانب، أهمها:

- تجنيد الأموال لصالح الجمعية لضمان استمراريتها في تحقيق أهدافها. إذ أنّ التزام الجمعية بمسؤولياتها الاجتماعية والوطنية، بالإضافة إلى التحديات الناجمة عن تفشي الجائحة، ضاعف من الأعباء المالية الملقة على كاهلها. تستند الجمعية في تجنيد الأموال على مبدأ المسؤولية المجتمعية، وأن من واجب كل مؤسسة أو فرد قادر أن يدعم نشاطات الجمعية، وتدخلاتها الإغاثية، والتمكينية والتنمية.
- تجنيد الأموال لصالح الفئات المستفيدة من برامج خدمات الدائرة الاجتماعية التابعة للجمعية، مثل برنامج الرعاية بالإنفاق، ومنزل الفتاة الفلسطينية، وبرنامج المنح والمساعدات العلمية، والحملات السنوية.
- تجنيد الأموال لصالح مشاريع تنمية تقودها الجمعية، أو مشاريع تعزز من قدرات الجمعية على خدمة المجتمع الفلسطيني.

## أبرز مشاريع العام ٢٠٢٠

١. مشروع الطاقة الشمسية - المرحلة الأولى، بتمويل من شركة الاتصالات الفلسطينية:  
تم تركيب المرحلة الأولى من الألواح الشمسية التي تخدم المبنى الرئيس في جمعية إنعاش الأسرة، بقدرة توليد تعادل ١٣٧ كيلو واط يومياً. ويهدف المشروع إلى تخفيض قيمة فواتر الكهرباء الشهرية من خلال تبني الحلول الخضراء في توليد الطاقة.
٢. مشروع الترويج للريادة المجتمعية في منطقة البحر المتوسط وشمال أفريقيا (MedUp). بتمويل من مؤسسة أوكسفام (Oxfam):  
ويهدف المشروع إلى تعزيز بيئة مواتية في الدول الشريكة في جنوب البحر المتوسط لتطوير قطاع الريادة الاجتماعية كمحرك للنمو الشامل ولخلق فرص العمل. وتركز الاتفاقية الموقعة مع جمعية إنعاش الأسرة على رفد مطبخ زعفران بمعدات وأدوات وتدريبات تعزز من انتاجيته وكفاءته.
٣. مشروع الطاقة الشمسية في مبني الكلية، بتمويل من الحكومة الكندية من خلال مشروع GROW:  
يسعى المشروع إلى تركيب نظام لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية على أسطح مبني كلية إنعاش الأسرة في منطقة السلامية، وذلك بهدف خفض التكاليف التشغيلية، وتعزيز تبني السياسات الخضراء والصادقة للبيئة.
٤. مشروع إعادة تهيئة الساحة الخارجية التابعة لروضة جمعية إنعاش الأسرة، بحيث أصبحت أكثر أماناً وموائمة للعب ولاستخدام الأطفال.

## العلاقات العامة والإعلام

افتتحت دائرة العلاقات العامة في عام ٢٠٢٠ باكورة إنجازاتها بالإعلان عن خطة الجمعية الاستراتيجية الخامسة (٢٠١٩ - ٢٠٢٣)، في فعالية حضرها عشرات الشخصيات ممثلة عن المستوى الرسمي والوطني والدولي. وجاءت هذه الاستراتيجية كنتيجة لعشرات جلسات العصف الذهني مع كافة الفئات المستفيدة والمنخرطة في عمل جمعية إنعاش الأسرة.

وفي سياق تعزيز العمل المشترك والتعاون بين مكونات المجتمع المدني الفلسطيني، سعت الجمعية لتعزيز علاقتها وشراكاتها الاستراتيجية مع بلديات البيرة ورام الله وبيتونيا، عبر سلسلة من الأنشطة والفعاليات المشتركة، ايماناً منها بأهمية تعزيز العلاقات بالمؤسسات القائمة على خدمة المجتمع.

في عام ٢٠٢٠، استقبلت الجمعية عدّة وفود رسمية وشعبية ودينية، وناقشت خلال هذه اللقاءات محاور مهمة تهدف إلى تكثيف الجهود لخدمة المجتمع ورفع الوعي لديه في مختلف المجالات. كما ساهمت في تعزيز الوعي الصحي بين أفراد المجتمع المحلي استناداً على إرشادات وزارة الصحة الفلسطينية.

نظمت دائرة العلاقات العامة أكثر من (٦٢) مقابلة إذاعية ومتعلقة ومقروءة لدعم الحملات الاغاثية والاجتماعية المستحببة لظروف الوباء والهادفة إلى تعزيز صمود الفلسطينيين وحفظ كرامتهم وصحتهم. كما أطلقت الدائرة العديد من البيانات الصحفية للجمهور الفلسطيني، منها ما يتعلق بأوضاع الجمعية المالية، وأخرى تتعلق بمواقف وطنية وأخلاقية تجاه ملف التطبيع وممارسات الاحتلال.

تساهم الدائرة بشكل فعال في تطوير صفحات الجمعية المختلفة على منصات التواصل الاجتماعي، وتدير برنامج الفعاليات السنوية لكافة دوائر وأقسام الجمعية لتوسيع قاعدة الجمهور وتطوير المحتوى.

## تكنولوجيا المعلومات

قامت دائرة تكنولوجيا المعلومات بتنفيذ جميع مخططات تنظيم العمل والتعليم عن بعد في زمن الوباء. وكان لها الدور الأساسي في ضمان جودة العمل والتعليم عن بعد، حيث نجحت من خلال التواصل الفعال مع شركة مايكروسوفت بإتاحة نسخة مجانية من برنامج "Office 365 E" لأغراض التعليم، للطلبة والمحاضرين والمدربين، عبر إدراج جمعية إنعاش الأسرة ضمن قائمة المؤسسات المؤهلة للحصول على هذه الخدمات المجانية.

كما عملت دائرة تكنولوجيا المعلومات على تحويل الحسابات الإلكترونية الخاصة بالفريق إلى حسابات سحابية عن طريق حزمة "Office 365"، مما أتاح للفريق استكمال العمل من المنزل.

و ضمن سعي الجمعية لتطوير بنيتها التحتية بشكل عام وبنيتها التكنولوجية بشكل خاص، تم تطوير نظم المراقبة بكاميرات تغطي معظم مرافق الجمعية للمساهمة في رفع مستوى الرقابة، إضافة إلى تجهيز القاعة الافتراضية للندوات التي تعقدتها اللجنة الثقافية ونشرها وتقديم الدعم الفني خلال ساعات انعقادها.

## الشؤون المالية

لعبت الدائرة المالية دوراً مهماً في محاولة تحديد المخاطر المالية الناشئة عن الظروف المستجدة والحفاظ على استدامة الجمعية قدر الإمكان، حيث طورت الدائرة خطّة استجابة لموامة آليات العمل في ظل قرارات مجلس الوزراء الفلسطيني خلال فترة الطوارئ.

نجحت الدائرة في تطوير آليات العمل عن بعد دون الإخلال بالمعايير المهنية للإدارة المالية، واحتساب مخصصات التحوّط للإنفاق الطارئ. كما عملت الدائرة على تكييف موازنة تقشفية هدفت إلى تقليل مصاريف الأنشطة وتجميد المصاريف الرأسمالية والاستثمارية.

استحداث الدائرة المالية نموذج من ومحوط لإدارة السيولة وإعادة ترتيب أولويات الإنفاق استجابةً لتدني الإيرادات وتعثر السيولة خلال العام ٢٠٢٠. ونجحت بالتنسيق مع البنوك المحلية لضمان استمرارية استقبال التبرعات من خلال إتاحة خدمات التحويل الإلكتروني. وساهمت في البحث عن مصادر تمويل بديلة لتغطية جزء من التكاليف التشغيلية لأنشطة ومشاريع الجمعية المختلفة.

## الشؤون الإدارية

قامت الدائرة الإدارية بتطوير إطار عمل يوازن بين الالتزام بالإجراءات والتدابير الصحية التي تفرضها الحكومة الفلسطينية في مواجهة تفشي الوباء من جهة، ومصلحة الجمعية وحقوق الموظفين من جهة أخرى. كما طورت الدائرة خطة استجابة شاملة لمتابعة وتقدير إنجاز الدوائر والأقسام وإعادة موضعه وتسكين الموظفين في الأقسام والدوائر من خلال تنظيم إجراءات وآليات عمل مرنة خلال فترة الطوارئ.

ساهمت الدائرة الإدارية في المحافظة على سلامة الموظفين من خلال رفع الوعي بخصوص التدابير والإجراءات اللازم اتخاذها للحد من تفشي الجائحة في محيط عمل الجمعية، فقامت بالتنسيق مع الجهات المعنية لتعقيم كافة منشآت ومرافق الجمعية، وتحفيز الفريق لإجراء فحوصات دورية وعند الحاجة، وتوفير المعدّمات السائلة والكمامات بشكل دائم.

تشرف الدائرة الإدارية على قسم الصيانة الذي يعمل حالياً على تطوير البنية التحتية وصيانتها، وضبط معايير السلامة والأمان في المباني والمنشآت والمرافق، ووضع خطّة لتبني معايير الجودة في الإدارة والعمل.

## خطى نحو المستقبل

تحتل جمعية إنعاش الأسرة حيزاً ممتداً ومؤثراً في التاريخ الفلسطيني الحديث، فقد نجحت في الحفاظ على أصلية هويتها وعراقة مخرجاتها رغم التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية التي أثرت على نسيج المجتمع الفلسطيني والمحيط العربي والإقليمي.

في أواخر أيلول من عام ٢٠٢٠، وتأكيداً على دور الجمعية في خدمة مكونات المجتمع الفلسطيني المختلفة، وترسيخاً لثقافة وقيم التطوع والعطاء، أعلنت الهيئة الإدارية فتح أبواب الجمعية لكل المؤمنين برسالتها ورؤيتها وبرامجها، ولكل من يعلى من قيم التطوع فكراً وممارسة، وتحفيزاً للأجيال الشابة للانخراط في قضايا وتدخلات المجتمع الفلسطيني.

تشمن جمعية إنعاش الأسرة شبكة علاقاتها مع الشركاء والأصدقاء الذين يؤمنون برسالتها، والذين يرددونها بالموارد المختلفة الالزمه لتعزيز الكفاءة والإنتاجية ورفع جودة الخدمات والبرامج، وتوسيع قاعدة الفئات المستفيدة منها. كما تترشّف الجمعية بكلفة الجهات التي تؤمن بأهدافها، وتحترم سياساتها، وتمدها بالدعم المستمر لضمان استمراريتها في تحقيق أهدافها.



## جمعية إنعاش الأسرة

البيرة - شارع سميحة خليل

هاتف: ٠٢-٢٤٠١١٢٣

فاكس: ٠٢-٢٤٠١٥٤٤

بريد الكتروني: [info@inash.org](mailto:info@inash.org)

[www.inash.org](http://www.inash.org)